

ACACYC PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

Memoria de Labores
2013

Contenido

Mensaje del Presidente	03
Informe del Consejo de Administración.....	06
Informe Despensa	09
Informe Junta de Vigilancia.....	11
Informe Auditor Independiente.....	14
Informe Comité de Proyección Social.....	16
Informe Comité de Créditos.....	18
Informe Comité de Educación	19
Dictamen Junta de Vigilancia	20
Propuesta Plan de Trabajo 2014.....	22
Presupuesto 2014.....	28
Estados Financieros 2013	29

Mensaje del Presidente

Estamos al cierre de una gestión en la cual se ha logrado concretar beneficios establecidos en los estatutos, muchos de los cuales no se habían realizado a lo largo del tiempo.

Durante el primer año de nuestra gestión, nos llenó de satisfacción haber concretado la entrega de los dividendos generados hasta el primer semestre del año por medio del CREDIFLASH, línea crediticia sin intereses ni comisiones que constituye un importante salvavidas para todos los asociados y asociadas a inicio de año, ya que de alguna medida ha venido a paliar necesidades emergentes como lo son la compra de útiles escolares y pago de colegiaturas, además de solventar necesidades alimentarias.

Además, logramos concretar un beneficio palpable para el 100% de asociados y asociadas, consistente en proveerles cada fin de año de una canasta navideña con productos básicos, que se traduce en por lo menos cuatro días de alimentación, para cada grupo familiar.

Otro aspecto positivo para la administración ha sido, históricamente la baja de tasa de intereses a dos líneas crediticias, inicialmente el CREDIRAM, con una reducción de 7 puntos porcentuales y posteriormente el crédito gerencial, logrando bajar de 12 a 10%, esto satisfactoriamente contribuye a que asociados y asociadas cancelen un valor menor en cada cuota crediticia mensual.

Con mucho orgullo y éxito total para el bolsillo de todos los asociados y asociadas, nos sentimos satisfechos de estar beneficiando a miles de familias, habiendo concretado lo que en un inicio se tenía únicamente como visión, las **despensas de la cooperativa**, llevando el sustento diario de la familia con más de 5,000 diferentes productos, mediante órdenes de compra sin intereses ni comisiones. A la fecha, se ha logrado incursionar en los Departamentos de San Salvador, Sonsonate, Santa Ana y San Miguel con el propósito de continuar creciendo y beneficiando a las familias de asociados y asociadas de ACACYC.PNC DE RL, dejando la semilla para lograr cobertura en más Departamentos del país.

A nivel social, ha sido un éxito el haber incrementado las ayudas económicas por fallecimiento de familiares, beneficiando con ello a asociados y asociadas en momentos oportunos.

Además, ha sido un logro importante haber concretado por primera vez en la historia de ACACYC, el seguro de vida gratuito para el 100% de los asociados y asociadas, beneficiando a veintitrés familias al cierre del ejercicio 2013.

Nuestros esfuerzos también se enfocaron en acercar todos los productos y servicios a los asociados y asociadas, logrando expandirnos con siete sucursales financieras y cinco despensas al cierre del periodo.

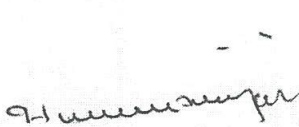
Desde que iniciamos nuestra gestión, hemos procurado mejorar los beneficios para todos nuestros asociados y asociadas, sin descuidar el factor financiero el cual con mucho trabajo, esfuerzo y disciplina hemos logrado mejorar cada año, y 2013 no fue la excepción, siendo la rentabilidad más alta en la historia de ACACYC con un valor total de dividendos a distribuir por \$1,217,128.94


Como parte de las estrategias para generar más ingresos, en Asamblea General del 2013, se propuso la integración de un nuevo rubro: LA COMERCIALIZACION, con la cual se espera tener un mayor alcance en las negociaciones y obtener mejores resultados e ingresos.

Desde el primer día que este Consejo de Administración asumió la responsabilidad de esta Cooperativa, hemos mantenido puertas abiertas a todos los asociados y asociadas que han solicitado un espacio para exponernos sus casos, problemas económicos, sugerencias, observaciones y propuestas de mejora, las cuales hemos escuchado, analizado y tratado de resolver de la mejor forma, porque sabemos que nuestros asociados y asociadas son lo más importante y merecen ser escuchados

Uno de los logros más destacables de este periodo, es haber alcanzado una cifra record de 20,000 asociados activos, lo que ha permitido crecer en todos los ámbitos y consecuentemente llevar muchos más beneficios a la gran familia policial.

Agradezco el apoyo, confianza y respaldo que todos los asociados y asociadas nos han brindado durante un periodo más, confiando en que ACACYC mantendrá su crecimiento social y financiero por muchos años venideros.


Lic. Hugo Armando Masís Alfa
Presidente Consejo de Administración



Consejo de Administración



Sentados de izquierda a derecha: Noé Manfredo Hernández Henríquez, Tercer Vocal; Carlos Oswaldo Clavel, Vicepresidente; Hugo Armando Masis Alfaro, Presidente; Marvin Leonel Álvarez Calderón, Secretario; Filemón Sánchez Valiente, Primer Vocal.

De pie de izquierda a derecha: Roberto Orlando Lobos Lemus, Segundo Vocal; Noé Javier Bernal López, Segundo Suplente; Ismael Antonio Cabrera, Primer Suplente; Osmaro Jiménez Hernández, Tercer Suplente; Carlos Manuel Castillo, Tesorero.

Informe Consejo de Administración

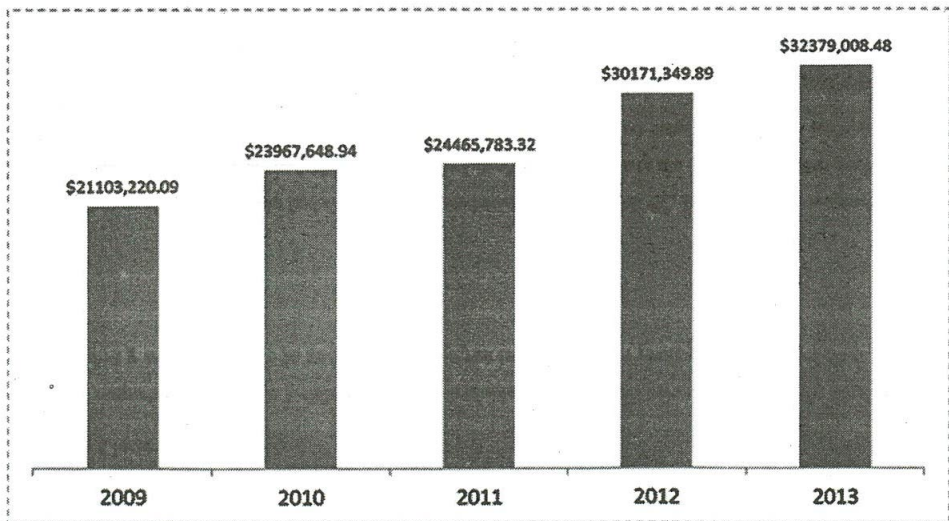
Durante el ejercicio 2013, nuestra Cooperativa llevó a cabo actividades orientadas a cumplir con los principales objetivos y metas planteadas al inicio del mismo; por lo que, en el presente informe de labores, se visualiza una gestión que no obstante los retos y desafíos como del que hacer operativo de la Cooperativa, ha marcado nuevamente un año de resultados positivos provenientes del trabajo de todas las áreas que conforman nuestra institución.

Las líneas de financiamiento desafiaron retos en volúmenes de colocación alcanzables para el 2013, los cuales fueron cumplidos y que a la vez permitió cubrir los objetivos de ingresos y mejorar nuestra posición en el mercado que es altamente competitivo; situación que unida al cuidadoso manejo del gasto y al enfoque de todo el equipo en la productividad, nos permitieron hacer de este año un ejercicio de continuidad de resultados positivos.

Los estados financieros al 31 de Diciembre 2013, reflejan la confianza depositada por todos nuestros asociados y asociadas, confianza que conllevó a que se obtuvieran los siguientes resultados:

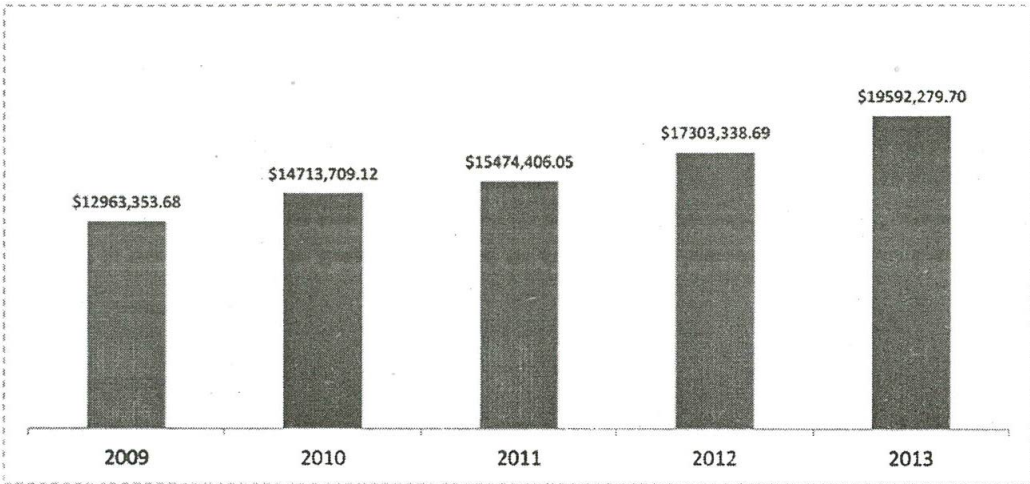
Crecimiento de Activos

Los activos de la cooperativa están compuestos por: efectivo, cartera de créditos y todos los bienes propios; esta cuenta ha tenido un crecimiento constante y en los resultados del 2013 se tuvo un incremento del 7.32% respecto a 2012, obteniendo un cierre de activos con \$32,379,008.48.



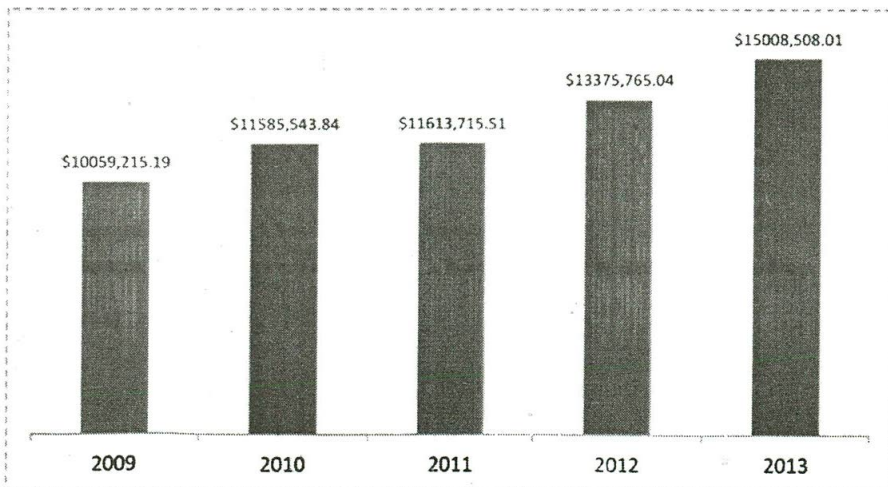
Crecimiento del patrimonio

El patrimonio refleja el dinero que es propiedad de la cooperativa, está compuesto por los fondos de proyectos gestionados, considerados éstos como fondos no distribuibles y por las aportaciones de su membresía. Durante el año 2013 se registra un crecimiento del 13.23%, incrementándose en \$2,288,941.01 respecto al cierre 2012



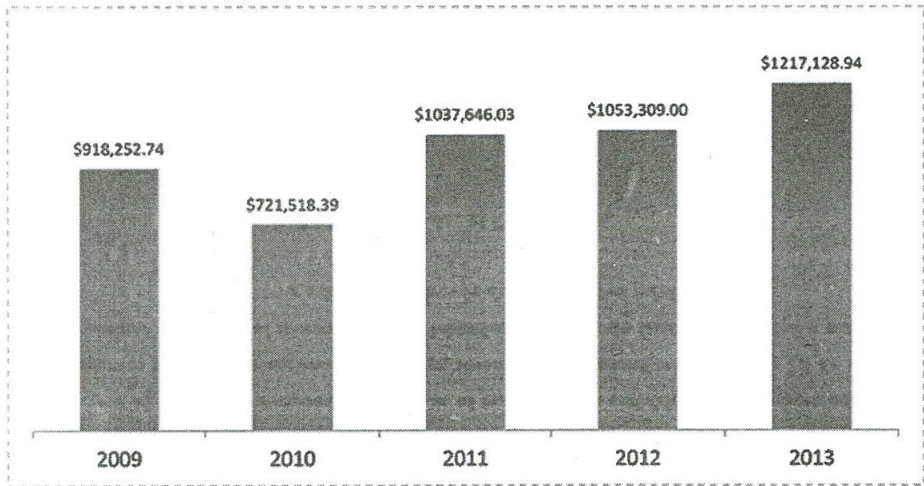
Crecimiento de aportaciones

Las aportaciones están constituidas por aquellas cantidades que mensualmente ingresan a la cooperativa desde \$5.71, que es la cuota mínima según nuestros estatutos, así como por las capitalizaciones que se retienen al momento de otorgar un crédito. Estas tuvieron un crecimiento del 12.21% durante el año 2013, cerrando con un total en aportaciones de \$15,008,508.01



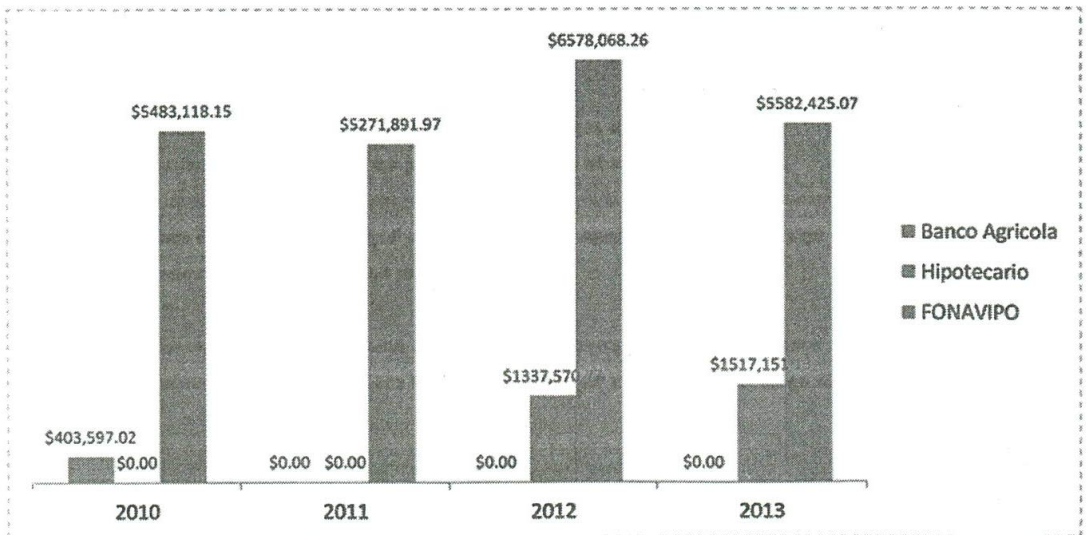
Crecimiento de Rentabilidad

La utilidad neta al 31 de Diciembre 2013 fue de \$1,217,128.94, equivalente a \$163,819.94 más en relación a los resultados registrados en 2012; esto debido principalmente al aumento en los saldos de la cartera de préstamos y a la continuidad de la política de reducción de costos y gastos.



Financiamiento

Para el período que se informa, fue necesario un único apalancamiento financiero en el primer trimestre del año, para hacer frente a las operaciones y demandas de créditos; como consecuencia de ello la deuda se redujo en casi un millón de dólares tal y como lo presenta la siguiente gráfica:



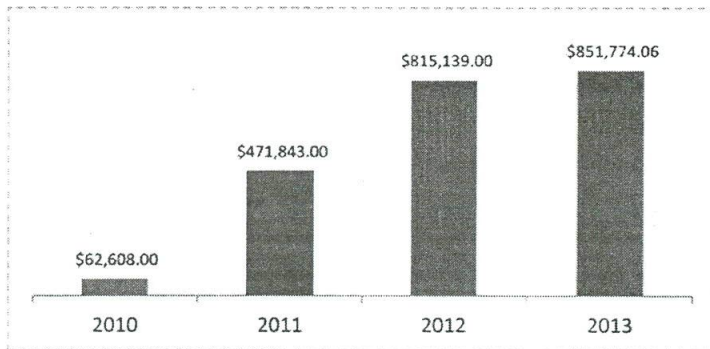
Informe de Despensa

El Ejercicio 2013 fue de mucho éxito en el ámbito financiero y también en Despensa, en el cual se tuvo nuevamente la oportunidad crecer, mejorar y progresar; en este periodo se logró la apertura de una sucursal más: La del Departamento de Sonsonate, bajo la política de expansión y acercamiento para hacer más accesibles los beneficios a los asociados y asociadas.

También se inició con la incursión de nuevos proyectos, que nos permitieron ofertar productos de calidad a precios competitivos, a empresas privadas e instituciones gubernamentales, logrando de esta forma la aceptación de varias ofertas y con ello incrementar el ingreso y rentabilidad de la cooperativa.

Orgullosamente podemos informar a la Honorable Asamblea General, que hemos cumplido a través de despensa con la entrega de más de 17,000 bolsos navideños, para nuestros asociados y asociadas en todo el país, los cuales fueron maquilados internamente, realizando todas las coordinaciones logísticas necesarias para sacar adelante por un periodo más, un proyecto que beneficia a todos por igual.

El crecimiento de la despensa en los primeros cuatro años de operatividad es considerable ya que para 2013 las ventas se incrementaron en \$ 36,635.06 respecto al año 2012.



Esto ha sido posible, gracias a la preferencia y fidelidad de nuestros asociados y asociadas y a las gestiones adicionales con otras instituciones, para generar mayores volúmenes de ventas y por ende mayor rentabilidad, la cual para el cierre 2013 refleja un excedente de \$23,783.05

La visión y las metas son muy ambiciosas, ya que esperamos implementar nuevos productos tales como botas y equipo táctico marca 5.11, procurando el menor costo para que los asociados y asociadas tengan acceso a productos de calidad, adicionalmente manteniendo el beneficio del crédito en cuotas sin intereses, con el propósito de seguir apoyando y contribuyendo a la economía familiar.

Junta de Vigilancia



Sentados de izquierda a derecha: Eduardo Timoteo Rodas, Segundo Suplente; Pedro de Jesús Aguilar Bautista, Vocal; José Rafael Soto García, Primer Suplente.

De pie de izquierda a derecha: María Rosario Vásquez, Secretaria; Willian Giovanni Rodríguez Contreras, Presidente.

Informe de la Junta de Vigilancia.

En cumplimiento al artículo 57 literal "l" de nuestros estatutos, relacionado con el artículo 51 literal "b" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a consideración de la Honorable Asamblea General de asociados y asociadas, el Informe de labores correspondiente al ejercicio 2013, periodo en el cual nos desempeñamos como órgano de supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC- PNC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Gerencia General, empleados y asociados y asociadas de esta Cooperativa.

El presente informe recoge las actividades más relevantes del periodo que se informa, durante el cual este órgano de fiscalización mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de los estatutos, acuerdos de la Asamblea General de asociados y asociadas, Ley General de Asociaciones Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, normas de control (manuales internos de la cooperativa) y los principios y valores cooperativistas, las cuales se detallan a continuación:

1-Aspectos administrativos:

Se realizaron reuniones de trabajo entre ordinarias, extraordinarias, conjuntas con los miembros del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, jefes de los diversos departamentos, Administrador de Despensa y Auditor Interno, con la finalidad de discutir los planes de trabajo y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados en los mismos, así como las diferentes situaciones relevantes en relación al correcto desempeño de las funciones dentro de la cooperativa.

1.1 Del total de reuniones realizadas, se envió una diversidad de oficios a Gerencia General y a los diferentes departamentos de la Cooperativa, con la finalidad de obtener informes sobre resultados de sus actividades; de igual forma se solicitaron explicaciones al Consejo de Administración en cuanto al ejercicio de sus funciones, con el objetivo de mejorar el funcionamiento de la Cooperativa.

1.2 Nuestro trabajo fue enfocado a realizar diferentes tipos de supervisión y fiscalización hacia las diferentes sucursales financieras y despensas de esta Cooperativa, ubicadas en San Salvador, Santa Ana, San Miguel, Santa Ana, Chalatenango, San Vicente y Sonsonate, habiéndose realizado los respectivos arqueos en cada una de ellas en coordinación con Auditoría Interna, por lo que podemos garantizar que se está llevando el debido y adecuado control y manejo administrativo de las mismas.

1.3 Durante 2013 se ha mantenido una supervisión continua del convenio y acuerdos entre la POLICIA NACIONAL CIVIL y ACACYC PNC, en relación al trabajo de las Despensas ACACYC, para alcanzar los mejores resultados del trabajo desempeñado, los cuales se han visto reflejados en la expansión de sucursales y crecimiento de las mismas.

1.4 En relación a la adjudicación del proyecto para el suministro de los bolsos navideños a través de la Despensas, se avaló tal decisión para favorecer las operaciones en relación a las ganancias de la misma, así como para beneficiar a los asociados y asociadas en relación a la entrega de dichos bolsos, por lo que la Junta de Vigilancia consideró que es el mecanismo apropiado para realizar esta actividad.

1.5 Este ente rector ha girado indicaciones al Auditor Interno Licenciado Mauricio Ramírez, en relación a practicar diversas auditorías, entre las cuales podemos mencionar: Auditoría específica del funcionamiento de las Despensas ACACYC, inventario, facturación, registros contables y manejo de productos, cuyos resultados se han analizado de manera minuciosa y se les está dando continuidad al funcionamiento y resultados del trabajo de las mismas; asimismo, que ejerza auditorías de forma constante sobre el control de diferentes procesos judiciales iniciados por la Cooperativa, para la recuperación de créditos en mora; auditorías mensuales sobre los resultados de las gestiones de cobro de la Cooperativa en las diferentes Delegaciones Policiales; auditorías mensuales sobre el comportamiento de la mora; así también se recibieron informes de diferentes auditorías realizadas de forma oficiosa por parte del Licenciado Ramírez, las cuales fueron analizadas, habiéndose realizado las respectivas valoraciones y señalamientos a los encargados de las áreas competentes.

1.6 La Junta de Vigilancia supervisó los Foros de Rendición de Cuentas organizados por el Comité de Educación y autorizados por el Consejo de Administración, eventos que tienen la finalidad de brindar información a los asociados y asociadas, sobre el trabajo desarrollado y sus resultados.

1.7 Se verificó el otorgamiento de los diferentes préstamos autorizados fuera de las políticas de créditos de la Cooperativa, para los cuales esta Junta de Vigilancia emitió opinión sobre su aprobación, manteniéndose a favor de aquellos casos en que se han favorecido a los asociados y asociadas, principalmente cuando se mejora su liquidez salarial o en los casos de necesidad por problemas de salud, por daños ocasionados a causa de desastres naturales, etc.

2- Cumplimiento a los aspectos estatutarios:

Se ejerció supervisión y fiscalización a las actividades ejecutadas por el Consejo de Administración, los diferentes Comités, Gerencia General, empleados de la Cooperativa y finalmente el seguimiento al informe presentado por auditoría externa Peralta Marroquín y Compañía.

2.1 En cumplimiento de los estatutos, se solicitó a los miembros de la empresa Peralta Marroquín y Compañía, que realizara auditoría externa en la Cooperativa, de la cual se obtuvo como punto principal, que los estados financieros de ACACYC PNC al treinta y uno de diciembre del dos mil trece, presentan flujos de efectivo de conformidad a las Normas Contables aplicables a las Asociaciones Cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP).

3- OBJECIONES.

En relación a dicho punto, este ente rector ha adoptado la medida de realizarlas de manera directa ya sea al Consejo de Administración, Gerencia General y las diferentes jefaturas de la Cooperativa, esto con la finalidad de resolver de manera rápida y eficaz los puntos en donde esta Junta de Vigilancia no está de acuerdo; de igual manera se logró identificar las opciones más convenientes de forma anticipada a las mismas, con la finalidad de desempeñar el mejor trabajo por parte de la administración de la Cooperativa y minimizar efectos colaterales de los acuerdos tomados por el Consejo de Administración.

4- CONCLUSIONES

De todo lo anterior como Junta de Vigilancia podemos afirmar que la Cooperativa sin asociados es solo una organización legalmente constituida, pero nunca legitimada; que son los asociados y asociadas quienes la integran y no los muros que la albergan ni los administradores que la guían; que bajo el alba se forjan los cambios en los cimientos de nuestra Cooperativa con nuevos ideales, sembrando la semilla con el deseo ardiente y activo de mejorar las circunstancias y transformarlas en oportunidades, con ello se conquista un nuevo cielo y se descubren las verdades.

Y como lo hemos manifestado a través de todos los foros de RENDICION DE CUENTAS, siempre hemos cumplido con nuestra misión como Junta de Vigilancia, la cual consiste en ser el órgano de dirección que vigila la administración, gerencia y empleados para que estos desarrollen sus actividades administrativas y operativas de conformidad a lo establecido en la Ley, en aplicación a la filosofía cooperativista y con base a principios morales y éticos, informando de éstos a la honorable Asamblea General de Asociados/as.

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los Estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los artículos 41 y 44 de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley de Asociaciones Cooperativas.



Agente: Willian Giovanni Rodríguez Contreras.

PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA.

Informe Auditor Independiente

*Peralta Marroquín y Compañía
Contadores Públicos-Consultores
Registro Profesional CVP CPA #1806
De Septiembre de 1996*



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la XVIII Asamblea Anual de Asociados
Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la PNC
de El Salvador, de Responsabilidad Limitada (ACACYC PNC de R. L.)
Presente

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ACACYC PNC, de R. L., que comprenden los balances de situación al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los estados de resultados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, así como sus resúmenes de las políticas contables significativas y de otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

2. La administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las normas contables autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), resumidas en la Nota 2. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relacionado con la preparación y presentación razonable de estados financieros libres de representaciones erróneas importantes, ya sea por fraude o error, así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar las estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre esos estados financieros basados en nuestras auditorías. Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por IFAC. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y profesionales y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes.
4. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y revelaciones que se incluyen en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.



pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Bases para nuestra opinión

5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar las bases de nuestra opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

Opinión

6. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la PNC, al 31 de diciembre de 2013 y 2012, sus desempeños financieros y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las normas contables aplicables a las asociaciones cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP.

Restricción al uso del informe

7. El presente informe es para uso único de la Asociación Cooperativa bajo los objetivos de nuestra contratación. Cualquier uso del mismo requiere su autorización.

San Salvador, 11 de marzo de 2014


José Alberto Peralta
Director



Informe Comité Proyección Social

El Comité de Proyección Social, ha realizado proyectos en beneficio de los/as asociados/as, dentro de los cuales se destacan: Ayudas por fallecimiento, bodas colectivas, recreación familiar (excursiones), atención de casos por diferentes circunstancias, entre otros.



Dentro de los eventos y actividades realizadas se tienen: tres matrimonios Civiles colectivos, dentro de los cuales se destaca el primer evento de bodas colectivas en la ciudad de Santa Ana; también se llevaron a cabo dos eventos de sano esparcimiento, en los cuales los/as asociados/as convivieron con su círculo familiar. Con este tipo de eventos se pretende armonizar los vínculos y beneficios que la cooperativa proporciona hacia su membresía.

Además se impulsan los diferentes talleres para los/as asociados/as y su núcleo familiar; entre los cuales podemos destacar, capacitaciones que aportan a que surjan nuevos proyectos emprendedores en áreas como panadería, cosmetología, además de ello se impartieron importantes cursos de inglés y computación.



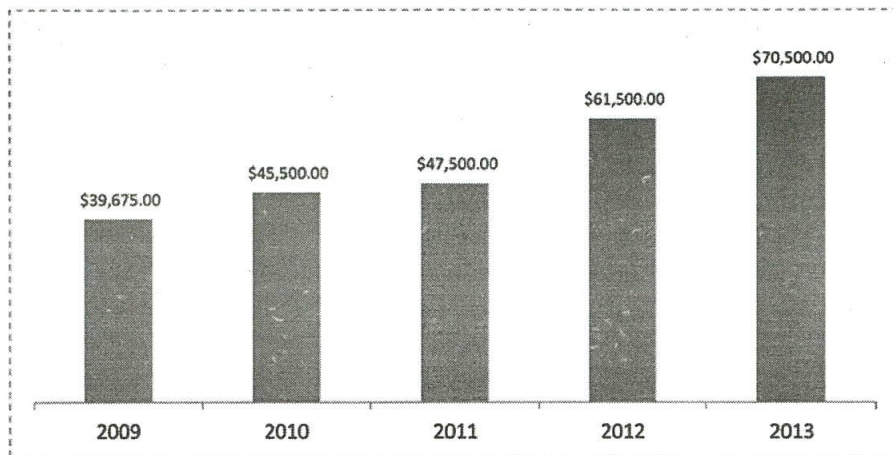
Las ayudas por atención de diferentes casos es uno de los rubros que se ha venido incrementado, en relación al año 2012.

En 2012 se atendieron 47 casos y en 2013 la cantidad es de 103 casos, es decir 56 casos más.

Desde su aprobación, se ha beneficiado económicamente a 23 familias con \$ 3,000.00 cada una, por igual número de asociados/as fallecidos, haciendo un monto de \$69,000.00 otorgados durante el ejercicio 2013.



Para el año 2013 se siguieron proporcionando ayudas por fallecimiento de familiares de Asociados y asociadas por \$150.00 cada una, haciendo la entrega de 470 ayudas por un total de \$70,500.00



Se han resuelto favorablemente 103 solicitudes de asociado/as que han enfrentado diferentes situaciones en las cuales se les ha apoyado con la entrega directa de ayudas económicas, medicinas, canasta básica, materiales de construcción, anteojos, silla de ruedas, entre otros; todas con un previo estudio de campo, análisis, propuesta de ayuda y aprobación de la entrega por parte del Consejo de Administración.

Mantenemos el compromiso y el ánimo de continuar colaborando a través de este importante Comité para el logro del bienestar de los/as asociados que más lo necesitan.



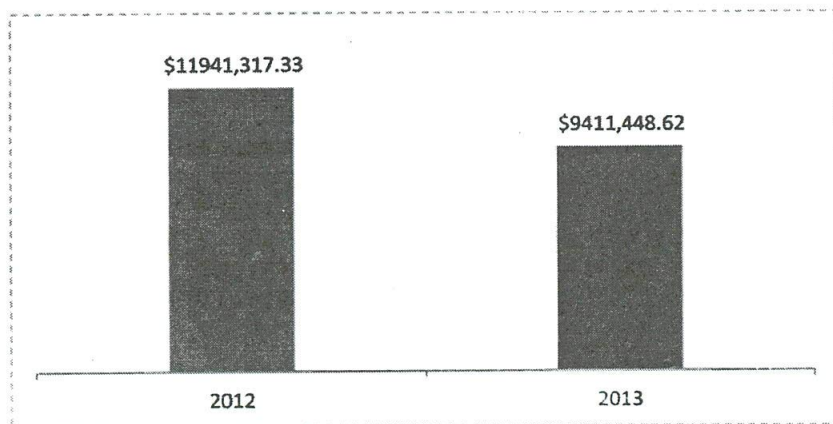
Informe Comité de Créditos

El Comité y Departamento de Créditos, presentó en el año 2013 al honorable Consejo de Administración, modificativas al Manual de Créditos, con el objeto de flexibilizar el otorgamiento de los créditos y así favorecer a nuestros asociados/as para el financiamiento de sus necesidades de inversión, así como también actualizar las políticas crediticias con las demandas del mercado.

Con ello también se pretende que nuestros asociados/as, sepan optimizar y orientar el buen uso en el destino de los créditos, esto permitirá el desarrollo, la mejora en la calidad de vida del asociado y su grupo familiar. En razón de este planteamiento, se cambió el plazo en el otorgamiento de créditos de 96 a 120 meses, contribuyendo a mejorar la capacidad de pago de nuestros asociados y asociadas.

La Línea de Créditos Personales, cuyo objetivo es financiar las necesidades de consumo de los hogares de nuestros asociados y asociadas, principalmente en la adquisición de electrodomésticos, mobiliario del hogar, así como también los gastos emergentes familiares, las remodelaciones de sus viviendas y sus gastos personales relacionados con la salud, educación, entre otros.

El monto total en créditos aprobados por el Comité en el año 2013, es de US\$9,411,448.62, suma orientada principalmente a la consolidación de deudas.



Al 31 de Diciembre del 2013, los Estados Financieros reflejan una cartera de préstamo bruta de \$28,934,139.11.

El Comité, ha evaluado el riesgo del crédito en cada solicitud presentada por los Asociados, con el propósito de garantizar el retorno a la Cooperativa y de esta manera se contribuye a su fortalecimiento y solidez. De igual manera, queremos agradecer al Personal Operativo y Asociados, por el apoyo en nuestra gestión en proporcionarnos información suficiente y oportuna para el respectivo análisis crediticio.

Informe Comité Educación

La presente memoria de labores, permitirá verificar el cumplimiento de los objetivos y metas plasmadas en el plan del Comité de Educación del año 2013, también accede a cuantificar todas las actividades educativas y culturales realizadas.

Durante 2013 se han desarrollado jornadas educativas, capacitaciones a empleados y comités, actividades recreativas, apoyos en la realización de foros de rendición de cuentas, organización y participación en feria de logros, material informativo, así como otras modalidades educativas dentro de la Cooperativa.

En definitiva con el refuerzo y renovación del Comité en el presente año y el nombramiento de los Delegados Regionales de Oriente Occidente, Central y Paracentral, estamos convencidos del valor agregado y los aportes que cada miembro ha realizado cada día en pro de nuestros asociados/as.

Durante 2013 se han realizado 171 jornadas educativas, efectuando una cobertura de 5,550 participantes, beneficiando tanto a personal operativo como administrativo en todo el país, sean o no asociados de la cooperativa, así mismo se realizaron 109 afiliaciones, 32 incrementos de aportaciones y 7 aperturas de cuenta de ahorro.

Además de apoyo a la realización de cinco foros denominados "Foros Informativos RENDICIÓN DE CUENTAS" a iniciativa del Consejo de Administración se realizaron los foros con la finalidad de dar a conocer las gestiones administrativas realizadas por el Consejo, tendientes a maximizar el rendimiento de los recursos y minimizar los gastos, bajo una política de austeridad, teniendo la oportunidad de crear un acercamiento entre asociados/as y órganos de dirección de la Cooperativa



en donde podrían emitir sus opiniones inquietudes y aquellos insumos que pudieran servir de herramienta en función de la mejora y transparencia en la Administración de la Cooperativa

Durante el 2013 se realizaron 3 foros en San Salvador, 1 en la Región de Oriente y 1 en la Región Occidental.

El Comité de Educación realizó 60 reuniones con un promedio de 5 reuniones por mes, según fueran las exigencias. Es importante destacar que por disposición

del Consejo de Administración, consiente de reforzar la educación cooperativista y con el propósito de llegar a más asociados, creó Delegados Regionales de Educación, quienes reportan un promedio de 4 jornadas Educativas por mes.

Dictamen Junta de Vigilancia

CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2013.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51, literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los estatutos de nuestra Cooperativa, determina que la Junta de Vigilancia deberá emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello, este Órgano de Dirección examinó la Memoria de Labores del año 2013.

La Honorable XVII Asamblea General de Asociados, celebrada el 24 de marzo del 2013, nos encomendó "Vigilar y Fiscalizar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su Reglamento, los Estatutos y Acuerdos de la Asamblea General de Asociados", por lo que, en cumplimiento a dicho mandato, presentamos nuestro informe con la finalidad de dar a conocer todas las actividades relevantes realizadas por este cuerpo directivo, de toda su gestión correspondiente del 1º de enero al 31 de diciembre del año 2013.

Durante el año, esta Junta realizó reuniones de carácter ordinaria en las cuales se revisaron los acuerdos del Consejo de Administración para su aprobación u objeción, así como también análisis y aprobación de los Estudios Financieros mensuales; esta Junta autorizó al Presidente de la misma para su respectiva revisión y firma del reporte mensual de la cartera de préstamos; revisión de los datos comparativos de un mes del año anterior del presente, notando que la cooperativa mensualmente tiene un crecimiento positivo.

Revisamos los respectivos libros de actas, encontrando que todas las actas están asentadas y firmadas, así como los libros de actas de los comités de apoyo.

Se han revisado los objetivos y políticas del Plan de Trabajo de la Cooperativa para el ejercicio 2014, que fue preparado por Gerencia General y autorizado por el Consejo de Administración, el cual contempla un presupuesto razonable en relación a las necesidades y operatividad de la Cooperativa, ya que en el mismo se incluyen nuevas Inversiones y gastos que se generan para el funcionamientos de la cooperativa.

INFORME FINANCIERO

Se realizaron reuniones de carácter conjunta, convocadas previa y legalmente por el Consejo de Administración, en las cuales conocimos de la situación financiera a detalle, esto impartido por el equipo gerencial, en los cuales se realizaron comparaciones mensuales del periodo 2012 versus 2013, hasta el cierre del ejercicio sobre cada uno de las operaciones en las diversas áreas, concluyendo con resultados positivos y satisfactorios. Durante todo el período se verificaron los índices de morosidad donde mensualmente el Departamento de Cobros rindió informe sobre la estabilidad en los parámetros y porcentajes normales de mora.

FINANCIERO CONTABLE

Se realizaron pruebas de auditoría, en la verificación del cumplimiento del control interno, con el fin de corroborar el grado de ejecución; así mismo, se revisaron y analizaron los principales indicadores financieros de la Cooperativa a diciembre 2013, por otra parte se realizaron pruebas analíticas y sustantivas de la transacciones, operaciones, registros y saldos de cuentas de aportaciones, gastos de operación, obligaciones tributarias, entre otros.

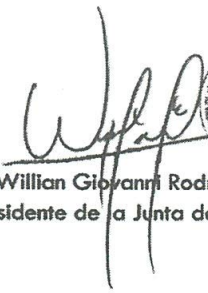
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

En cuanto a los financiamientos realizados durante el periodo 2013, se ha dado el debido seguimiento a las gestiones en donde se verificó que los fondos provenientes de los apalancamientos fueran destinados correctamente a las líneas de crédito hipotecarios, productivas y de consumo; refuerzos al capital de trabajo que están debidamente justificados en base al incremento de las operaciones y la demanda en la línea de productos crediticios.

Los montos del financiamiento están acordes al nivel creciente de la cartera de créditos la cual para el período 2013 registra un saldo de cierre de \$28,934,139.11

La gestión y trabajo realizado por cuerpos directivos y empleados de la Cooperativa durante el año en mención ha sido favorable para los intereses de los asociados/as. Consideramos importante el esfuerzo que ha realizado el Consejo de Administración de la Cooperativa en aumentar la cartera de créditos, aumentar la cantidad de asociados/as y realizar actividades de interés para los mismos.

Es opinión de esta Junta de Vigilancia que los Estados Financieros y de Resultados analizados reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa ACACYC PNC de R.L. al 31 de diciembre de 2013, por lo cual recomendamos a esta asamblea la aprobación de los mismos.


Agente Willian Giovanni Rodríguez Contreras
Presidente de la Junta de Vigilancia



Propuesta Plan de Trabajo 2014

Gerencia General

Objetivo General

Gestar y ejecutar políticas de desarrollo institucional, ser garante del eficaz funcionamiento de la Operatividad de la Cooperativa, logrando con ello contribuir en la mejora de la calidad de vida de los asociados/as.

Metas

- Fortalecer en el primer semestre 2014, la cartera hipotecaria.
- Analizar y proponer la apertura de por lo menos tres puntos estratégicos para el funcionamiento de dos sucursales financieras y dos de DESPENSA, en primer semestre 2014.
- Mantener la efectividad financiera y operativa en todas las sucursales.
- Incrementar la rentabilidad del periodo respecto al año anterior.

Sub Gerencia

Objetivo General

Coordinar la Administración de Jefaturas y gestiones operativas, con el fin de lograr la mayor eficiencia y eficacia en las actividades preestablecidas de cada puesto, planes de trabajo y Plan Estratégico, en función de satisfacción de los servicios proporcionados a los/as asociados/as de la cooperativa.

Metas

- Supervisión y seguimiento sobre el cumplimiento de los planes de trabajo de cada área y departamentos., rindiendo informe trimestral a Gerencia.
- Creación de al menos tres proyectos enfocados a la eficiencia administrativa, operativa y de negocios.
- Garantizar que todos los servicios de la cooperativa sean de satisfacción a los/las asociados/as.

Créditos

Objetivo General

Incrementar la cartera crediticia a través de la colocación en sus diferentes líneas de crédito, ofreciendo servicios de calidad y agilidad en los trámites, y así contribuir a mejorar la calidad de vida de los/as asociados/as y aportando rentabilidad a la Cooperativa.

Metas

- Lograr una colocación de \$ 3,000,000.00 a través de la ejecución de promoción crediticia en la línea de créditos personales, decrecientes y emergencia durante todo el 2014.
- Dar cumplimiento al manual de políticas crediticias.
- Lograr un incremento del 10 % de la cartera general de créditos al cierre del periodo 2014, con respecto al año anterior.
- Propuesta de sistema de descentralización y factibilidad de los servicios Financieros.

Cobros

Objetivo General

Planificar, administrar y controlar eficientemente los índices de la cartera de clientes en mora y garantizar una adecuada y oportuna recuperación de los recursos financieros otorgados.

Metas

- Cerrar el periodo 2014 con un índice de mora inferior al 2%
- Lograr la recuperación del 50% de la cartera vencida, a través de la coordinación del trabajo administrativo y de campo
- Aplicar los mecanismos de verificación y control de la productividad y recuperación.

Operaciones

Objetivo General

Gestar estrategias para atraer ingresos mediante la captación de fondos, velar por la buena administración de las sucursales, incorporando más asociados a la membresía de la cooperativa y evitar el retiro de los mismos.

Metas

- Incrementar en 20% el ingreso de nuevos Asociados, en 15% el ingreso de aportaciones.
- Asegurar un 80% de reingreso para casos de asociados retirados, tomando de base saldos cierre 2013.
- Incrementar la membresía de la cooperativa.
- Reducir el retiro de asociados, mediante políticas atractivas de permanencia en la cooperativa.
- Implementar promociones, con la finalidad de generar aperturas e incrementos en las diferentes modalidades de captación de ingresos (Ahorros y aportaciones).
- Integrar nuevos servicios de colecturía, para ampliar a los ya existentes.

Mercadeo

Objetivo General

Aportar al crecimiento y desarrollo de la cooperativa, mediante las estrategias de promoción de servicios financieros y despena.

Metas

- Apoyar al Comité de Proyección Social en al menos cuatro actividades de concentración masiva de elementos policiales (elecciones electorales, semana santa, vacaciones agosto y 15 de septiembre)
- Organizar y realizar al menos cuatro actividades de tipo socio familiar, dirigidas a asociados.
- Realizar al menos treinta y seis visitas a través de cooperativa móvil.
- Visitar y atender al menos treinta y seis unidades policiales, mensualmente.
- Lograr una membresía de 24,000 asociados al final del año.

Informática

Objetivo General

Mantener una plataforma informática, hardware y Red confiable en su funcionamiento y rapidez, para los usuarios; además velar para que las políticas de sistemas se cumplan, manteniendo estándares de calidad actualizados.

Metas

- Cumplir al 100% los requerimientos según el orden, planteados en el cronograma.
- Lograr el 100% de la estabilidad de la infraestructura de red y servidores.
- Renovar en un 80% el equipo informático, tomando en cuenta los periodos de vida útil de acuerdo a la tecnología.
- Utilizar eficientemente el presupuesto asignado a este departamento.

Contabilidad

Objetivo General

Proporcionar información sobre hechos económicos y financieros a la Administración de ACACYC-PNC de R.L., siendo garante de que los resultados económicos proporcionados, estén armonizados conforme a las políticas y metas para acertadas toma de decisiones.

Metas

- Garantizar los resultados económicos de las transacciones, conforme a las políticas y metas establecidas de la cooperativa.
- Seguimiento al plan piloto sobre la implementación de las Normas Internacionales de Información Financieras para el sector cooperativo (NIFACES) desarrolladas y autorizadas por INSAFOCOOP en el ejercicio contable 2014.
- Entrega oportuna de las declaraciones de pagos de impuestos y presentación de informes ante la administración tributaria.
- Elaboración de cuadros comparativos por cada rubro de gastos, donde se detallen los aumentos o disminuciones y medidas a implementar.

Administrativo

Objetivo General

Contribuir a la mejora continua de la cooperativa, a través de una administración eficiente de capital humano, equipo y recursos materiales.

Metas

- Implementar programa de capacitaciones especializadas para cada área o departamento durante todo el año.
- Presentar plan de mejoras de clima laboral, con enfoque al servicio al asociado.
- Mantener actualizados los procedimientos, políticas, manuales, siendo éstos del conocimiento del personal de la cooperativa, para mejorar los servicios hacia los/as asociados/as.

Jurídico

Objetivo General

Brindar el respaldo y asesoría jurídica en las actividades internas, así como la defensoría disciplinaria a todos los asociados y asociadas que lo requieran y apoyar las labores de recuperación de créditos mediante la vía judicial.

Metas

- Proporcionar asesoría jurídica a los departamentos de ACACYC, en base a necesidades.
- Proporcionar opiniones jurídicas y apoyo legal, a los Órganos de Dirección y Gerencia General.
- Proporcionar las opiniones jurídicas solicitadas en un lapso no mayor de 3 días hábiles.
- Atender los casos de los asociados en procesos disciplinarios.
- Brindar apoyo jurídico en los diferentes servicios sociales que proporciona ACACYC, de acuerdo a la demanda.

Despensa

Objetivo General

Incrementar las ventas de los productos de despensa, a través de la incursión de nuevos mercados y alianzas estratégicas, con instituciones de gobierno y el sector privado, siempre con el enfoque de ser competitivos en el mercado.

Metas

- La expansión de la despensa tanto en las instalaciones centrales, así como en todo el país, tomando en consideración estudios de factibilidad.
- Implementación de nuevos productos, ejerciendo la fuerza de venta a efecto de ser aceptados por el público consumidor.
- Convenios y alianzas interinstitucionales, con el sector público y privado a efectos de darnos a conocer en el mercado.
- Análisis y propuesta de apertura de nuevo almacén.
- Monitoreo constante de precios con la competencia y generar estrategias de precios competitivos.

Negocios

Objetivo General

Proponer y desarrollar proyectos de nuevos servicios y productos, para el incremento de ingresos e inversión enfocados al crecimiento financiero y potenciar los ya existentes.

Metas

- Implementar por lo menos seis proyectos en el año, un proyecto bimensual enfocados a la comercialización en despensa.
- Incrementar el 100% de la cartera de clientes del sector gubernamental y privado en relación al año anterior, tomando en cuenta el 2013.
- Abrir por lo menos diez nuevos mercados diferentes a los ya existentes con las respectivas gestiones de negociación, formulando las respectivas alianzas y convenios en el año, uno por mes.
- Crear dos proyectos, uno cada semestre, hacia nuevos mercados para potenciar ventas en despensa.
- Incrementar la utilidad por cada estrategia realizada durante 2013, en un 50%, en relación al cierre 2014.

Comunicaciones

Objetivo General

Optimizar la comunicación de la Cooperativa con el fin de mantener informada a toda su membresía y mercado potencial, mejorando los canales de comunicación Interna para promoción de servicios financieros y despensa, garantizando un eficiente canal oficial de comunicación.

Metas

- Implementar proyecto de Tele mercadeo en primer semestre 2014.
- Evaluar el 100% de las comunicaciones internas y la efectividad de la herramienta utilizada.
- Promoción de la imagen de la Cooperativa a través de boletines informativos a distribuir en tres ediciones durante el 2014.
- Programar dos visitas mensuales a cada departamento del país para promocionar medios de comunicación.

ACATYC PNC DE R.L.
PRESUPUESTO DE GASTOS 2014

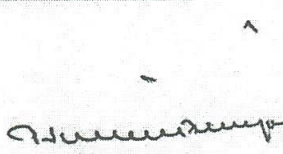
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
GASTOS OPERACIÓN / ADMINISTRACIÓN	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 210,000.00	\$ 2,520,000.00
ASAMBLEA GENERAL ASOCIADOS	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 78,000.00
COSTOS INTERMEDIACIÓN	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 130,000.00	\$ 1,560,000.00
GASTOS NO OPERACIONALES	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00	\$ 14,400.00
TOTAL PRESUPUESTO 2014	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 347,700.00	\$ 4,172,400.00


Presupuesto 2014

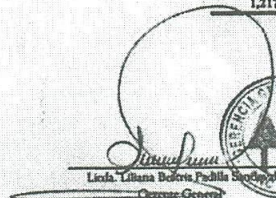
Estados Financieros 2013


ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA
 ACACYC FNC DE R.L.
 ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
 EXPRESADOS EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORO AMÉRICA

INGRESOS			5,523,957.13
INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN		4,672,213.07	
Ingresos carrera de préstamos	4,666,589.25		
Ingresos liquidez e inversión	5,623.82		
INGRESOS POR VENTAS		851,744.06	
Ingresos por venta de mercadería	851,744.06		
Menos			
COSTOS			1,597,053.76
COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN		844,988.12	
Captación de ahorros	288,855.45		
Préstamos obreristas	556,132.67		
COSTO DE VENTAS		752,065.64	
Costo de venta de mercadería p/consumo o para la venta	752,065.64		
UTILIDAD BRUTA			3,926,903.37
Menos			
GASTOS DE OPERACIÓN			2,464,038.50
Gastos de organismos de administración y vigilancia	280,374.00		
Gastos de administración	2,183,664.50		
UTILIDAD DE OPERACIÓN			1,462,864.87
Mas			
INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES			170,965.45
Ingresos de otras operaciones	11,967.66		
Ingresos no operacionales	158,997.79		
Menos			
GASTOS NO OPERACIONALES			10,991.74
Gastos de ejercicios anteriores	10,991.74		
UTILIDAD POR PERIODO ANTES DE RESERVAS			1,622,838.58
Menos			
Reserva Legal 10 % /1,622,838.58			162,283.86
Reserva para educación 5 % /1,622,838.58			81,141.93
Reserva para proyectos sociales 10 % /1,622,838.58			162,283.86
UTILIDAD NIETA DEL EJERCICIO			1,217,128.94


 Lic. Hugo Armando Masti Alfaro
 Presidente Consejo de Administración

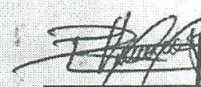



 Linda Liliana Bolívar Padilla
 Contadora General

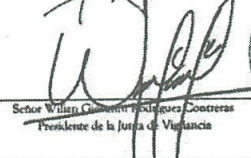




 Carlos Manuel Castillo
 Tesorero Consejo de Administración




 Ricardo ISMAEL BONILLA VELASQUEZ
 CONTADOR
 No. DE ACREDITACION 44489-1997
 SECTOR PRIVADO - EL SALVADOR

Señor Ricardo Ismael Bonilla Velasquez
 Contador General


 Wilmar González Rodríguez
 Presidente de la Junta de Vigilancia




 Rubén Ferialta Marroquín
 Auctoría Externa





Estructura Organizativa

Consejo de Administración

Hugo Armando Masis Alfaro	Presidente
Carlos Oswaldo Clavel	Vicepresidente
Marvin Leonel Álvarez	Secretario
Carlos Manuel Castillo	Tesorero
Filemón Sánchez Valiente	Primer Vocal
Roberto Orlando Lobos Lemus	Segundo Vocal
Noé Manfredo Hernández	Tercer Vocal
Ismael Antonio Martínez Cabrera	Primer Suplente
Noé Javier Bernal López	Segundo Suplente
Osmaro Jiménez Hernández	Tercer Suplente

Junta de Vigilancia

Willian Giovanni Rodríguez Contreras	Presidente
Licda. María Rosario Vasquez	Secretaria
Pedro de Jesús Aguilar Bautista	Vocal
José Rafael Soto García	Primer Suplente
Eduardo Timoteo Rodas	Segundo Suplente

Comité de Educación

Jaime Leonel Granados Umaña	Presidente
Mayra Yanira Ayala de Jiménez	Secretaria
José Abel Palma Bernal	Vocal
Carlos Antonio Montoya Coto	Vocal
Rómulo Pompilio Romero Torres	Vocal

Comité de Créditos

Bartolo Evaristo Padilla Campos	Presidente
Dennis Giovanni Montano Esquivel	Secretaria
Francisco Evelio Beltrán	Vocal
Jerónimo Salvador Pineda Torres	Vocal
Carlos Reynaldo Soriano	Vocal

Comité de Proyección Social

Francisco Orlando Parada Batres	Presidente
Zenia Lizeth Martínez Pérez	Secretaria
José Fidello Rodríguez Aguilar	Vocal
Juan José Barrera Medina	Vocal
Ramón Roberto Barahona Guzmán	Vocal

