

ACACYC-PNC DE R.L.

Con Visión de Futuro

ACACYC PNC DE R.L.

2012

Memoria
de Labores

NUEVO BENEFICIO



FONDO

AYUDA POR FALLECIMIENTO

\$3,000.00

UN ESFUERZO MÁS DE TU CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Contenido

Mensaje del Presidente

Es un agrado dirigirme nuevamente a la Asamblea General de Asociados de ACACYC PNC de R.L. En ocasión del cierre del ejercicio de labores 2012, un año que dejó un legado exitoso en cuanto a la productividad financiera y a la gran motivación de los asociados y sus grupos familiares.

Para ACACYC PNC de R.L. el 2012 fue otro año de éxitos y logros importantes, hemos incursionado en el rubro de otras inversiones por medio de la participación en libros de acciones, licitaciones públicas y ventas de inmuebles en diversas parcelas y lotes.

nuestras desventajas, esto de inicio a una era de nuevos ingresos para la cooperativa, logrando con ello mejorar los recursos propios para cualquier caso.

Asociados,

Aprovecho también la oportunidad de agradecer en nombre de nuestros asociados y asociadas a las autoridades de la Policía Nacional Civil, quienes por estar en las mejores condiciones de la mano de la economía para hacer del país un lugar más seguro y atractivo para los inversionistas y personas que poseen serios problemas económicos por medio de la comisión de la Policía Nacional Civil, donde se nos brinda un trato humano y familiar.

Durante el pasado año económico de nuestra cooperativa, el 2012, hemos estado trabajando en el campo que nosotros como Cooperativa para la vida de cooperar a nuestros asociados y asociadas, así como a la vida de cooperar a nuestros asociados y asociadas y otros que ayudan a vivir las vidas económicas de sus grupos familiares.

Nuestra cooperativa continúa trabajando en mejorar sus servicios a través del día a día y ha hecho alianzas con las firmas estratégicas con Welter, Juan y otros a través del día a día.

recopila las reservas familiares de los asociados y asociadas de la cooperativa.

ASÍ EL SALUDAR, de telefonía y cable con la empresa TIGO. Todos estos adicionales que además de ofrecer los trámites a toda nuestra membresía de manera rápida y eficiente.

divididos para todos.

Para ACACYC PNC es un agrado informarles que el 2012, fue un año de optimización de recursos mediante la introducción de nuevas tecnologías en nuestros departamentos operativos así mismo con la política de sustentabilidad con la que este Consejo de Administración, a través del Generación General, ha implementado, esto para ser más productivos en cuanto a rendimiento del personal y propiciar la atención de los asociados de todas nuestras asociadas y asociados.

Agradecemos a cada uno de los miembros de los diferentes órganos de dirección, comités de apoyo y en especial a todos los asociados y asociadas por su apoyo y confianza para este gestión que dio con los resultados en interés por el que hacer cooperativista a través de la disciplina, transparencia, honestidad y confianza, valores que marcan el potencial de nuestras actividades.

Muchas gracias.

Mensaje del Presidente

Muchas gracias.



[Handwritten Signature]
 Lic. Hugo Armando Mora Alano
 Presidente Consejo de Administración

Mensaje del Presidente

Es un agrado dirigirme nuevamente a la Asamblea General de Asociados de ACACYC PNC de R.L. En ocasión del cierre del ejercicio de labores 2012, un año que deja un legado exitoso en cuanto a la productividad financiera y al alto grado de inversión social hacia nuestros asociados, asociadas y sus grupos familiares.

Para ACACYC PNC de R.L. el 2012 ha sido un año de éxitos y logros importantes, hemos incursionado en el rubro de otras inversiones por medio de la participación en libres gestiones, licitaciones públicas, y ventas directas a empresas públicas y privadas a través del giro de nuestras despensas, esto da inicio a una era de nuevos ingresos para la cooperativa, logrando con ello mejorar los recursos propios para cualificar cada vez más nuestros servicios a los asociados/as.

Aprovecho también la oportunidad de agradecer en nombre de nuestros asociados y asociadas, a las autoridades de la Policía Nacional Civil, quienes han sido un pilar importante en la mejora de la economía por medio del apoyo a recepción de órdenes irrevocables de descuento a personas que poseen serios problemas económicos por medio de la comisión interinstitucional ACACYC y Policía Nacional Civil, donde se analizan los casos desde el punto de vista humano y familiar.

Durante el pasado año la economía de nuestro país siguió con un lento proceso de crecimiento, el cual no impidió que nosotros como Cooperativa bajo la visión de beneficiar a nuestros asociados y asociadas continuáramos inyectando capital de trabajo, consumo, consolidación de deudas y otros que ayudaron a aliviar las crisis económicas de sus grupos familiares.

Nuestra apuesta para la obtención de mayores ingresos, traducidos en mayores dividendos nos ha hecho mantenernos con las alianzas estratégicas con Wester Union a través del envío y recepción de remesas familiares, así como el servicio de colector de servicios de energía con AES El Salvador, de telefonía y cable con la empresa TIGO. Todos estos adicionales que además de acercar los trámites a toda nuestra membresía generan rentabilidad, que se traduce en más dividendos para todos.

Para ACACYC PNC es un agrado informarles que el 2012, fue un año de optimización de recursos, mediante la introducción de nuevas tecnologías en nuestras actividades operativas, así mismo con la política de austeridad con la que este Consejo de Administración a través de Gerencia General ha implementado, esto para ser más productivos en cuanto a rendimiento del personal y previendo la afectación de las utilidades de todos nuestros asociados y asociadas.

Agradezco a cada uno de los miembros de los diferentes órganos de dirección, comités de apoyo y en especial a todos los asociados y asociadas por su apoyo y confianza, para esta gestión que día con día demuestra su interés por el que hacer cooperativista a través de la disciplina, transparencia, honradez y confianza, valores que marcan el potencial desarrollo de nuestras actividades.

Muchas Gracias.



Lic. Hugo Armando Masis Alfaro

Presidente Consejo de Administración



Informe Consejo de Administración



Sentados de izquierda a derecha: Roberto Orlando Lobos Lemus (Segundo Vocal), Gustavo Oswaldo Martínez Soriano (Tesorero) Hugo Armando Masis Alfaro (Presidente), Erasmo Catarino Lima Cruz (Secretario), Filemón Sánchez Valiente (Primer Vocal).

De pie de izquierda a derecha: Noé Manfredo Hernández Henríquez (Tercer Vocal), Ismael Antonio Martínez Cabrera (Primer Suplente), Noé Javier Bernal Lopéz (Segundo Suplente) Osmaro Jimenéz Hernández (Tercer Suplente), Carlos Oswaldo Clavel (Vicepresidente).

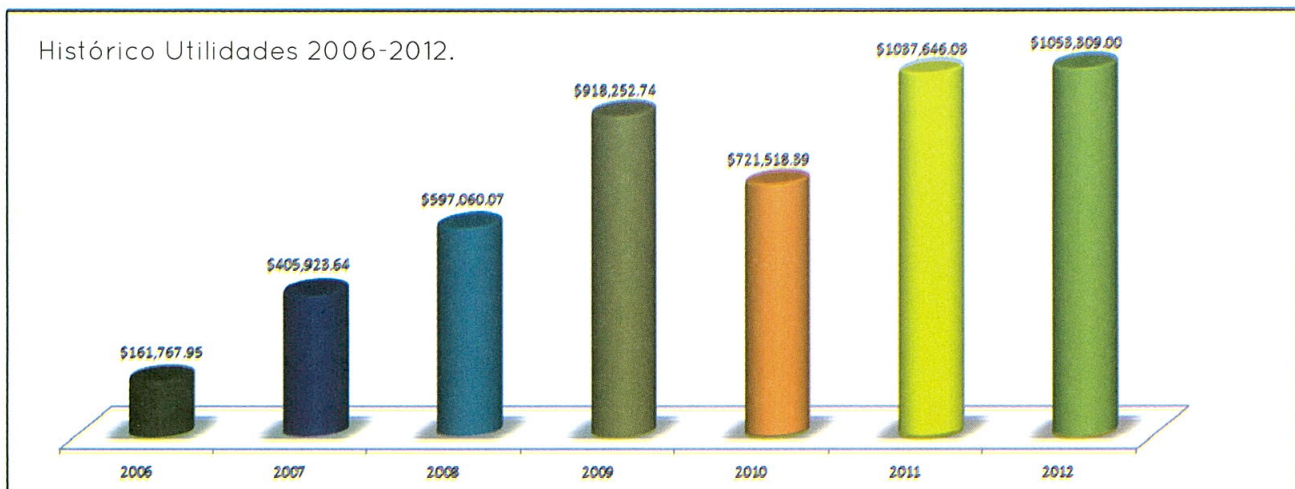
Informe Consejo de Administración

Nos complace presentar a nuestros asociados y asociadas el resumen de los logros y acontecimientos que ocurrieron durante el ejercicio 2012, periodo en el que enfocamos la implementación de objetivos dirigidos a reforzar nuestra posición al futuro, dichos objetivos los podemos resumir en varios aspectos positivos tanto económicos como sociales.

Nuevamente entregamos un rendimiento satisfactorio del ejercicio en donde no solamente cumplimos con las metas a nivel financiero si no también cumplimos con nuestro compromiso con todos nuestros asociados y asociadas quienes han depositado su confianza en una administración responsable y comprometida.

Resultados Financieros:

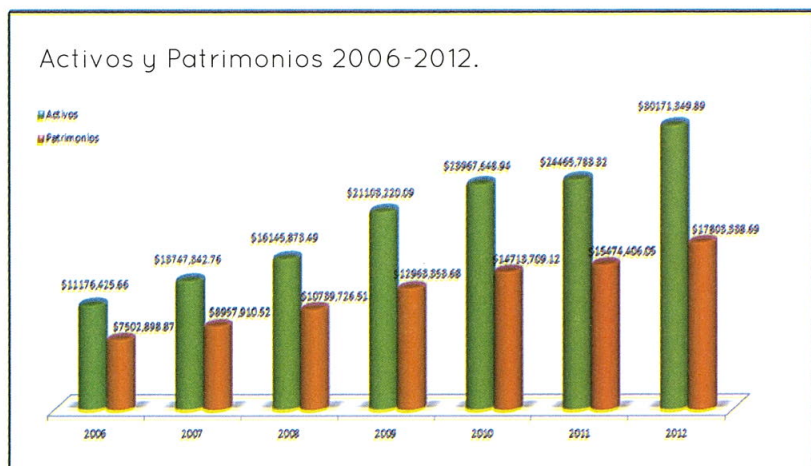
Durante el 2012 se apoyaron a muchos asociado/as en temas de consolidación de deudas a través de préstamos personales, esto conllevó a una reducción de los ingresos ya que la tasa de interés que registra esta línea de crédito es una de las más bajas dentro de nuestros productos financieros, sin embargo el nivel de operaciones se incrementó debido a que la membresía ha crecido y por ende las operaciones han generado un mayor rendimiento, reflejado en utilidades las cuales nuevamente presentan un valor record en la historia de ACACYC, un resultado que con mucho trabajo y esfuerzo logramos alcanzar a través de un trabajo junto a todos los miembros directivos, comités, equipo gerencial y operativo. Las utilidades que entregamos para el periodo 2012 ascienden a un total de \$ 1,053,309.00.



Activos y Patrimonio

Tanto los activos como el patrimonio han presentado una tendencia creciente a través de los últimos años, producto del manejo eficiente de los recursos propios. Los activos aumentaron un 23.32% pasando de \$ 24,465,783.32 a \$ 30,171,349.89.

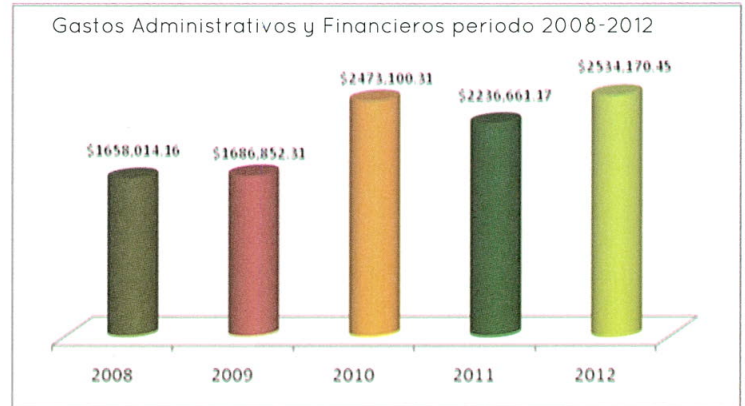
El patrimonio aumentó un 11.82%, pasando de \$ 15,474,406.05 a \$ 17,803,338.69.



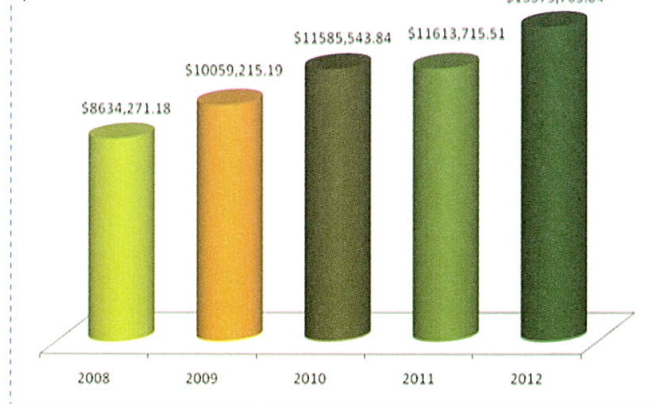
Gastos de Administración y Operación

La apertura de la nueva sucursal Financiera y Despensa en Chalatenango ha incrementado el nivel de operaciones, así mismo, el nivel de transacciones en las demás sucursales se ha elevado debido al incremento en la membresía y la preferencia de nuestros asociados hacia los productos financieros.

ACACYC mantiene su crecimiento y esto ha requerido solicitud de capital de trabajo a instituciones financieras además de nuevas contrataciones de personal para poder mantener la calidad en el servicio, conllevando a un incremento en los gastos, lo cual está razonablemente justificado por los motivos antes mencionados siempre guardando la debida responsabilidad y medidas de austeridad para que esto no impactara en los resultados al final del periodo.



Aportaciones 2008-2012



Aportaciones

Las aportaciones son el el capital mas importante para la cooperativa ya que estas son las que generan parte de la disponibilidad de los fondos para poder financiar todas las operaciones crediticias de nuestros/as asociado/as, este periodo 2012 fue bastante satisfactorio al tener como resultado un incremento del 15.21% en las aportaciones respecto al año anterior, equivalente a más de Un Millon Setecientos Mil dólares que nos fortalecen financieramente.

Financiamiento

En el periodo 2012, fue necesaria la solicitud de fondos a instituciones financieras para poder hacer frente a la demanda de créditos de nuestros asociado/as, lo cual apalancó y permitió el otorgamiento de préstamos en su mayoría línea de préstamos personales, dando pase a las consolidaciones de créditos y mejoras en las situaciones financieras de nuestros/as asociados/as.

El apalancamiento ha sido gestionado con tasas de interés bajas debido a la excelente calificación financiera que posee la cooperativa, su capacidad y garantía de pago.

Los financiamientos han sido contratados a mediano plazo proyectando el pago de los mismos en un plazo no mayor a 60 meses.



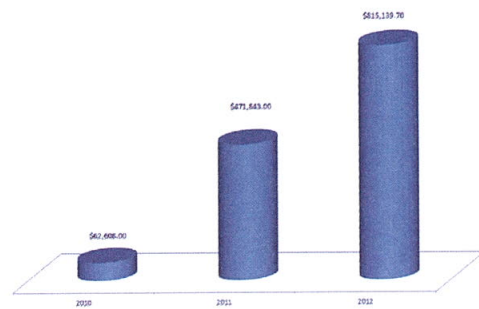
Informe Despesa ACACYC

Cerramos un ejercicio más, 2012 fue un periodo de mucha operatividad en nuestras despenzas ya que cada vez son más los usuarios y los beneficiarios de este gran proyecto social que con el apoyo de la Policía Nacional Civil se ha mantenido exitosamente.

Durante este periodo se tuvo la oportunidad de crecer con una sucursal más en el departamento de Chalatenango, se realizaron ventas en Alcaldías, además del inicio de nuevas gestiones por parte del área de Negocios, cuyo objetivo es incrementar los ingresos de Despenzas por ventas en mayores proporciones a través de oferta de productos en Libre gestión y/o licitaciones públicas.

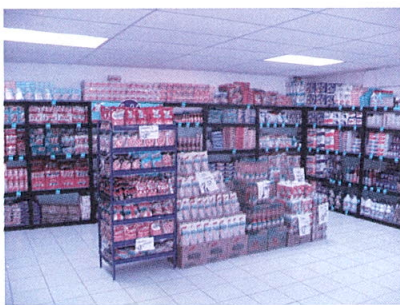
Todos estos esfuerzos dieron resultados positivos; las ventas presentaron un crecimiento considerable registrando al 31 de diciembre 2012 un total de OCHOCIENTOS QUINCE MIL CIENTO TREINTA Y NUEVE 70/100 Dólares, valor que equivale a un incremento del 72.75%

Crecimiento de Ventas Despenzas ACACYC Periodo 2010 - 2012



El gráfico muestra la tendencia del crecimiento de las ventas en los últimos tres años y para el periodo 2012 un incremento de más del 70% en ventas respecto al periodo anterior. Esto se traduce en una mayor cobertura en beneficio para el personal que labora con la corporación policial, se refleja la aceptación y el cumplimiento del objetivo que este gran proyecto tenía para con la economía de sus usuarios.

La proyección de crecimiento se mantiene y consientes del beneficio que esto aporta a nuestros asociados/as, personal PNC y ANSP mantendremos los esfuerzos para que nuestras despenzas se fortalezcan aun más y seguir apoyando a la economía familiar.



Informe Junta de Vigilancia



Sentados de izquierda a derecha: Eduardo Timoteo Rodas (Segundo Suplente), Pedro de Jesús Aguilar Bautista (Vocal), José Rafael Soto García (Segundo Suplente).

De pie de izquierda a derecha: Rafael Fernando Díaz Gutierrez (Secretario), Willian Giovanni Rodríguez Contreras (Presidente).

Informe de Labores de la Junta de Vigilancia periodo 2012 a la Honorable Asamblea General de Asociados/as.

En cumplimiento al artículo 57 literal "i" de nuestros estatutos y relacionado con el artículo 51 literal "b" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a la consideración de la Honorable Asamblea General de Asociados/das, el informe de labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia; correspondiente al ejercicio 2012, período en el cual nos desempeñamos como Órgano de Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC PNC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Gerencia General, Empleados y asociados/as de nuestra Cooperativa.

El presente informe recoge las actividades más relevantes realizadas en 2012, período durante el cual este órgano de dirección mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de nuestro Estatutos, Acuerdos de la Asamblea General de asociado/as, Ley General de Asociaciones de Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, Normas de Control (Manuales internos de la Cooperativa) y los principios y valores Cooperativistas, las cuales detallamos a continuación:

1. Aspectos Administrativos

Durante el ejercicio 2012, la Junta de Vigilancia realizó reuniones entre ordinarias, extraordinarias, conjuntas con los Miembros del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, Jefes de los diversos Departamentos, Administrador de Despensa ACACYC y Auditor Interno, con la finalidad de discutir los planes de trabajo y verificar el cumplimiento de los objetivos planteados en los mismos, así como las diferentes situaciones relevantes respecto al correcto desempeño de las funciones dentro de la Cooperativa.

a) Del total de reuniones realizadas por esta Junta de Vigilancia, se realizaron diversidad de oficios dirigidos a la Gerencia General y a los diferentes departamentos de nuestra cooperativa, esto con la finalidad de solicitar informes sobre el resultado de las actividades que desempeñan, de igual forma se solicitaron y explicaciones a Consejo de Administración en cuanto al ejercicio de sus funciones, con el objetivo de mejorar el funcionamiento nuestra Cooperativa.

b) Nuestro trabajo ha sido enfocado en realizar diferentes tipos de supervisión y fiscalización hacia las diferentes sucursales que pertenecen a esta Cooperativa, como lo son Oficinas financieras de Santa Ana, San Miguel, SAF, Chalatenango y San Vicente, también se ha dado control al manejo y administración de las diferentes Sucursales de la Despensa ACACYC ubicadas en San Salvador, Santa Ana, San Miguel y Chalatenango; así como se han realizado en conjunto con Auditoría interna los respectivos arquezos a cada una de las dependencias, en las cuales podemos garantizar que se está teniendo un debido control y manejo en el funcionamiento adecuado de las mismas.

c) De igual manera que al año pasado se ha mantenido en supervisión continua al convenio y acuerdos existentes ya contemplados en el mismo, entre la POLICIA NACIONAL CIVIL y ACACYC PNC, esto en relación al trabajo de las Despensas ACACYC PNC para alcanzar los mejores resultados del trabajo desempeñado en dichas dependencias, los cuales se han visto reflejados en la expansión y crecimiento de las mismas.

d) Los miembros de Junta de Vigilancia acordamos la participación del primer suplente JOSE RAFAEL SOTO GARCIA, para que como representante de este ente fuera el encargado de la respectiva supervisión en el procedimiento a realizarse por la Comisión de adquisición de los bolsos navideños, esto con el fin de verificar el trámite de adquisición de las mismas en conjunto con el encargado de la Despensa ACACYC PNC, con la finalidad de brindar mayor transparencia en el desarrollo de la misma.

e) En relación a la adjudicación de la entrega de bolsos navideños, se avaló la decisión de que dicha actividad sea realizada a través de nuestras sucursales de Despensa ACACYC PNC, para favorecer las operaciones en relación a las ganancias de la misma, así como para beneficiar a los asociados/as en cuanto a la logística del canje de dichos bolsos, en cuanto a ello esta Junta de Vigilancia considero que es el mecanismo apropiado para realizar dicha actividad.

f) Este ente rector ha girado indicaciones a nuestro auditor interno Licenciado Milton Palacios, que llevase a cabo diversas auditorías, entre las cuales podemos mencionar: Auditoria específica del funcionamiento de las Despensa ACACYC, dentro de lo que se incluye inventario, facturación, registros contables, manejo de productos, cuyos resultados se han analizado de manera minuciosa y se le esta dando continuidad al funcionamiento y resultados de trabajo de la misma; así mismo que ejerza auditorías de forma constante sobre el control de los diferentes procesos judiciales iniciados por la Cooperativa para la recuperación de los créditos en mora; auditorias efectuadas en los resultados de las gestiones de cobros realizadas mensualmente por el personal de la Cooperativa en las diferentes delegaciones; auditorias en el comportamiento de la mora de forma mensual; así como también se recibieron diferentes auditorías realizadas de forma oficiosa por parte del licenciado Palacios, las cuales fueron analizadas y en base a las cuales se realizaron las respectivas valoraciones y señalamientos a los encargados de dichas áreas.

g) Que La Junta de Vigilancia ha asistió a los Foros de Rendición de Cuentas los cuales han sido organizados por el Comité de educación, y autorizados por el Consejo de Administración y supervisados por este ente de dirección, con la finalidad de brindar la información a los Asociados/as sobre el trabajo desarrollado por dicho ente rector.

h) Se verificó el otorgamiento de los diferentes préstamos autorizados fuera de las políticas de créditos de nuestra Cooperativa, por lo cual esta Junta de Vigilancia emitió opinión sobre su aprobación, manteniéndose a favor de los mismos en los casos en que se han favorecido a los Asociados/as, principalmente cuando sea para mejorar su liquidez salarial o en los casos de necesidad por problemas de salud y por daños ocasionados a causa de desastres naturales.

2.- Cumplimiento a los aspectos estatutarios.

Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC, así como la fiscalización de las actividades del Consejo de Administración, los diferentes Comités, Gerencia General, los empleados de nuestra Cooperativa, y finalmente el seguimiento a informe presentado por Auditoría externa Peralta Marroquín y Compañía.

2.1 Auditoría externa realizada por miembros de Peralta Marroquín y Compañía.

En cumplimiento de nuestros estatutos se solicitó a los miembros de la empresa Peralta Marroquín y Compañía, que realizara auditoría externa en la Cooperativa, de la cual se obtuvo como punto principal:

El informe presentado refleja como resultado la opinión de los auditores externos que realizaron dicha actividad, la cual consiste en afirmar que los estados financieros de ACACYC al treinta y uno de diciembre de dos mil doce, presentan flujos de efectivo de conformidad con las normas contables aplicables a las asociaciones cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP).

2.2 Objeciones

En relación a dicho punto este ente rector ha tomado la medida de realizarlas de manera directa ya sea al Consejo de Administración, Gerencia General y las diferentes Jefaturas de nuestra cooperativa esto con la finalidad de resolver de manera rápida eficaz los puntos en donde esta junta de Vigilancia no está de acuerdo, con esto de igual manera se logró identificar las opciones más convenientes de forma anticipada a las mismas, con la finalidad de desempeñar el mejor trabajo por parte de la administración de la Cooperativa y minimizar efectos colaterales de los acuerdos tomados por el Consejo de administración.

CONCLUSIONES

De todo lo anterior como Junta de Vigilancia podemos afirmar que nuestra cooperativa sin los asociados es solo una organización legalmente constituida; pero nunca legitimada, que son los asociados/as quienes la integran, y no los muros que la albergan, ni los administradores que la guían. Que bajo el alba se forjan los cambios en los cimientos de nuestra cooperativa con nuevos ideales, sembrando la semilla con el deseo ardiente y activo de mejorar las circunstancias y transformarlas en oportunidades, con ello se conquista un nuevo cielo y se descubren las verdades.

Y como lo hemos manifestado a través de todos los foros de RENDICIÓN DE CUENTAS, siempre hemos cumplido con nuestra misión como Junta de Vigilancia, la cual consiste en ser el Órgano de Dirección que vigila la Administración, Gerencia y Empleados para que éstos desarrollen sus actividades administrativas y operativas de conformidad a lo establecido en la Ley, en aplicación a la filosofía cooperativista y con base a principios morales y éticos, informando de esto a la Honorable Asamblea General de Asociados/as

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los 41 y 44 de la Ley de Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley de asociaciones Cooperativas.

Agente: Willian Giovanni Rodríguez Cont
PRESIDENTE DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



*Peralta Marroquín y Compañía
Contadores Públicos-Consultores
Registro Profesional CVPCPA #1806
De Septiembre de 1996*



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la XVII Asamblea Anual de Asociados
Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la PNC
de El Salvador, de Responsabilidad Limitada (ACACYC PNC de R.L).
Presente

1. Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de ACACYC PNC, de R.L., que comprenden los balances de situación al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los estados de resultados de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, así como sus resúmenes de las políticas contables significativas y de otras notas explicativas

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

2. La administración de la Cooperativa es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las normas contables autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo (INSAFOCOOP), resumidas en la Nota 2. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno relacionado con la preparación y presentación razonable de estados financieros libres de representaciones erróneas importantes, ya sea por fraude o error; así como seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y realizar las estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias

Responsabilidad del auditor

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre esos estados financieros basados en nuestras auditorías. Realizamos nuestras auditorías de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por IFAC. Estas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y profesionales y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable de que los estados financieros están libres de errores importantes.
4. Una auditoría comprende la ejecución de procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los importes y revelaciones que se incluyen en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de que declaraciones falsas o erróneas se incluyan en los estados financieros, ya sea por fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.



pero no con el propósito de expresar una opinión sobre efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de lo apropiado de las políticas contables utilizadas de la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Bases para nuestra opinión

5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar las bases de nuestra opinión de auditoría sobre los estados financieros adjuntos.

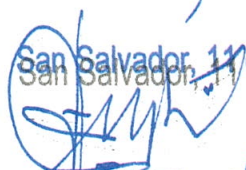
Opinión

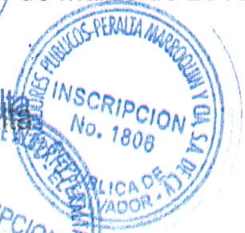

6. En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de Asociación Cooperativa de Ahorro Crédito y Consumo de la PNC. al 31 de diciembre de 2012 y 2011, sus desempeños financieros y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las normas contables aplicables a las asociaciones cooperativas de El Salvador y autorizadas por el Instituto Salvadoreño de Fomento Cooperativo INSAFOCOOP.

Restricción al uso del informe

7. El presente informe es para uso único de la Asociación Cooperativa bajo los objetivos de nuestra contratación. Cualquier uso del mismo requiere autorización.

San Salvador, 11 de marzo de 2013
 San Salvador, 11 de marzo de 2013


 José Alberto Beralka
 Director

Informe Comité de Proyección Social

ACACYC PNC IDERL a través del comité de Proyección Social, cuenta con proyectos reconocidos por los asociados/as, y que generan impacto en sus grupos familiares, como son: ayudas por fallecimiento, bodas colectivas, actividades de recreación familiar, atención de casos y otras de gran interés como las que se desarrollan desde el año 2010, como los cursos vocacionales de panadería, bisutería, inglés, cosmetología, electricidad residencial, logrando así motivar el interés de los asociados/as y que esto permita que el destino de los créditos sea el mejor. La ejecución de proyectos es resultado de la excelente administración por parte del Consejo de Administración y Comités de apoyo quienes velamos por el fiel cumplimiento al art. 6 de los estatutos.

1- Matrimonios Civiles Colectivos

Durante el año se desarrollaron 4 eventos de Matrimonios Civiles colectivos, 3 de ellos realizados en San Salvador. Y con la visión de seguir acercando los beneficios a los asociados/as en San Miguel se realizó el primer evento de Bodas Colectivas en el Salón de Usos Múltiples de Gobernación, el cual fue bien recibido en la región Oriental.

A través de este beneficio y a la promoción realizada se obtuvo como resultado la unión de 26 parejas a lo largo de todo el 2012.



2- Proyecto Inglés

Desde que se dio inicio a este proyecto se han realizado 5 cursos de inglés desde el año 2010 al 2012, ayudando a fomentar a través de ACACYC la cultura de superación personal de los asociados/as; logrando en 2012, beneficiar a 20 asociados/as quienes finalizaron con éxito el curso de inglés básico e intermedio, viendo culminado su esfuerzo en la clausura realizada en el Salón de Usos Múltiples "José Baltazar Calles", donde recibieron el diploma de aprobación del curso.

3- Ayuda económica por fallecimiento del asociado/a o familiares cercanos.

El objetivo de este proyecto es otorgar el 100% de las ayudas que se presenten por los asociados/as y beneficiarios/as en el año 2012, el promedio otorgado fue de 32 mensuales, aumentando un 3.00% mensual en relación al año 2011, totalizando 383 ayudas entregadas para el periodo 2012.

4- Recreación y fortalecimiento familiar de los asociados/as.

Se realizaron 2 excursiones durante el año, las Regiones Policiales beneficiadas fueron: Región Oriental y Región Paracentral, donde contó con la participación durante el año de 137 asociados/as, que estuvieron acompañados de un total de 237 familiares, gozando de una experiencia agradable esparcimiento con sus conyuges e hijos.

5- Atención de casos de Asociados/as.

Se han atendido 47 solicitudes de asociados/as, quienes han buscado refugio en su cooperativa, solicitando ayuda para solventar crisis económicas, a través de efectivo, medicinas, canasta básica, materiales de construcción, otros beneficios como lentes, silla de ruedas, aparatos ortopédicos y artículos médicos para limpieza.

Informe Comité de Créditos

Para este comité es satisfactorio haber contribuido a través de la administración de la cooperativa, otorgando créditos para solventar necesidades del personal asociado/a y su grupo familiar sobre todo en rubros como gastos médicos, educación, adquisición del terreno, construcción, reparación, mejora de vivienda, consolidación de deudas. Por lo tanto se incita al personal de asociados/as a optimizar y orientar a una mejor forma el uso y destino de los créditos; y que esto permita el desarrollo y bienestar del asociado y su grupo familiar.

• Solicitudes aprobadas préstamos personales

Para el año 2012 el Comité de Créditos, aprobó un total de 2,009 solicitudes, con las cuales garantizamos que más asociados/as, obtuvieran mayor liquidez económica al consolidar sus deudas.

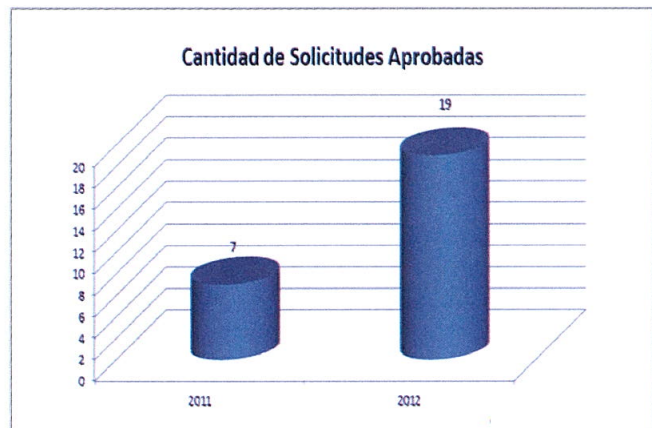


• Monto de solicitudes aprobadas

El monto total de las solicitudes de créditos personales aprobadas asciende a \$ 9,710,047.54 que comparadas con los \$ 7,986,926.83 del año 2011, obtenemos como resultado un incremento de \$1,723,120.71 que representa un 22%.

• Solicitudes aprobados de préstamos hipotecarios

Se aprobaron un total de 19 solicitudes en el año 2012, que al compararlas con las 7 del año anterior da como resultados un aumento de 12 solicitudes.



Informe del Comité de Educación

El logro más grande obtenido para este 2012 como comité es haber contribuido no solo al engrandecimiento financiero de esta empresa, sino, haber construido en el pensamiento de los asociados/as, a través de los principios de la solidaridad y el bien común como un fruto de la ganancia gremial de nuestra organización cooperativista.

Bajo esta mística se realizaron las jornadas educativas, las capacitaciones para empleados, las actividades recreativas, el material informativo diseñado y elaborado, las reuniones de socialización y análisis sostenidas dentro del Comité, así como otras modalidades educativas dentro de la cooperativa. Además este comité valora y resalta en particular la labor, el empeño y el apoyo de todos y cada uno de los asociados/as a nivel nacional.

Capacitaciones

MES	NÚMERO DE JORNADAS	NÚMERO DE PARTICIPANTES	AFILIACIONES	INCREMENTOS DE APORTACIONES	APERTURA DE AHORRO PROGRAMADO	FORO
ENERO	14	608	23	8	1	1
FEBRERO	12	579	9	4	0	1
MARZO	14	494	20	7	0	1
ABRIL	15	385	14	8	1	0
MAYO	22	721	16	15	0	0
JUNIO	18	607	23	2	2	0
JULIO	10	306	16	14	1	0
AGOSTO	22	643	40	7	0	0
SEPTIEMBRE	19	521	13	7	1	0
OCTUBRE	21	566	13	6	0	1
NOVIEMBRE	19	442	21	10	0	1
DICIEMBRE	16	524	9	10	0	0
TOTAL GENERAL	202	6,391	217	98	6	5

Logros 2012

Los logros obtenidos en el 2012, fueron producto del incansable trabajo educativo a disposición de nuestros asociados/as, logrando las metas que como Comité nos habíamos trazado; siendo uno de nuestros grandes retos y tareas llevar en el presente año el mensaje cooperativista a más asociados a nivel nacional. A continuación destacamos los logros más significativos.

- Se superó en el 100% de personas capacitadas según nuestras proyecciones.
- Se obtuvo el apoyo por parte del personal administrativo de la cooperativa para la exitosa realización de los eventos formativos en aspectos cooperativistas.
- A través de los "Foros Informativos RENDICION DE CUENTAS" Se continua generando un impacto positivo hacia los asociados, quienes utilizan estos foros como instrumento para hacer llegar sus comentarios que sirven como insumo para continuar mejorando.
- Se impartieron temas sobre el cooperativismo a Órganos de Dirección y personal de la cooperativa.
- Como comité hemos sido apoyo en aquellas actividades donde se nos ha requerido para impulsar nuevos productos y servicios en beneficio de la cooperativa.

Dictamen de La Junta de Vigilancia Correspondiente al Ejercicio 2012

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51, literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los estatutos de nuestra Cooperativa, determina que la Junta de Vigilancia deberá Emitir dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello este órgano de Dirección examinó la Memoria de Labores del año 2012.

La Honorable XVI Asamblea General de Asociados, celebrada el veinticuatro de Marzo del 2012, nos encomendó “Vigilar y fiscalizar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su Reglamento, los Estatutos y Acuerdos de la Asamblea General de Asociados”, por lo que en cumplimiento a dicho mandato presentamos nuestro informe con finalidad dar a conocer todas las actividades relevantes realizadas por este cuerpo directivo, de toda su gestión correspondiente del primero de enero al treinta y uno de diciembre del año dos mil doce.

Durante el año ésta Junta realizó reuniones de carácter ordinaria en las cuales se revisaron los acuerdos del Consejo de Administración para su aprobación u objeción, así como también análisis y aprobación de los Estados Financieros mensuales, esta Junta autorizó al Presidente de la misma para su respectiva revisión y firma del reporte mensual de la cartera de préstamos, revisión de los datos comparativos de un mes del año anterior y del presente, notando que la cooperativa mensualmente tiene un crecimiento positivo.

Revisamos los respectivos libros de actas, encontrando que todas las actas están asentadas y firmadas, así como los libros de actas de los comités de apoyo

Se han revisado los objetivos y políticas del plan de trabajo de la Cooperativa para el ejercicio 2013, que fue preparado por Gerencia General y autorizado por el Consejo de Administración el cual contempla un presupuesto razonable en relación a las necesidades y operatividad de la Cooperativa, ya que en el mismo se incluyen nuevas inversiones y gastos que se generan por el funcionamiento de la misma.

INFORME FINANCIERO

Se realizaron reuniones de carácter conjunta, convocadas previa y legalmente por el Consejo de Administración, en las cuales conocimos de la situación financiera a detalle, esto impartido por el equipo gerencial; en los cuales se realizaron comparaciones mensuales del periodo 2011 versus periodo 2012 hasta el cierre del ejercicio sobre cada una de las operaciones en las diversas áreas, concluyendo con resultados positivos y satisfactorios.

Durante todo el período se verificaron los índices de morosidad donde mensualmente el departamento de cobros rindió informes sobre la estabilidad en los parámetros y porcentajes normales de mora.

FINANCIERO CONTABLE

Se realizaron pruebas de auditoría, en la verificación del cumplimiento del control Interno, con el fin de corroborar el grado de ejecución y autorización; así mismo, se revisaron y analizaron los principales indicadores financieros de la Cooperativa a Diciembre 2012, por otra parte se realizaron pruebas analíticas y sustantivas de las transacciones, operaciones y registros y saldos de cuentas de aportaciones, gastos de operación, obligaciones tributarias, entre otros.

NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

En cuanto a los financiamientos realizados durante el periodo 2012, se ha dado el debido seguimiento a las gestiones en donde se verificó que los fondos provenientes de los apalancamientos fueran destinados correctamente a las líneas de crédito Hipotecarias, productivas y de consumo, como refuerzo al capital de trabajo, el cual está debidamente justificado en base al incremento de las operaciones y la demanda en la línea de productos crediticios.

Los montos del financiamiento están acordes al nivel de crecimiento de la cartera de créditos la cual para el periodo 2012 registra un incremento en un 27 %.

La gestión y trabajo realizado por cuerpos directivos y empleados de la cooperativa durante el año en mención ha sido favorable para los intereses de los asociados/as. Consideramos importante el esfuerzo que ha realizado el Consejo de Administración de la Cooperativa en aumentar la cartera de créditos, aumentar la cantidad de asociados/as y realizar actividades de interés para los asociados.

Es opinión de esta Junta de Vigilancia que los Estados Financieros y resultados analizados reflejan razonablemente la situación patrimonial y financiera de la Cooperativa ACACYC PNC de R.L. al 31 de diciembre de 2012, por lo cual recomendamos a esta Asamblea la aprobación de los mismos.



Agente. Willian Giovanni Rodríguez Contreras
Presidente de La Junta de Vigilancia

Propuesta de Plan de Trabajo

GERENCIA GENERAL

Metas

1. Análisis de la apertura de por lo menos dos puntos estratégicos para el funcionamiento de dos sucursales financieras y dos de DESPENSA.
2. Lograr el cumplimiento de los estados Financieros proyectados al 31 de Diciembre 2013.
3. Dar seguimiento y hacer cumplir los planes de trabajo, actividades programadas, presupuestos y Plan Estratégico 2011-2013 según las metas y objetivos planteados para el periodo 2013.
4. Análisis para presentación de propuesta de reducción de tasas de interés.

CRÉDITOS

Metas

1. Lograr que ha diciembre de 2013 el saldo de la cartera general sea de \$ 33, 000,000.00 con un incremento del 25 % respecto del año anterior.
2. lograr una colocación de \$ 2,000,000.00 a través de la ejecución de promoción crediticia en la línea de créditos personales y decrecientes en los meses de Julio y Octubre 2013.
3. Lograr que el 85% de la base activa utilice el servicio financieros de la Cooperativa.
4. Lanzar promoción crediticia en créditos personales y decrecientes en los meses de Julio y Octubre 2013.

COBROS

Metas

1. Cerrar el periodo 2013 con un índice de mora inferior a los logros obtenidos al cierre del año 2012.
2. Lograr la recuperación del 75 % de la cartera vencida.
3. Crear mecanismos de verificación y control de la productividad y recuperación diarias a fin de lograr el 80% de gestiones administrativas.

ADMINISTRACIÓN

Metas

1. Actualizar y mejorar los Manuales de Políticas pendientes de actualizar en los primeros cuatro meses del 2013.
2. Dar cumplimientos a los aspectos legales en materia de beneficios y obligaciones de los recursos humanos.
3. Presentación de propuesta de reducción de gastos fijos en Mayo 2013.
4. Mejorar los actuales controles organizacionales.

OPERACIONES

Metas

1. Integración de tres nuevos servicios de colectores.
2. Promocionar al menos 3 rifas en 2013, para incremento de aportaciones, ahorro y depósitos a plazo.
3. Incrementar en 20% el ingreso de nuevos Asociados, en 15% el ingreso de aportaciones y asegurar un 90% de reingreso para casos asociados retirados.
4. Iniciar operaciones en nueva sucursal en primer trimestre 2013.

MERCADEO

Metas

1. Incrementar la membresía total de asociados a 20,000 miembros, al 31 de Diciembre 2013.
2. Disminuir mensualmente en un 30% los retiros de asociados en relación al periodo 2012.
3. Instalación de kioscos informativos-interactivos para que el asociado tenga acceso a información de la cooperativa
4. Lograr la apertura de una nueva sucursal durante el primer trimestre 2013.
5. Potenciar el servicio de la Cooperativa Móvil que permita volver accesibles los productos, servicios y beneficios.

INFORMATICA

Metas

1. Apoyar con la tecnología e ideas para cuando se creen nuevos servicios financieros que se le puedan brindar a nuestros asociados de la cooperativa.
2. Presentar del proyecto "Mejora del Data Center del Departamento de Informática de ACACYC-PNC de R.L."
3. Gestionar la adquisición de licencias de los software que utilizará la cooperativa correspondiente al año 2013.
4. Investigar nuevas tecnologías de comunicación en relación a redes que permitan mejorar el acceso a la información de las sucursales de ACACYC.

CONTABILIDAD

Metas

1. Elaboración y presentación oportuna de Estados Financieros.
2. Seguimiento al plan piloto sobre la implementación de las Normas Internacionales de Información Financieras para el sector cooperativo (NIFACES).
3. Adopción de catalogo aprobado por INSAFOCOOP para el registro de todas las operaciones contables.
4. Realizar arqueos de fondos de cajas generales, cajas de despensas y cajas chicas de forma periódica.
5. Elaboración e implementación de un manual de solvencia y liquidez de las finanzas de la cooperativa.

OFICIAL DE CUMPLIMIENTO

Metas

1. Verificaciones constantes cumplimiento de controles internos.
2. Verificar Reporte de Operaciones Inusuales mensualmente.
3. Verificar Reporte de Operaciones Múltiples Mensualmente.
4. Verificar Cancelación de Prestamos que han sido cancelados antes de cumplir su periodo de vencimiento.
5. Verificar Cancelación de Prestamos que han sido cancelados antes de cumplir su periodo de vencimiento.

AUDITORIA INTERNA

Metas

1. Fortalecimiento del control interno.
2. Determinar la razonabilidad de los saldos presentados en los estados financieros.
3. Verificación constante de cambios en la plataforma del sistema ACACYC.
4. Verificaciones constantes de los controles de efectivo, por las cajas y el efectivo en despesa.
5. Practicar examen de auditoria a cada departamento y emitir informes en relación al funcionamiento de cada uno.

DESPENSA ACACYC

Metas

1. Establecimiento de convenios y alianzas con organizaciones que nos permitan sostener una óptima rentabilidad.
2. Implementación de un sistema de mercado atractivo hacia los socios actuales y nuevos clientes.
3. Rediseño y Lanzamiento de nueva imagen de Despensa ACACYC Central.
4. Incremento de Rentabilidad vrs. Eficiencia por sucursal en un 30% trimestral.

COMUNICACIONES

Metas

1. Implantar un circuito televisivo y radial interno para dar a conocer los productos de la cooperativa.
2. Rediseñar la imagen de la página web institucional.
3. Crear un enlace directo con la secretaría de comunicaciones de la Policía Nacional Civil.
4. Posicionar a la cooperativa en diferentes medios de comunicación.

NEGOCIOS

Metas

1. Inyección de flujo de efectivo mensual.
2. Aporte a la rentabilidad del ejercicio 2013.
3. Lograr un incremento del 10% de las ventas en despesa.

Presupuesto 2013

MEMORIA DE LABORES 2012

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTALES
GASTOS OPERACIÓN	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 32,000.00	\$ 384,000.00
ASAMBLEA GRAL ASOCI	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 54,000.00
GASTOS ADMINISTRACI	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 61,000.00	\$ 732,000.00
GASTOS GENERALES	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 58,000.00	\$ 696,000.00
GASTOS NO PERACION	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 420,000.00
GASTOS FINANCIEROS	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 35,000.00	\$ 420,000.00

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.
 ACACYC PNC DE R.L.
 ESTADO DE RESULTADOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012
 (EXPRESADOS EN DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA)

INGRESOS			4,775,552.08
INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACION		3,960,412.38	
Ingresos cartera de préstamos	3,956,210.31		
Ingresos liquidez e inversión	4,202.07		
INGRESOS POR VENTAS		815,139.70	
Ingresos por venta de mercadería	815,139.70		
Menos			
COSTOS			1,399,864.60
COSTOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN		689,628.16	
Captación de ahorros	236,383.17		
Préstamos obtenidos	453,244.99		
COSTO DE VENTAS		710,236.44	
Costo de venta de mercadería p/consumo o para la venta	710,236.44		
UTILIDAD BRUTA			3,375,687.48
Menos			
GASTOS DE OPERACIÓN			2,080,925.46
Gastos de organismos de administración y vigilancia		272,168.23	
Gastos de administración		1,808,757.23	
UTILIDAD DE OPERACIÓN			1,294,762.02
Mas			
INGRESOS DE OTRAS OPERACIONES			141,976.69
Ingresos de otras operaciones		23,323.39	
Ingresos no operacionales		118,653.30	
Menos			
GASTOS NO OPERACIONALES			32,326.71
Gastos de ejercicios anteriores		32,326.71	
UTILIDAD POR PERIODO ANTES DE RESERVAS			1,404,412.00
Menos			
Reserva Legal 10 % /1,404,412.00			140,441.20
Reserva para educacion 5 % /1,404,412.00			70,220.60
Reserva para proyectos sociales 10 % /1,404,412.00			140,441.20
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO			1,053,309.00



Lic. Hugo Armando Masís Alfaro
 Presidente Consejo de Administración

[Signature]
 Licda. Lilliana Beatriz Padilla Sandoval
 Gerente General



[Signature]
 Señor Gustavo Oswaldo Martínez Soriano
 Tesorero Consejo de Administración



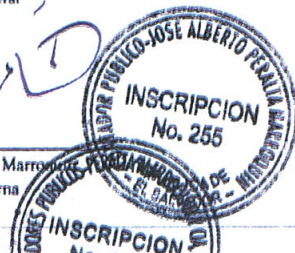
[Signature]
 Señor Ricardo Ismael Bonilla Velásquez
 Contador General



[Signature]
 Señor Wilian Giovanni Rodríguez Contreras
 Presidente de la Junta de Vigilancia



[Signature]
 Lic. José Alberto Peralta Marrero
 Auditoría Externa



MISIÓN

Somos una empresa cooperativa que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus asociados/as, con impacto en la sociedad, desarrollando servicios financieros y sociales tecnificados, oportunos y competitivos.

VISIÓN

Ser una empresa cooperativa, reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo económico, financiero, social y por el alto grado de desarrollo humanos de sus asociados/as.

Estructura Organizativa

Consejo de Administracion

Hugo Armando Masis Alfaro	Presidente
Carlos Oswaldo Clavel	Vicepresidente
Erasmus Catarino Lima Cruz	Secretario
Gustavo Oswaldo Martínez Soriano	Tesorero
Filemón Sánchez Valiente	Primer Vocal
Roberto Orlando Lobos Lemus	Segundo Vocal
Noé Manfredo Hernández Henríquez	Tercer Vocal
Ismael Antonio Martínez Cabrera	Primer Suplente
Noé Javier Bernal López	Segundo Suplente
Osmaro Jiménez Hernández	Tercer Suplente

Junta de Vigilancia

Willian Giovanni Rodríguez Contreras	Presidente
Rafael Fernando Díaz Gutiérrez	Secretario
Pedro de Jesús Aguilar Bautista	Vocal
José Rafael Soto García	Primer Suplente
Eduardo Timoteo Rodas	Segundo Suplente

Comité de Educación

Jaime Leonel Granados Umaña	Presidente
Eduardo Vargas Garcia	Secretario
Mayra Yanira Ayala de Jiménez	Vocal
José Alfredo Gallegos Cerritos	Vocal
José Abel Palma Bernal	Vocal
Carlos Antonio Montoya Coto	Vocal
Carlos Antonio Villalta	Vocal
Juan Antonio Vidal Corvera	Vocal
Enrique Vigil Vigil	Vocal
Rómulo Pompilio Romero Torres	Vocal

Comité de Créditos

Bartolo Evaristo Padilla	Presidente
Vilma Nery Guevara	Secretario
Francisco Evelio Beltrán	Vocal
Nilson Dirceu Vásquez	Vocal
Carlos Reynaldo Soriano	Vocal

Comité de Proyección Social

Francisco Orlando Parada Batres	Presidente
Margoth del Carmen Sánchez	Secretario
José Fidelio Rodríguez Aguilar	Vocal
Francisco Alexander López	Vocal
María Milagro Cornejo Bolaños	Vocal

ACACYC PNC

Con Visión de Futuro

San Salvador

Prolongación Calle Arce, entre 47 y
49 Av. Norte. Colonia Flor Blanca,
San Salvador PBX. 2261-7500
Fax. 2261-7501

Plantel SAF

Final Boulevard Venezuela, Av. Peralta
Edificio Ex-MOP Tel. 2261-7581

Santa Ana

Av. Fray Felipe de Jesús Moraga entre 23 y
25 Calle Pte. # 32-B. Barrio Nuevo,
Santa Ana. Tel: 2261-7570

San Miguel

10a. Av. Sur, Colonia Belén, San Miguel
Centro de Gobierno. Edificio de la
Delegación Policía Nacional Civil,
Telefax: 2661-8074

San Vicente

2a Av. Norte y 2a. Calle Pte. contiguo al
Juzgado de lo Civil, San Vicente,
Telefax: 2393-6812

Chalatenango

Media Cuadra al Pte. de Sub Delegación
Tel: 2261-7590

www.acacycpnc.com.sv

