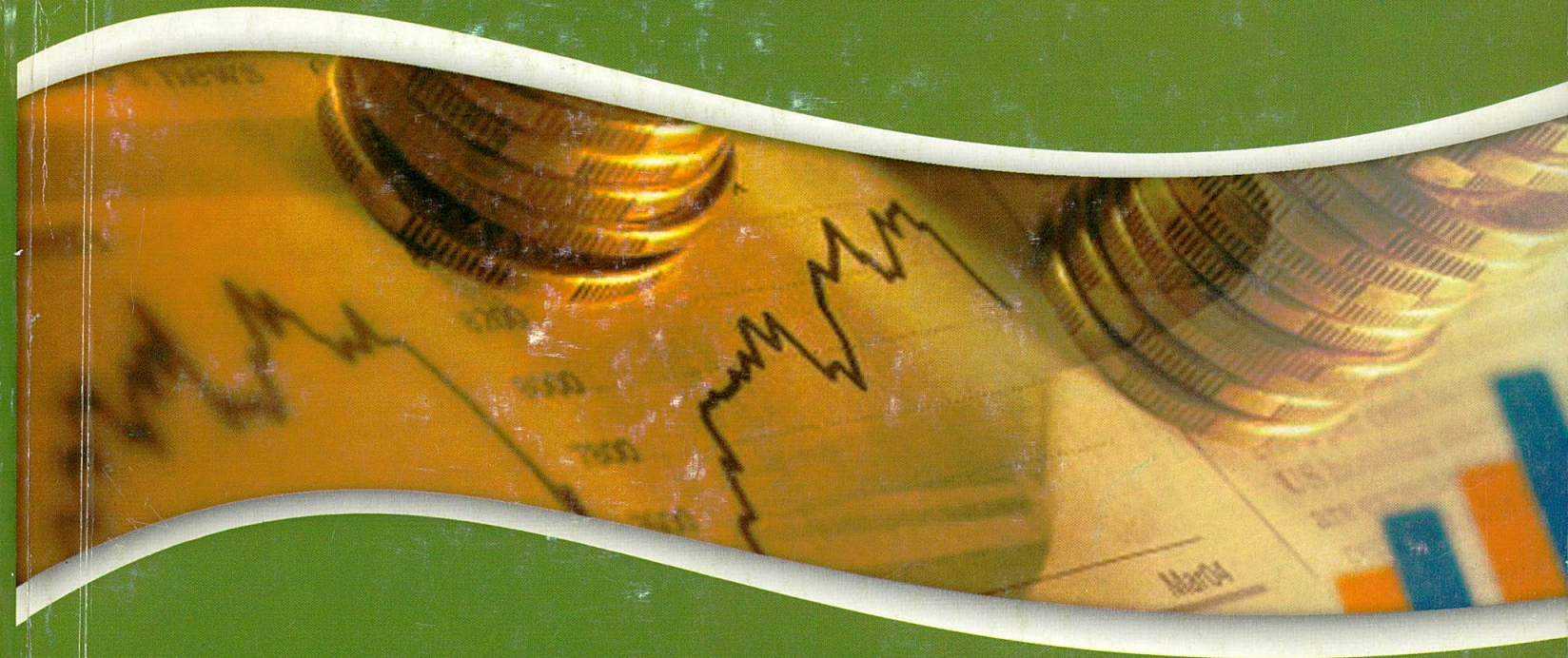




**ACACYC-PNC DE R.L.**

*Con Visión de Futuro*



# Memoria de Labores

2007



## MIEMBROS DIRECTIVOS

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

CARLOS ANTONIO ASCENCIO GIRÓN	PRESIDENTE
JOSÉ HEBER FUENTES PÉREZ	VICEPRESIDENTE
JUAN CARLOS MARTÍNEZ MONTEAGUDO	SECRETARIO
ALDO ALBERTO RAMÍREZ NÓCHEZ	TESORERO
ERIX ALBERTO PÉREZ GARCÍA	PRIMER VOCAL
ROSA DEL CARMEN RODRÍGUEZ AMAYA	SEGUNDO VOCAL
ALFREDO ÁNGEL OVANDO	TERCER VOCAL
MIRIAM DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ DE ALFARO	PRIMER SUPLENTE
ISMAEL DE JESÚS MÉNDEZ SALINAS	SEGUNDO SUPLENTE.
EDILBERTO ALEXANDER CRUZ CHÁVEZ	TERCER SUPLENTE.

### JUNTA DE VIGILANCIA

HENRY ALÍ RECINOS MIRÓN	PRESIDENTE
ANA DEYSI CUÉLLAR FIGUEROA	SECRETARIA
FRANCISCO JOSÉ FRANCO ARÉVALO	VOCAL
JOSÉ ANTONIO RIVERA CORDERO	PRIMER SUPLENTE
CARLOS ERWIN FRANCO PORTILLO	SEGUNDO SUPLENTE

### COMITÉ DE CRÉDITOS Y SUMINISTROS

ROBERTO ANTONIO VILLALOBOS FUENTES	PRESIDENTE
MARTHA SALAZAR RECINOS	SECRETARIA
SAÚL ERNESTO GÓMEZ	PRIMER VOCAL
JOSÉ ORLANDO CHÁVEZ ALFARO	SEGUNDO VOCAL

### COMITÉ DE PROYECCIÓN SOCIAL

JOSÉ ARÍSTIDES SILVA VÁSQUEZ	PRESIDENTE
DINA MABEL HENRÍQUEZ DE SANABRIA	SECRETARIA
REINA LILIAN POLANCO DE JANDRES	VOCAL
PATRICIA LISSETTE PÉREZ DE VALLADARES	COLABORADORA
MARGOTH DEL CARMEN SÁNCHEZ RIVAS	COLABORADORA REP. CONSEJO DE ADMÓN.
ERIX ALBERTO PÉREZ GARCÍA	

### COMITÉ DE EDUCACIÓN

FRANCISCO ORLANDO PARADA BATRES	PRESIDENTE
LUIS ERNESTO RODRÍGUEZ LÓPEZ	SECRETARIO
MAIRA YANIRA AYALA DE JIMÉNEZ	COLABORADORA
MARIO AYALA	COLABORADOR
SAMUEL OMAR HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ	COLABORADOR
ROSA AMANDA MONGE DE BARILLAS	COLABORADORA
EDUARDO VARGAS GARCÍA	COLABORADOR
MIRIAM DE LOS ÁNGELES RODRÍGUEZ DE ALFARO	REP. CONSEJO DE ADMÓN.
ROSA DEL CARMEN AMAYA RODRÍGUEZ	REP. CONSEJO DE ADMÓN.
ISMAEL DE JESÚS MÉNDEZ SALINAS	REP. CONSEJO DE ADMÓN.

## ÍNDICE

CONTENIDO	No. de página
I. MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.	3
II. INFORMES.  <i>Actividades realizadas por los Órganos de Dirección y Comités.</i>	4
A. Consejo de Administración.	4
B. Junta de Vigilancia.	13
C. Comité de Educación.	24
D. Comité de Créditos y Suministros.	26
E. Comité de Proyección Social.	36
F. Comité Organizador XII Asamblea General de Asociados y Asociadas.	42
III. POLÍTICAS CREDITICIAS Y ESTRATEGIAS FINANCIERAS.	42
IV. CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE ASAMBLEA ANTERIOR.	43
V. DICTÁMENES. A. Auditoría Financiera. B. Junta de Vigilancia.	44
ANEXOS. • Estados Financieros. • Estado de Cambios en el Patrimonio. • Propuesta de Plan de Trabajo 2008.	

Memoria de Labores 2007

*Ejemplar del  
Archivo.  
Depb. Promoc.*





## I. MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.

Estimados asociados y asociadas:

Es un gusto dirigirme a ustedes para enviarles un solidario y cooperativo saludo en nombre del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Comités y Personal Administrativo de nuestra cooperativa, en ocasión de presentarles el Informe de Labores del Ejercicio 2007.

Como en años anteriores, nuestra cooperativa culmina el 2007 con logros muy importantes y significativos, tanto en la consolidación de la misma, como en la atención y servicio a asociados y asociadas.

La cartera total de préstamos alcanzó los \$11,478,354.02, superior en un 22% a la del 2006, jugando papel importante el financiamiento de la Banca Privada: (\$2,500,000.00) que vino a reforzar el capital propio.

También es importante destacar que se dió un paso muy elemental en la atención a las necesidades habitacionales de asociados y asociadas, pues como Institución Autorizada por FONAVIPO, se implementó el crédito hipotecario a partir del mes de julio, habiéndose beneficiado 24 solicitantes por un monto de \$289,066.00

El incremento constante de operaciones exige a la administración implantar sistemas ágiles y confiables de control, por lo que se ha continuado con la migración de la actual Plataforma Informática, habiéndose finalizado el análisis y diseño del sistema, así como el módulo de activo fijo implementado con la seguridad del sistema.

Se construyó la segunda etapa del parqueo, para mayor comodidad y seguridad de nuestros asociados y asociadas, el cual también sirve como cancha deportiva, así como para realizar cualquier tipo de eventos.

En relación al cargo de Gerente General, debemos informarles que por acuerdo de este Consejo, no se renovó el contrato de la personas que venía ejerciendo estas funciones, por negligencia en su desempeño.

Consideramos que con los compañeros de la Junta de Vigilancia, hemos desarrollado un trabajo integrado y complementario, lo que debe darles más confianza de la transparencia y sana administración de los fondos de aportación de todos ustedes.

En el área educativa, se observan logros importantes que tienden a orientar a nuestros asociados y asociadas a aplicar una buena administración del salario en situaciones de crisis financiera; de igual forma, en Proyección Social se dió asistencia a quienes se acogieron a los Programas que el Comité desarrolla. En la presente Memoria podrán observar con más detalle los resultados de la gestión de ambos Comités.

Finalmente, queremos expresarles de forma clara y concreta, que desde el inicio de nuestra Administración aplicamos una política de austeridad en los gastos administrativos, la cual aunada a las políticas crediticias, nos ha permitido incrementar los dividendos muy por encima a los reportados en el 2006.

Agradecemos a todos ustedes el voto de confianza que nos dieron para conducir el destino de nuestra cooperativa; a la Junta de Vigilancia, Comités y personal administrativo de ACACYC PNC DE R.L. por el apoyo que nos brindaron para impulsar el desarrollo de la ACACYC.

Atentamente,

JOSÉ HEBER FUENTES PÉREZ

Memoria de Labores 2007



## II. INFORMES

### ACTIVIDADES REALIZADAS POR LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y COMITÉS.

#### A. Consejo de Administración.

El Consejo de Administración somete a consideración de la Honorable Asamblea General, el Informe de Labores del Ejercicio Económico de Enero a Diciembre 2007.

Durante este ejercicio, y con el propósito de tomar decisiones colegiadas que permitieran la atención a las demandas de asociados y asociadas sin descuidar el crecimiento, desarrollo y solidez de la cooperativa, así como resolver peticiones elevadas a este Consejo, se sostuvieron 12 reuniones ordinarias y 87 extraordinarias.



De izquierda a derecha: Erix Alberto Pérez García, Primer Vocal; José Heber Fuentes Pérez, Vicepresidente; Miriam de los Ángeles Rodríguez de Alfaro, Primer Suplente; Carlos Antonio Ascencio Girón, Presidente; Rosa del Carmen Amaya Rodríguez, Segundo Vocal; Alfredo Ángel Ovando, Tercer Vocal; Ismael de Jesús Méndez Salinas, Segundo Suplente; Aldo Alberto Ramírez Nóchez, Tesorero y Juan Carlos Martínez Monteagudo, Secretario. Ausente: Edilberto Alexander Cruz Chávez, Tercer Suplente.

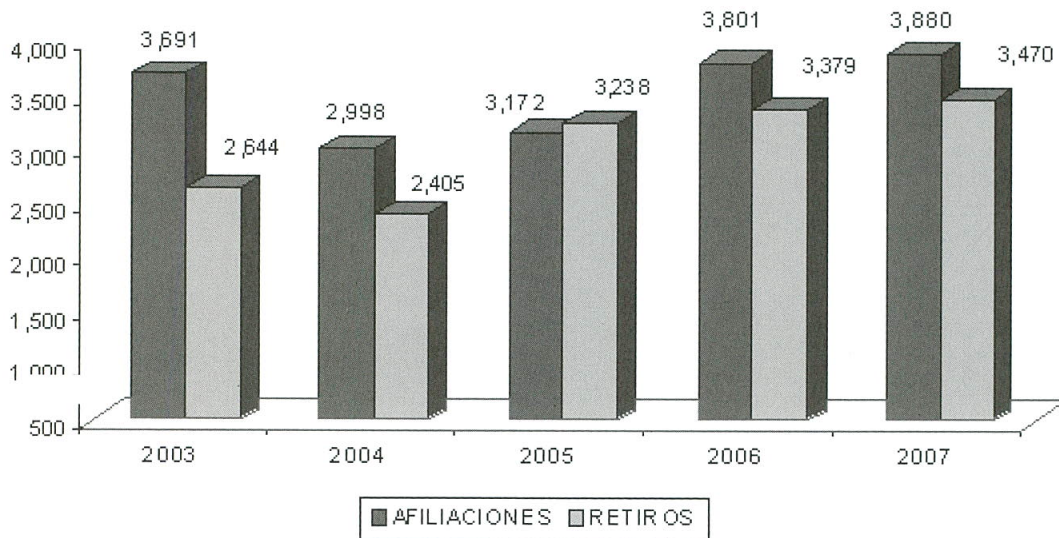
#### I. Membresía

Está constituida por los Asociados y Asociadas activas. En el presente periodo se afiliaron y reafiliaron un total de 3,880, superando la cifra obtenida en el 2006 que fue de 3,801; en relación a los retiros, en el año 2007 se contabilizaron 3,470 que al relacionarlos con los 3,379 del año 2006, representan un incremento de 2.62%, porcentaje relativamente bajo. Este comportamiento se debe al impacto económico generado en el país y que afectan a la población en general. **VER GRÁFICO I**



Gráfico No. 1

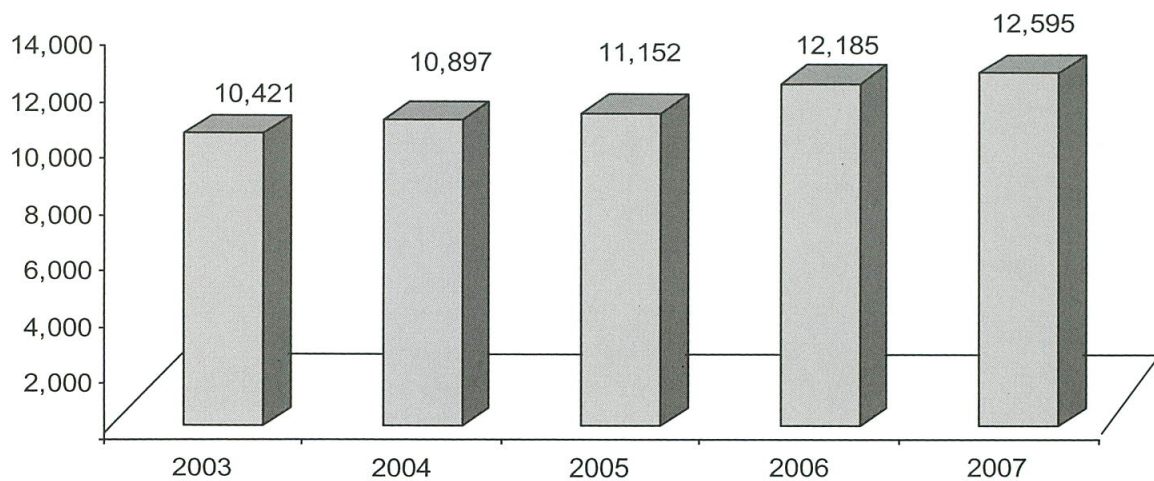
INGRESOS Y RETIROS DE ASOCIADOS Y ASOCIADAS  
INGRESO Y RETIROS DE ASOCIADOS Y ASOCIADAS



No obstante, al cierre del año 2007 la base de asociados y asociadas activos registra una cantidad de 12,595, que al compararlos con los 12,185 del 2006, nos refleja un incremento de 410, equivalente al 3.25%; esto se debe que la cooperativa brinda un buen servicio de sus productos financieros, así como prestaciones adicionales, mencionadas más adelante. **VER GRÁFICO 2.**

Gráfico No. 2

ASOCIADOS Y ASOCIADAS ACTIVOS



Memoria de Labores 2007

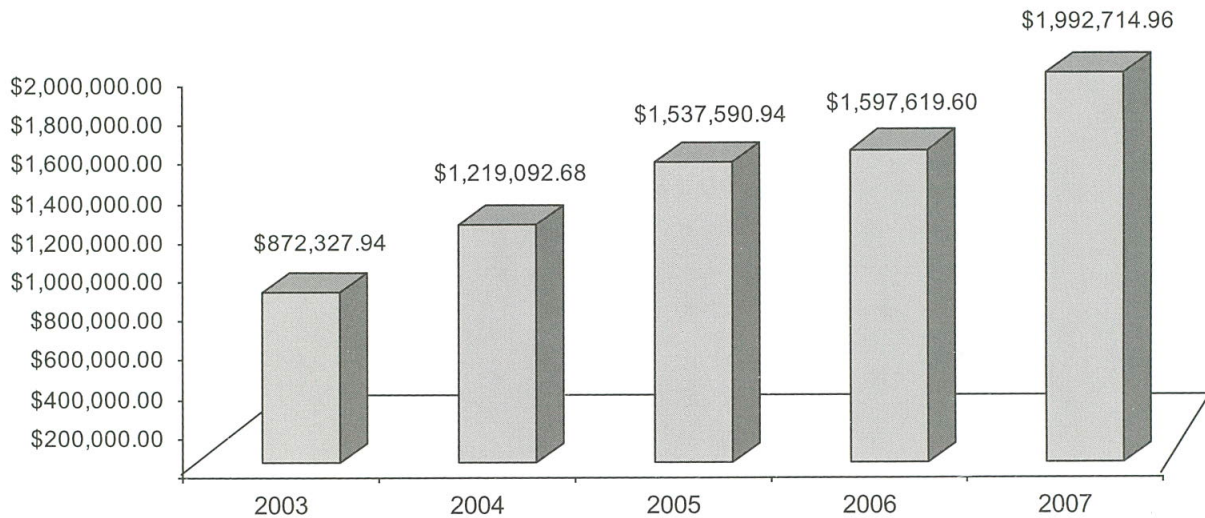


**2. De los Estados Financieros.**

✓ **Ingresos de Intermediación**

Éstos reflejan una cantidad de \$1,992,714.96 los cuales al compararlos con el 2006 que ascendieron a \$1,597,619.60, nos demuestra un incremento en los ingresos de \$395,095.36 que equivale al 19.83%. **VER GRÁFICO 3**

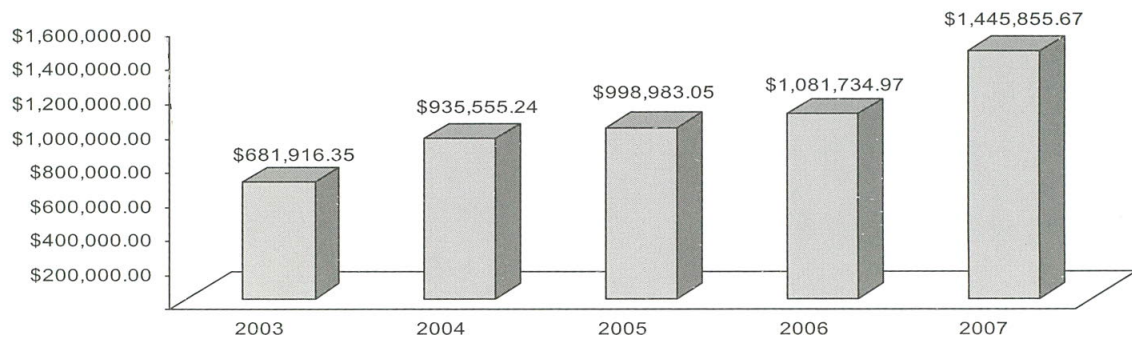
**Gráfico No. 3 INGRESOS DE INTERMEDIACIÓN**



✓ **Costos Financieros y Gastos de Operación.**

Éstos ascienden a \$1,445,855.67 en el ejercicio económico de 2007, que comparados con el año 2006 que fueron de \$1,081,734.97, se observa un incremento del 25%. **VER GRÁFICO 4.**

**Gráfico No. 4 COSTOS Y GASTOS DE OPERACIÓN**



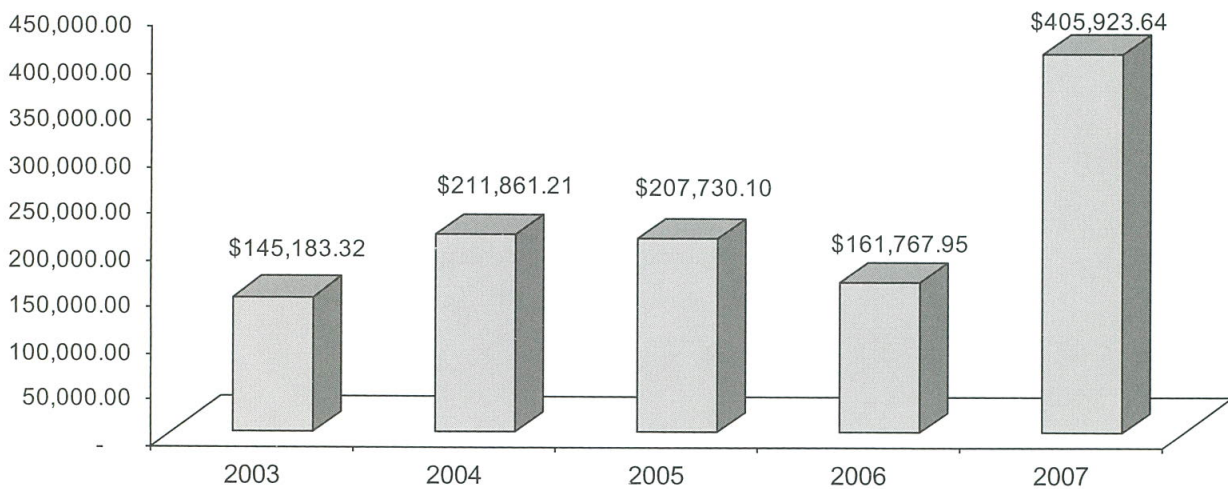


Este incremento se debe principalmente a cantidades que se pagaron a asociados y asociadas, en concepto de intereses sobre depósitos en cuentas de ahorro y a plazo fijo, intereses por apalancamientos financieros, reparaciones y mantenimiento de infraestructura.

✓ **Excedentes Netos**

Los Excedentes Netos del 2007 fueron de \$405,923.64 que comparados con los \$161,767.95 del 2006, representan un incremento del 60%. Estos excedentes son el producto de que la cartera de créditos se incrementó en un 18%, así como a la buena administración implementada. **VER GRÁFICO 5**

*Gráfico No. 5* **EXCEDENTES NETOS**



✓ **Activos Totales.**

Los activos totales de la cooperativa al cierre del año 2007 ascienden a \$13,747,342.76 que al relacionarlos con los \$11,176,425.66 del año 2006, equivale a un incremento del 19%. **VER GRÁFICO 6**

Memoria de Labores 2007

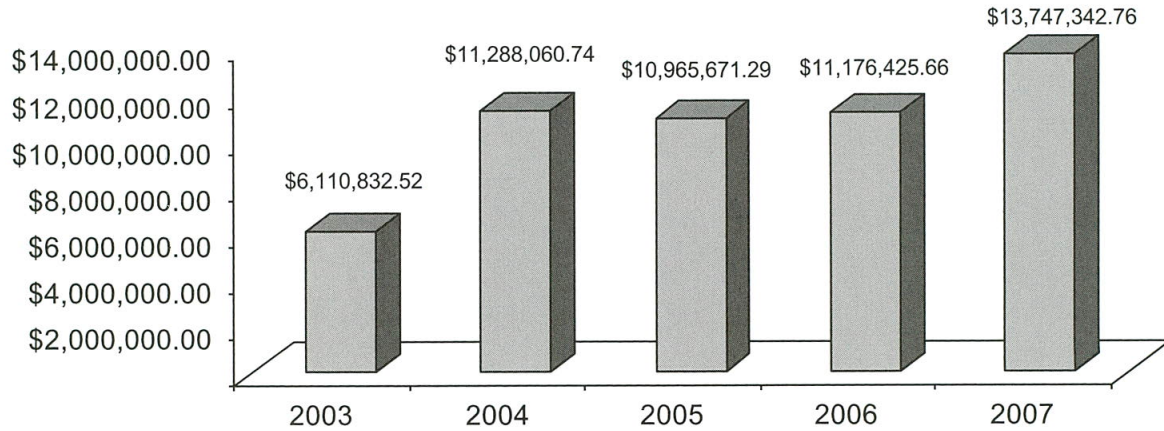






Gráfico No. 6

COMPARACIÓN DEL TOTAL DE ACTIVOS



✓ **Pasivos de Intermediación.**

- **Depósitos de Ahorro y a Plazo Fijo.**

El rubro de depósitos de ahorro y a plazo fijo ascienden a \$1,472,350.36 al cierre del ejercicio económico de 2007, que comparados con los del año 2006 que fueron de \$1,155,582.95, representan un incremento de \$316,767.41 equivalente al 22 %

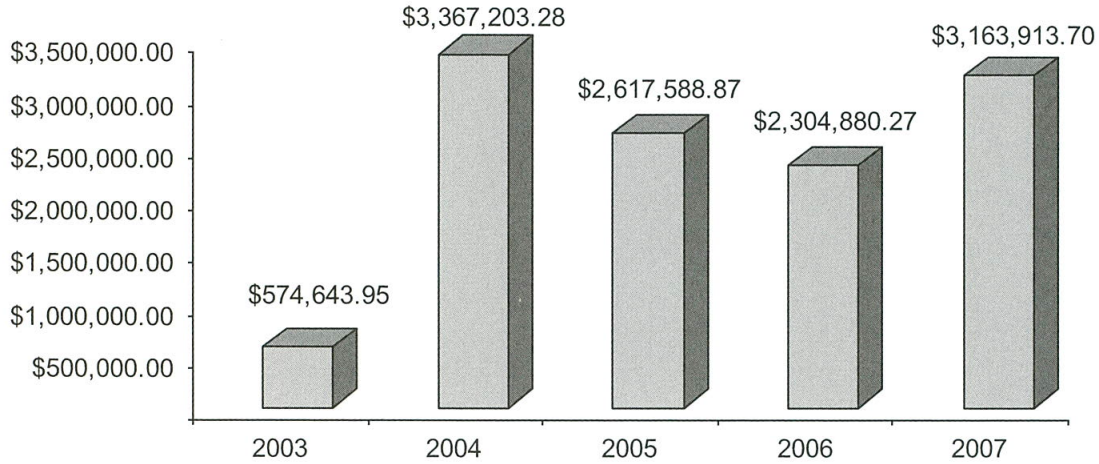
✓ **Financiamientos.**

Utilizamos las líneas de crédito para capital de trabajo de nuestros socios estratégicos, Banco Agrícola, Banco de América Central y FONAVIPO. Los saldos al cierre del ejercicio son: Banco Agrícola \$2,511,748.12, Banco de América Central \$412,357.56 y FONAVIPO \$239,808.02, lo que demuestra que hubo un apalancamiento financiero de \$3,163,913.70, que al compararlos con los \$2,304,880.27 que corresponden al año 2006, representan un aumento de \$859,033.43 en las obligaciones contraídas, que equivale a un 27.34%. **VER**

**GRÁFICO 7**



**Gráfico No. 7 TOTAL DE PRÉSTAMOS BANCARIOS**



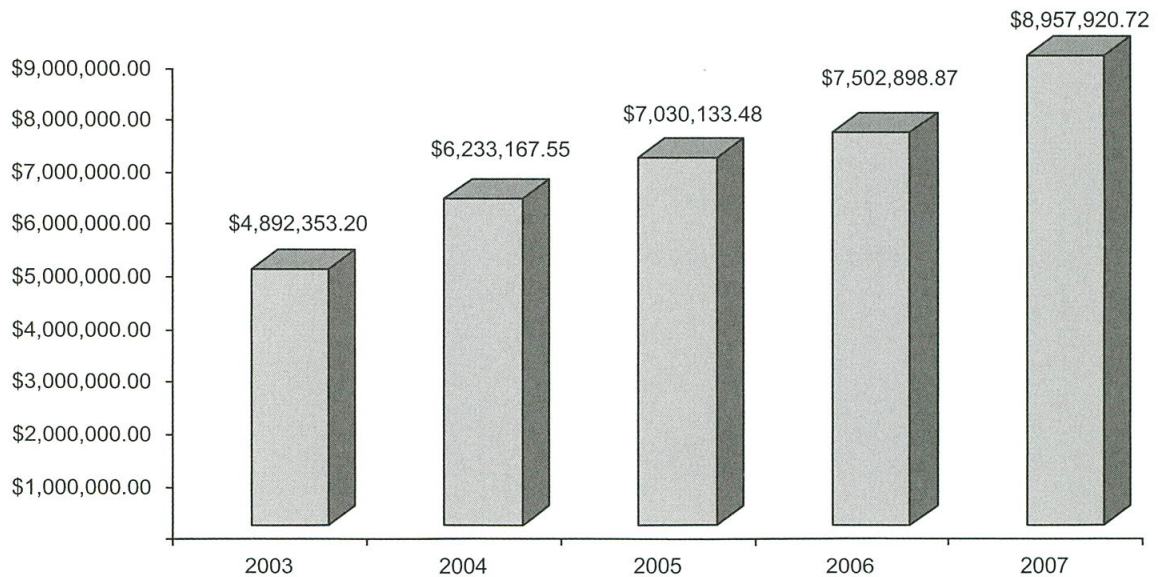
Dichos créditos se han amortizado de acuerdo a la política bajo la que fueron otorgados.

✓ **Patrimonio Social.**

Éste lo constituyen las distintas reservas y aportaciones de los asociados y asociadas. (VER GRÁFICO 8).

**Gráfico No. 8**

**PATRIMONIO**



Memoria de Labores 2007





Como se puede observar, tanto las reservas como las aportaciones tienen una tendencia creciente, que indica que los asociados y asociadas están incrementando sus aportaciones, así como el aumento en el número de éstos y para una buena sanidad de la cooperativa también se han incrementado las reservas.

En el ejercicio que se informa, las Aportaciones, Reservas y Resultados del Ejercicio ascienden a \$8,957,920.72 que al compararlos con los \$7,502,898.87 del año 2006, representan un aumento de \$1,455,022.02 equivalente al 16.24%, tal como se observa en el siguiente cuadro:

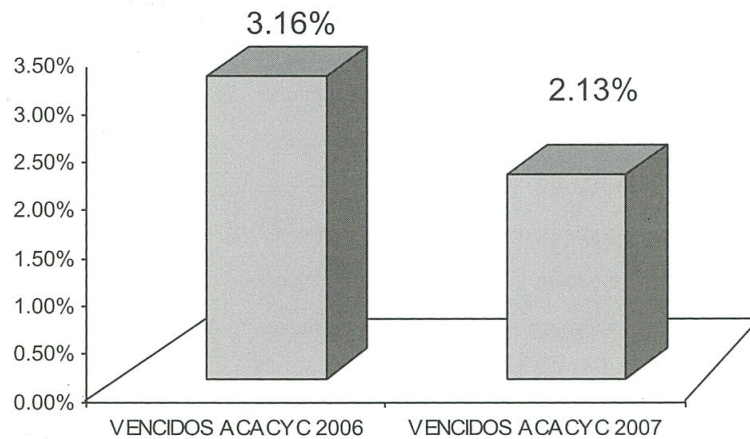
PATRIMONIO SOCIAL COOPERATIVO			
RUBRO	2006	2007	DIFERENCIA
APORTACIONES	\$6,572,263.08	\$7,523,017.23	\$ 950,754.15
RESERVA LEGAL	\$ 202,213.90	\$ 256,337.05	\$ 54,123.15
RESERVA DE EDUCACION	\$ 79,857.28	\$ 103,732.73	\$ 23,875.45
OTRAS RESERVAS	\$ 486,796.49	\$ 668,910.07	\$ 182,113.58
RESULTADOS DEL EJERCICIO	\$ 161,767.95	\$ 405,923.64	\$ 244,155.69
<b>TOTAL</b>	<b>\$7,502,898.87</b>	<b>\$8,957,920.72</b>	<b>\$1,455,022.02</b>

✓ **Principales Indicadores Financieros**

La cooperativa muestra un **INDICADOR DE SOLVENCIA** de liquidez del 2.63%, lo que muestra la capacidad para pagar sus obligaciones en corto plazo y determina que por cada \$1.00 que se debe, se tiene disponible \$1.63 como respaldo. Este indicador refleja la buena solvencia financiera que se tiene y el buen manejo de los recursos, brindando seguridad y confianza a todos los asociados y asociadas, proveedores e Instituciones Bancarias. **VER GRÁFICO 9.**



**Gráfico No. 9** INDICADOR DE MORA



En cuanto al **INDICADOR DE MORA** a más de 90 días o sea de préstamos considerados como vencidos, al cierre del 2007 es del 2.13% que con relación al 3.16% del año 2006, refleja un buen manejo de la morosidad de los préstamos de la cooperativa, tal como se puede observar en gráfico número 9. Vale mencionar que durante el ejercicio 2007 se depuró la cartera de préstamos en mora, haciéndose las gestiones administrativas y judiciales contra la reserva de saneamiento, según acuerdo de la Asamblea General. El fenómeno de la mora se debe a que muchos asociados emigran a los Estados Unidos o abandonan los puestos de trabajo, dejando sus deudas pendientes de pago, para lo cual la cooperativa está tomando todas las acciones legales pertinentes para su recuperación.

### 3. Atenciones Sociales

El aspecto social de la cooperativa, lo constituyen diversas actividades desarrolladas en beneficio directamente de los asociados y asociadas y su grupo familiar, así como celebraciones en el entorno donde se desempeñan como empleados de la PNC; de igual manera, la celebración de fechas importantes dentro de la vida de la cooperativa

Bajo esta perspectiva, se realizaron las siguientes actividades:

- Donativos de artículos promocionales, implementos deportivos y canastas navideñas a distintas Unidades Policiales, apoyando actividades sociales, culturales y deportivas.



- *Celebración del XI Aniversario de la cooperativa, la cual se realizó en Oficina Central y Sucursales de San Vicente, Santa Ana y San Miguel, donde nuestros asociados y asociadas tuvieron la oportunidad de participar en la rifa de electrodomésticos y artículos promocionales, así como degustar platillos típicos y de presentaciones artísticas. Parte de esta celebración fue la IV Carrera Aeróbica Cooperativista, con la participación de 200 personas entre ellos 99 atletas, quienes se premiaron con medallas y dinero en efectivo. Nuestros agradecimientos a empresas e instituciones que apoyaron esta actividad: Federación de Atletismo, bebida hidratante Gatorade, Instituto Nacional de Soyapango, Departamento de Proyección Social de la PNC, Grupo de Danza de San Vicente.*
- *Rifa Navideña realizada en 39 Unidades Policiales a nivel nacional, incluyendo en el Centro de Readaptación de Metapán, para celebrar festividades de fin de año. En esta ocasión, se rifaron 618 canastas navideñas entre 4,305 asociados y asociadas que asistieron a los eventos; también se beneficiaron a quienes no asistieron a los eventos por razones de carácter laboral, habiéndose rifado 164 certificados de regalo entre éstos.*

*Vale destacar que en esta oportunidad se distribuyó almuerzos y cenas entre los asistentes*



IMÁGENES DE EVENTOS NAVIDEÑOS

B. *Junta de Vigilancia*



*Sentados, de izquierda a derecha: Ana Deysi Cuéllar Figueroa, Secretaria; José Antonio Rivera Cordero, Primer Suplente. De pie, en el mismo orden: Francisco José Franco Arévalo, Vocal; Carlos Erwin Franco Portillo, Segundo Suplente y Henry Alí Recinos Mirón, Presidente.*





ACACYC-PNC de R.L.

Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
*Contribuyendo al desarrollo humano del país*



### **Mensaje del Presidente de la Junta de Vigilancia, para la Honorable Asamblea General de Asociadas y Asociados.**

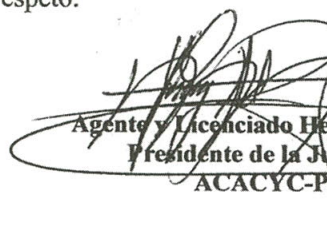
Estimadas compañeras y compañeros cooperativistas, al concluir con mi periodo de Presidente de la Junta de Vigilancia de nuestra gran cooperativa, me presento ante vosotros para rendirles las gracias por brindarme la oportunidad de servir no sólo a ACACYC-PNC de R.L. sino a cada uno de ustedes. Al inicio de mi periodo, le pedí de corazón al Creador sabiduría y mucha tolerancia con el objeto de tomar las mejores decisiones, las cuales se fueron incrustando en el pensamiento de cada uno de los miembros de esta Junta de Vigilancia, en el sentido de brindar lo mejor de cada uno de éstos en beneficio de nuestros asociados y asociadas.

En relación con las palabras de mi mensaje en la memoria de labores del año 2006, tengo a bien informales: Que los cimientos del cambio se empezaron a forjar, con el deseo ardiente de mejorar todas las circunstancias que motivan el movimiento cooperativista de la Policía Nacional Civil; el cambio es bueno, pero tiene que ser metódico y planificado, de tal forma que se logren los objetivos institucionales planteados en la **misión y visión** de ACACYC-PNC de R.L.; camino que aún se sigue recorriendo al practicar los principios cooperativistas, queriendo alcanzar con ello el ideal común que es el desarrollo sostenible de cada uno de sus miembros.

Quiero de antemano reconocer el esfuerzo de mis compañeros de la Junta de Vigilancia, ya que sin ellos mis anhelos no se hubiesen materializado; aun con el tiempo invertido, las noches de desvelo, los fines de semana que dedicamos a nuestra gran familia cooperativa; con ellos aprendí que trabajando en equipo, con un ideal común se pueden alcanzar las metas más difíciles; pero lo más importante es tener la convicción de servir y buscar los intereses sociales, que considero haberlos alcanzado desde la óptica de la fiscalización, control y transparencia.

La Junta de Vigilancia que orgullosamente presido, ofrece a todos ustedes un informe técnico de los aspectos más relevantes realizados durante el ejercicio 2007, para que sea analizado por vosotros y se informen debidamente, con el único fin de evaluar la gestión realizada por el Consejo de Administración, en aras de mejorar nuestra cooperativa. Esperando que sea de su completa satisfacción; y agradecerles nuevamente la confianza puesta en los miembros que conformamos esta Junta de Vigilancia.

Con todo respeto.

  
**Agente y Licenciado Henry Alf Recinos Mirón**  
**Presidente de la Junta de Vigilancia**  
**ACACYC-PNC DE R.L.**

Colonia Flor Blanca, entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación de la Calle Arce, San Salvador, El Salvador  
Teléfono: (503) 22617500  
PBX/fax: (503) 22617500

Memoria de Labores 2007



Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
Contribuyendo al desarrollo humano del país



## Informe Anual de Labores de la Junta de Vigilancia año 2007 a la Honorable Asamblea General de Asociados/as.

En cumplimiento al artículo 57 literal "i" de nuestros Estatutos, y relacionado con el artículo 51 literal "g" del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, sometemos a la consideración de la Honorable Asamblea General de Asociados/as, el informe de labores desarrolladas por esta Junta de Vigilancia; correspondiente al ejercicio del año 2007, periodo en el cual nos desempeñamos como Órgano de Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC-PNC de R.L. y fiscalizador de los actos del Consejo de Administración, Comités, Empleados y Miembros de nuestra Cooperativa.

El presente informe recoge las actividades más relevantes realizadas durante el año 2007, período durante el cual se mantuvo permanente vigilancia en el estricto cumplimiento de nuestros Estatutos, Acuerdos de la Honorable Asamblea General de Asociados/as, Ley General de Asociaciones Cooperativas, Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, Código de Trabajo, Reglamento Interno de Trabajo, Normas de Control Interno (políticas internas de la cooperativa) y los principios y valores cooperativistas; las cuales palmariamente detallamos a continuación:

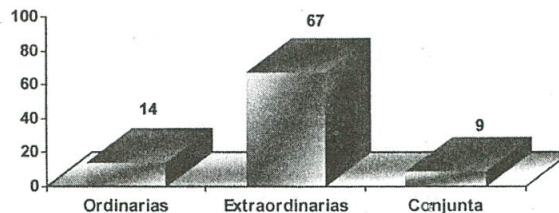
### Actividades realizadas:

#### 1. Aspectos Administrativos.

Durante el ejercicio del año 2007, la Junta de Vigilancia realizó 90 reuniones entre ordinarias, extraordinarias y conjuntas, en las cuales se tuvo una permanente asistencia de sus miembros tanto propietarios como suplentes.

**Cuadro y Gráfica No. 1.** Detalle de reuniones efectuadas por la Junta de Vigilancia durante el ejercicio del año 2007.

Reuniones	2007												Total	
	Ene.	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Ordinarias	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
Extraordinarias	6	7	5	6	5	6	6	6	6	5	4	5	5	67
Conjuntas C.A y J.V.			1		1	1	1		1	1	2	1		9
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>90</b>



Colonia Flor Blanca, entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación de la Calle Arce, San Salvador, El Salvador  
Teléfono: (503) 22617500  
PBX fax: (503) 22617500



Memoria de Labores 2007



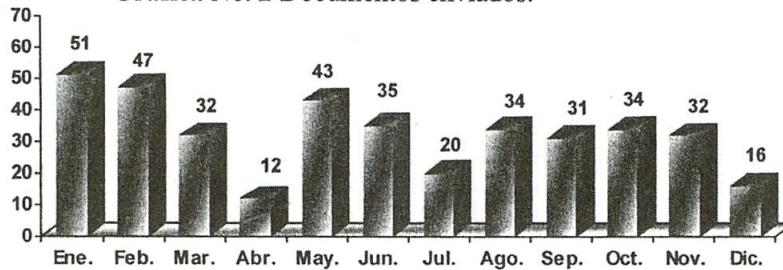


Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
Contribuyendo al desarrollo humano del país

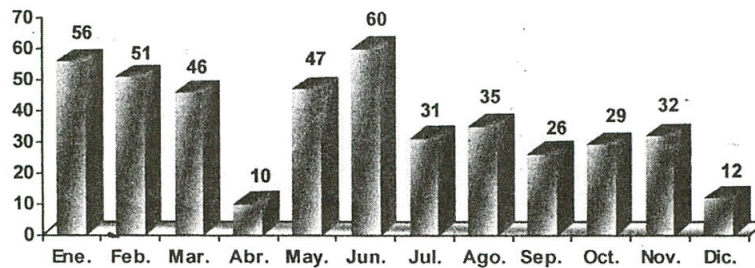


- a- Durante las sesiones desarrolladas se solicitó opiniones externas al Presidente del INSAFOCOOP, sobre situaciones que a criterio de esta Junta de Vigilancia se necesitaba saber, con el objetivo de tener mayor ilustración y discernimiento para tomar decisiones acertadas al respecto.
- b- Se participó con un representante en las reuniones de la Comisión de Informática, la cual fue disuelta sin razones justificadas por el Consejo de Administración.
- c- Se convocaron a reuniones de trabajo a los siguientes funcionarios: Presidente del Consejo de Administración, Tesorero del Consejo de Administración, Gerente General, Presidentes de los diferentes Comités, Jefe del Departamento Jurídico, Administrativo - Contable, Créditos – Cobros, Operaciones y Auditor Interno; con el propósito de discutir diferentes temas relacionados con las faenas de nuestra cooperativa.
- d- Se atendió a asociados/as en las sesiones, en relación a insatisfacciones, quejas y sugerencias; sobre los diferentes procedimientos administrativos que realiza la cooperativa dentro de su operatividad.
- e- Del total de reuniones efectuadas se enviaron 389 oficios y se recibieron 435 documentos. En las siguientes gráficas se detalla:

Gráfica No. 2 Documentos enviados.



Gráfica No. 3 Documentos recibidos.



Colonia Flor Blanca, entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación de la Calle Arce, San Salvador. El Salvador  
Teléfono: (503) 22617500  
PBX/fax: (503) 22617500

Memoria de Labores 2007



ACACYC-P



*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada*

*ACACYC-PNC DE R.L.*

*Contribuyendo al desarrollo humano del país*



- f- Se solicitó al Auditor Interno practicar auditorías especiales a ciertos procedimientos administrativos, informes que se analizaron sistemáticamente, de los cuales se brindaron recomendaciones al Consejo de Administración para sanear los hallazgos encontrados.
- g- Se solicitó las razones de la tardanza en la divulgación y vigencia de las modificaciones de nuestros Estatutos, tomando en cuenta que fue publicado el pasado 11-Oct-06 en el Diario Oficial y a la fecha aún no se ha divulgado.
- h- Se analizaron sistemáticamente diferentes expedientes crediticios, a fin de verificar la documentación que sustenta los préstamos, así como también cotejar los procedimientos administrativos con la normativa relacionada.
- i- Se solicitó nuevamente al Consejo de Administración iniciar el procedimiento de exclusión, a un ex miembro de dicho Órgano, debido a las actitudes no éticas mostradas en el desempeño de su cargo, tal como se comprobó en documentación remitida.
- j- Se solicitó al Consejo de Administración instruir al personal para que informen a los asociado/as en forma clara, precisa y por escrito sobre cualquier duda que tenga un asociado/a.
- k- Se le sugirió al Consejo de Administración que establezcan en las actas respectivas, el razonamiento y justificación adecuados a cada resolución en particular, para tener de esta forma una apreciación lógica y efectiva de cada acuerdo tomado.
- l- Se le dio seguimiento al traspaso de cargo de los miembros del Consejo de Administración saliente, el cual a la fecha no se ha realizado tomando en cuenta que fueron notificados para realizar dicha actividad, lo que dio lugar a iniciar las investigaciones del caso.
- m- Se le dio seguimiento al desarrollo de la plataforma Informática ejecutada en la Cooperativa, con el fin de salvaguardar los intereses pecuniarios de la ejecución presupuestaria, establecida en su oportunidad.

Memoria de Labores 2007

Colonia Flor Blanca, entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación de la Calle Arce, San Salvador. El Salvador  
Teléfono: (503) 22617500  
PBX/fax: (503) 22617500





Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
*Contribuyendo al desarrollo humano del país*



## 2- Cumplimiento a los aspectos estatutarios.

**Supervisión de las actividades ejecutadas por ACACYC-PNC de R.L. y fiscalización de los actos del Consejo de Administración, Comités, Empleados, Miembros de nuestra Cooperativa y seguimiento a informes.**

Se realizaron actividades de auditoría, fiscalización, control, supervisión, vigilancia y seguimiento a las decisiones y actividades del Consejo de Administración, Comités, Comisiones, unidades administrativas y del INSAFOCOOP, siendo entre ellas las más importantes las siguientes:

### 2.1 Auditoría realizada por INSAFOCOOP.

Se recibió oficio No. VC-332/07CE, fechado con 15-Nov-07, en donde la Jefe del Departamento de Vigilancia y Fiscalización del INSAFOCOOP remite **informe de inspección parcial y total, No. VC-534/07CI, de fecha 07-Ago-07,** practicado por el licenciado José Aristides Monge Rodríguez y la licenciada Daysi Elizabeth Guardado; documento que literalmente concluye con lo siguiente: **“Hemos revisado el balance del ejercicio 2006 de ACACYC-PNC de R.L.; cuyos estados reflejan activos de \$11,176,425.66; y considerando además los señalamientos realizados por la Junta de Vigilancia del mismo año; efectuamos nuestra revisión en las áreas señaladas. Por lo cual determinamos que dichos señalamientos deberán de ser atendidos en lo sucesivo por el grado de importancia y dimensión a la transgresión al reglamento y normas internas. Utilizando los mecanismos de auditoría, tenemos a considerar que la Cooperativa está trabajando de manera deficiente en el registro de sus operaciones, referente a las cuentas de Préstamos de Asociados y Gastos de Administración; ya que no cumple con los reglamentos aprobados, por lo que el Consejo de Administración debe darle cumplimiento a las observaciones presentadas en este informe y superarlas a la mayor de la brevedad posible. Por otra parte los señalamientos que ha hecho la Junta de Vigilancia al Consejo de Administración están apegados al no cumplimiento de las normas internas de la Cooperativa, las cuales fueron verificadas y comprobadas que efectivamente el Consejo de Administración en algunos casos no ha cumplido con dichos reglamentos; por lo que en lo sucesivo deberá cumplir con todas las disposiciones y reglamentos internos de la Cooperativa.”** De lo anterior no se nos informó si se superaron las observaciones encontradas por dicha auditoría; cabe aclarar que el Consejo de Administración creará una Comisión Especial de alto nivel, con el objeto de subsanar a la brevedad de lo posible los hallazgos presentados en dicho informe.

Memoria de Labores 2007





*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
ACACYC-PNC DE R.L.  
Contribuyendo al desarrollo humano del país*



## 2.2 Seguimiento a aspectos relacionados con la XI Asamblea General de Asociados.

En oficio No. JV001/01-07, se analizó el informe de fecha 23-Sep-06, emitido por los licenciados Walter Adalberto Flores y Alejandro Magaña Estrada, Presidente del Consejo de Administración y Gerente General respectivamente de ese entonces, sobre la participación y gestiones realizadas en la Conferencia Mundial de las Uniones de Crédito, realizada en la ciudad de Dublín de la República de Irlanda; acuerdo que se **objetó oportunamente según consta en oficio No. JV236/07-06.** En donde se llegó a la conclusión: **Que el viaje realizado a Irlanda por parte del Presidente del Consejo de Administración y el Gerente General, no cumplió con las expectativas y los fines con lo cual el mismo acordó participar. Que el Consejo de Administración con su accionar vulneró los intereses de nuestros asociados/as ya que con tal viaje infructuoso y costoso, afectó directamente las utilidades de nuestra cooperativa para ese año.** Que a pesar de estar mencionado en nuestro informe del año 2006 en el punto 2.2.3, no se realizó durante el año 2007 ninguna actividad para hacer efectivo el reintegro de las erogaciones efectuadas infructuosamente por parte de dichas personas.

## 2.3 Objeciones.

Se efectuaron 71 objeciones por acuerdos tomados por el Consejo de Administración, tomando en cuenta que violentaban los Estatutos y legislación conexas, dentro de las cuales se presentan como ejemplo las siguientes:

- a- Se objetó constantemente la violación de nuestros Estatutos en relación a la compensación de las obligaciones con las aportaciones acumuladas en esta cooperativa.
- b- Se objetó constantemente los préstamos de empleados, tomando en cuenta que los privilegios y beneficios que ofrece nuestra cooperativa son exclusivamente para los asociados; por lo que se solicitó no seguir realizando dichas operaciones, lo cual fue avalado por el INSAFOCOOP, según consta en oficio No. PE0208/07 fechado el pasado 07-Mar-07.
- c- Se objetó el acuerdo del Consejo de Administración en la erogación para 57 participantes (empleados) en una actividad realizada en el Hotel Pacific Paradise. Así mismo se solicitó proceder a realizar la reclasificación del gasto total, debiendo abonar la cuenta 24615 "Fiesta Navideña a Empleados" con cargo a otra cuenta de gastos que no involucre un concepto equivocado, ya que al dejar acumulada la erogación en esta cuenta, se estaría presentando información no real, puesto que no corresponde a un gasto de fiesta de fin año.





*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
Contribuyendo al desarrollo humano del país*



- d- Objeción a la bonificación del 100% al Gerente General, tomando como base que el Consejo de Administración no realizó las valoraciones técnicas pertinentes, por lo que se sugirió seguir con la consuetudineriedad laboral de la cooperativa.

#### 2.4 Violación a la Normativa.

- a- Se cuestionó el oficio No. CA-001/10-07 de fecha 18-Oct-07, dirigido por el **Secretario del Consejo de Administración**, en donde menciona: **Que el Consejo de Administración se reserva el derecho de ejercer o tomar alguna o ninguna acción al respecto, por lo que se limita a responder "el Consejo se da por enterado"**, basado en que el Consejo es el **Órgano responsable del funcionamiento administrativo de la cooperativa y sus resoluciones se toman por mayoría y no necesariamente se tiene que avalar o ejercer acciones sobre recomendaciones o sugerencias de otros Órganos, cuando no se visualiza o justifica una acción o cuando ya se han corregido con anterioridad**. Lo anterior denota el poco espíritu de concertación, en pro de los intereses de nuestros asociados, al determinar ese Órgano de Dirección que se reserva el derecho de ejercer o tomar alguna o ninguna acción al respecto, sobre situaciones que la Junta de Vigilancia delibera importantes reconsiderar, con el objeto de mejorar la administración de nuestra cooperativa.

Por otra parte no es aceptable que el Consejo de Administración no necesite avalar o ejercer acciones sobre recomendaciones o sugerencias de otros Órganos, ya que ACACYC-PNC de R.L. la conforman los asociados y asociadas, el Consejo de Administración, la Junta de Vigilancia, los Comités, las Comisiones y los empleados, quienes trabajando unidos y pensando en equipo mejoraremos nuestra Cooperativa

- b- Violación del artículo 45 del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas, "que determina que para operaciones no contempladas en el presupuesto aprobado por la Asamblea General de Asociados, o que sobrepasen el mismo se necesitará el acuerdo de la Junta de Vigilancia".
- c- Se denunció ante el Consejo de Administración, la decisión de excluir a un miembro de esta Junta de Vigilancia del Comité de Construcción del Parqueo, a pesar de ello se le dio seguimiento indirectamente al proceso de construcción; cabe aclarar que dicho acuerdo fue tomado por el Consejo de Administración que entregó el pasado 29 de Abril del 2007.



*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
Contribuyendo al desarrollo humano del país*



- d- Se solicitó proceder de conformidad al documento contractual por el incumplimiento de las obligaciones consensuales, por parte de un ex empleado de nuestra cooperativa, quien resultó responsable por actuaciones anómalas en lo relacionado a situaciones crediticias.
  
- e- Se analizaron los nuevos productos crediticios que se introdujeron al servicio del público en el mes de diciembre, tal es el caso del "Billetín", llegando a la conclusión que este servicio lacera el bolsillo de los asociados por la alta comisión, y la posible reducción del patrimonio Social de la Cooperativa debido a que a falta de pago se utilizan las aportaciones para la cancelación de la deuda en mora.

#### 2.5 Aspecto importante vinculado a la administración del año 2007

Se analizó el historial laboral de la Gerencia General y los documentos emitidos durante los años 2006 y 2007 por esta Junta, en donde se estableció: negligencia, falta de responsabilidad, disciplina, lealtad y de espíritu empresarial que comprometía el tenor de los objetivos establecidos en nuestros Estatutos, en la aplicación de actitudes ejecutadas por la Gerencia General; llegando a la conclusión de solicitar al Consejo de Administración la no renovación de su contrato individual de trabajo, así como la realización de auditoría de gestión para la entrega del cargo, así como los procedimientos legales para la recepción de los activos de la Cooperativa. El Consejo de Administración tomó en cuenta el informe presentado por la Junta de Vigilancia y acordó prescindir de los servicios profesionales del mismo.

### 3- Manuales pendientes de elaboración:

En vista de la gran cantidad de actos administrativos emanados por el Consejo de Administración, que a nuestro criterio carecen de una normativa que las regulen, esta Junta de Vigilancia recomendó la creación y modificación de algunos instructivos o normas internas:

#### a) Creación:

- ◆ Políticas de Conflicto de Intereses.
- ◆ Creación del Código de Ética.
- ◆ Manual de Donaciones.

#### b) Modificación:

- ◆ Normas de Crédito.
- ◆ Manual de Organización.
- ◆ Manual de Procedimientos.





Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
*Contribuyendo al desarrollo humano del país*



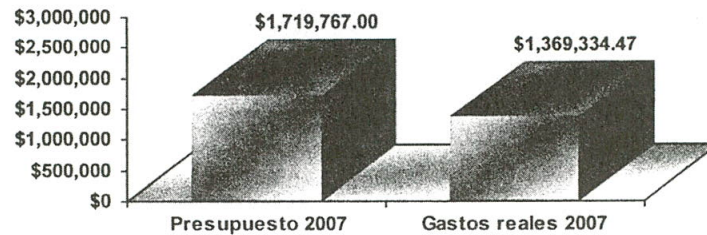
**4- Análisis Objetivos y Políticas del Plan General de Trabajo de la cooperativa.**

Por otra parte se han revisado los objetivos y políticas del Plan Operativo de la Cooperativa para el Ejercicio 2008, preparado por el Consejo de Administración el cual contempla un presupuesto sobrevaluado, que sin el análisis crítico y metódico al ejecutarse este afectaría drásticamente, sino se buscan mecanismos para mejorar los ingresos.

**a- Para el ejercicio 2007:**

Discrepancia en la proyección de gastos y de la ejecución presupuestaria del ejercicio 2007 ya que existió un margen de error del 20.38% en relación a los gastos realizados del ejercicio, equivalente a \$350,432.53

**Gráfica No. 4.** Comparación de presupuesto 2007 y gasto real 2007.

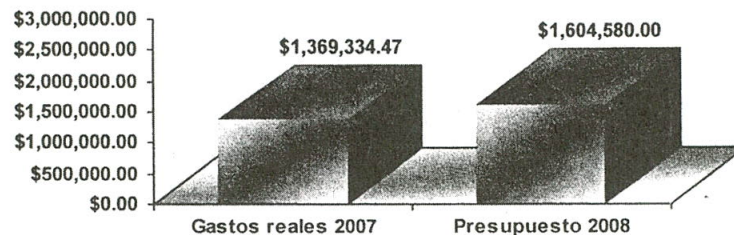


**b- Para el ejercicio 20072008.**

Incremento significativo del 17.18% en relación a los gastos del ejercicio de 2007, equivalente a \$235,245.53, tal como se detalla en el siguiente cuadro:

Rubro	Presupuesto año 2007	Gasto real del año 2007	Presupuesto año 2008	Porcentaje	Diferencia
Financieros	\$ 519,700.00	\$ 253,222.90	\$ 436,375.00	72.33	\$ 183,152.10
Gastos de Direccion y Vigilancia	\$ 137,776.00	\$ 101,686.79	\$ 206,861.00	103.43	\$ 105,174.21
Gastos Administrativos	\$ 1,062,291.00	\$ 1,014,424.78	\$ 961,344.00	-5.23	\$ (53,080.78)
<b>Total</b>	<b>\$ 1,719,767.00</b>	<b>\$ 1,369,334.47</b>	<b>\$ 1,604,580.00</b>	<b>17.18</b>	<b>\$ 235,245.53</b>

**Gráfica No. 5.** Comparación de gasto real 2007 y presupuesto 2008.



Memoria de Labores 2007



*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
ACACYC-PNC DE R.L.  
Contribuyendo al desarrollo humano del país*



**NOTA:**

Se felicitó al Consejo de Administración por acciones tomadas para atender algunas recomendaciones de esta Junta de Vigilancia, a partir de la gestión realizada por el sargento Heber Fuentes Pérez.

Esto en cumplimiento a los artículos 53 y 57 de los Estatutos de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada; en relación a los artículos 41 y 44 de la Ley General de las Asociaciones Cooperativas y artículos 47 y 51 del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas.



**Agente y Licenciado Héctor Ali Recinos Mirón.  
Presidente de la Junta de Vigilancia.  
ACACYC-PNC de R.L.**

Memoria de Labores 2007



### C. Comité de Educación

De acuerdo al Artículo 75 de los Estatutos, "Son facultades y obligaciones del Comité de Educación:

b) Planificar y realizar Cursos, Seminarios, Círculos de Estudio, Reuniones, Grupos de discusión y otras actividades a fin de educar a los asociados y a los interesados en asociarse a la cooperativa; c) Dar a conocer a los asociados la estructura Social de la cooperativa y sus aspectos administrativos así como sus derechos y deberes...", entre otras.



Sentados: de izquierda a derecha, Miriam Rodríguez de Alfaro y Rosa del Carmen Rodríguez Amaya, Representantes del Consejo de Administración; Francisco Orlando Parada Batres, Presidente; Ismael Méndez Salinas, Representante del Consejo de Administración; Rosa Amanda Monge de Barillas, Colaboradora. De pie: en el mismo orden, Mario Ayala García, Colaborador; Eduardo Vargas García, Vocal; Luis Ernesto Rodríguez, Secretario; Samuel Omar Hernández Hernández, Colaborador; Ausente: Mayra Yanira Ayala de Jiménez, Vocal.

#### 1. Actividades Desarrolladas

##### ✓ Capacitaciones asociados y asociadas

No.	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	TEMAS IMPARTIDOS	No. DE PARTICIPANTES	
1	Región Metropolitana	Filosofía y Doctrina cooperativa	2	72
		Importancia del Ahorro	18	820
2	Región Central	Filosofía y Doctrina cooperativa	2	62
		Importancia del Ahorro	8	321
3	Región Oriental	Estudio de los nuevos Estatutos	2	75
		Importancia del Ahorro	8	220
4	Región Paracentral	Filosofía y Doctrina cooperativa	5	147
		Importancia del Ahorro	7	307
5	Región Occidental	Filosofía y Doctrina cooperativa	3	162
		Importancia del Ahorro	5	168
		Administración Efectiva del Dinero	1	58
<b>TOTALES</b>		<b>Filosofía y Doctrina cooperativa</b>	<b>12</b>	<b>443</b>
		<b>Importancia del Ahorro</b>	<b>46</b>	<b>1836</b>
		<b>Administración Efectiva del Dinero</b>	<b>1</b>	<b>58</b>
		<b>Estudio de los nuevos Estatutos</b>	<b>2</b>	<b>75</b>
<b>TOTAL EVENTOS</b>			<b>61</b>	<b>2412</b>

✓ **Capacitaciones a Directivos y Empleados**

No.	LUGAR DE LA ACTIVIDAD	TEMAS IMPARTIDOS	No. DE PARTICIPANTES
1	Zona Metropolitana	Función de los Órganos de Dirección	30 (Directivos)
2	Zona Metropolitana	Inteligencia Emocional Para la motivación Individual	51 (Empleados)
3	Zona Metropolitana	Liderazgo para Gerentes y Mandos Medios	24 ( Directivos y Jefes)

✓ **Reuniones**

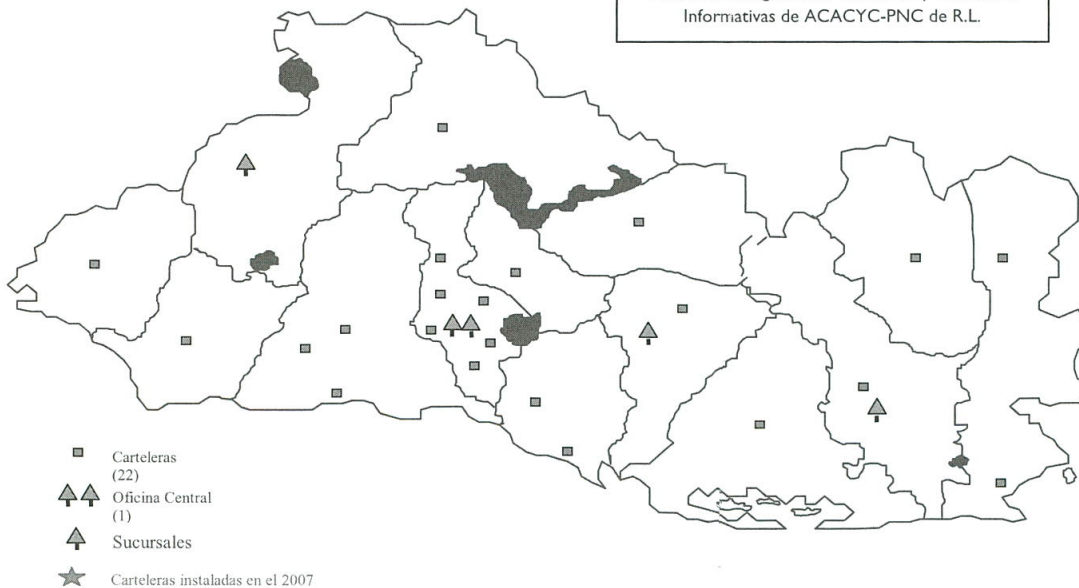
Durante el año 2007, el Comité de Educación realizó 74 reuniones con un promedio de 5 reuniones por mes.

✓ **Documentos Elaborados**

1. Manual de Organización y Funciones del Departamento de Educación Cooperativa.
2. Propuesta de creación de los Comités Regionales de Educación Cooperativa.
3. Boletín informativo mayo 2007, (5,000 ejemplares distribuidos)
4. Boletín informativo agosto 2007, (5,000 ejemplares distribuidos)
5. Boletín informativo diciembre 2007, (5,000 ejemplares distribuidos)
6. Contenido del tema "Estudio de los Nuevos Estatutos".
7. Información para carteleras.

✓ **Distribución de Carteleras**

Ubicación Geográfica de Sucursales y Carteleras Informativas de ACACYC-PNC de R.L.



Memoria de Labores 2007





✓ **Proyecciones para 2008**

- Crear el Centro de Documentación en la tercera planta o en la cafetería con acceso a los asociados y asociadas que demandan servicios.
- Creación de departamentos de Educación en ACACYC.
- Crear y capacitar en métodos y técnicas pedagógicas y en cooperativismo a los integrantes de los nuevos Comités Regionales.
- Desarrollar jornadas educativas personalizadas a los empleados administrativos de la Policía Nacional Civil en el Salón de Usos Múltiples de ACACYC, durante los días sábados.
- Colocar diez carteleras informativas en Unidades de mayor presencia policial.

**D. Comité de Crédito y Suministros**

Conforme al Artículo 68 de los Estatutos, este Comité “es el encargado de estudiar y resolver las solicitudes de créditos presentadas por los asociados, dentro del menor tiempo posible, respetando las Normas Prestatarias establecidas y además se encargará de suministrar a la cooperativa artículos de consumo básico...”

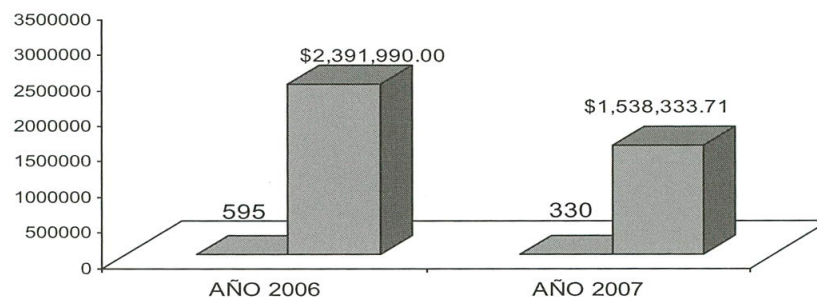
Bajo este precepto estatutario, las políticas de crédito implementadas y los financiamientos logrados, este Comité informa los siguientes resultados:

**I. Préstamo Otorgados**

✓ **Préstamo Personal**

Se financiaron \$1,538,333.71 de 330 solicitudes, las que comparadas al año 2006, reflejan una disminución de \$853,656.29 equivalentes al 0.55%. **VER GRÁFICO 10**

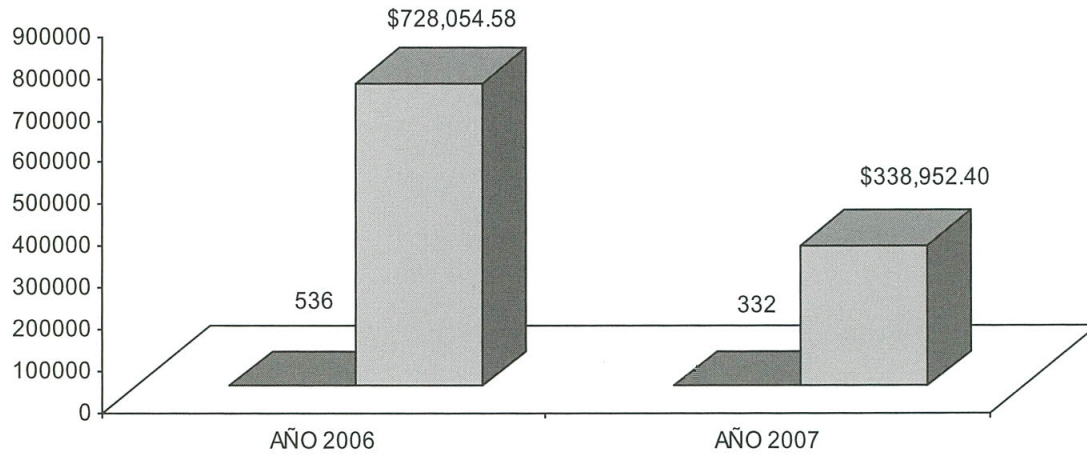
**Gráfico No. 10 PERSONALES OTORGADOS**



✓ **Préstamo Gerencial**

También en este rubro se observa una disminución del 56% de financiamiento, comparado con el año 2006. **VER GRÁFICO 11**

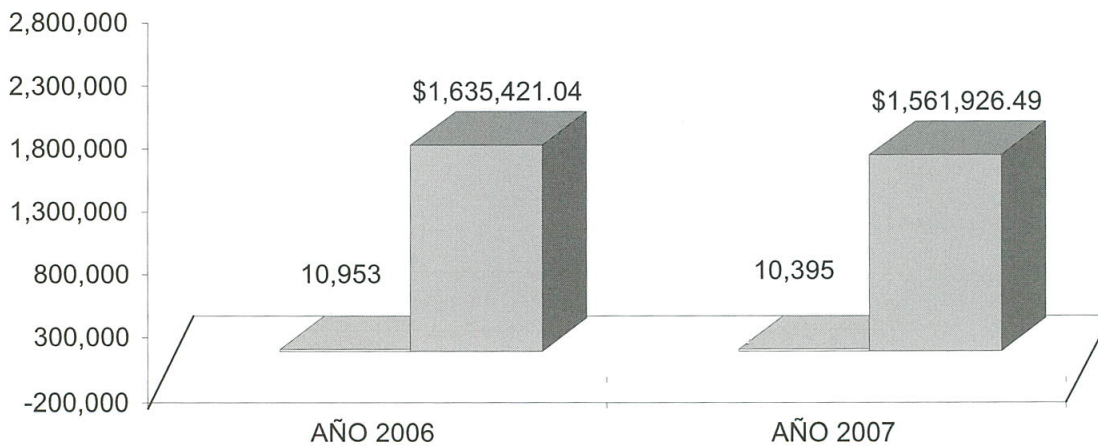
**Gráfico No. 11 PRÉSTAMOS GERENCIALES OTORGADOS**



✓ **Préstamos de Emergencia**

La disminución en este rubro es mínima, pues representa solamente el 4% VER GRÁFICO 12

**Gráfico No. 12 CRÉDITOS DE EMERGENCIA**



✓ **Órdenes de Compra**

Este es un crédito exclusivo para la adquisición de artículos de consumo, pagadero en 30 días y sin ningún interés.

Memoria de Labores 2007



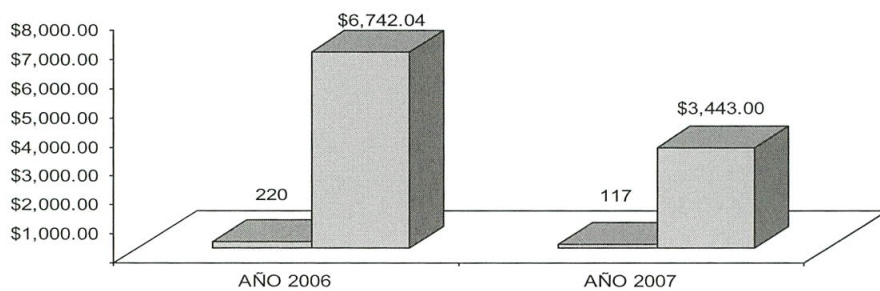


Memoria de Labores 2007

En el año 2007, se entregaron órdenes por un valor de \$3,443.00, que comparados con los \$6,724.04 nos da una disminución de \$3,299.04 equivalente al 48%.

Esto se debe a la diversidad de productos que ACACYC-PNC de R.L. puso a disposición de nuestros asociados y asociadas ya que los mismos prefieren realizar sus compras en otros establecimientos. **VER GRÁFICO 13**

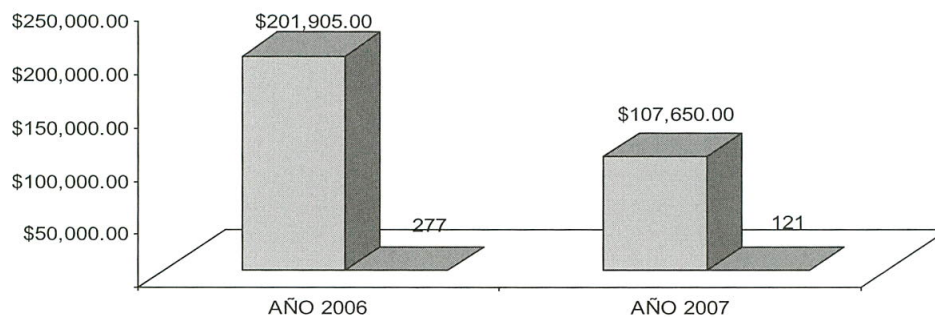
**Gráfico No. 13** ÓRDENES DE COMPRA



✓ **Crédito Rotativos Modificados**

El hecho de haber modificado la política crediticia del Crédito Rotativo, esto es no devolver las cuotas pagadas, provocó una disminución del 47% **VER GRÁFICO 14**

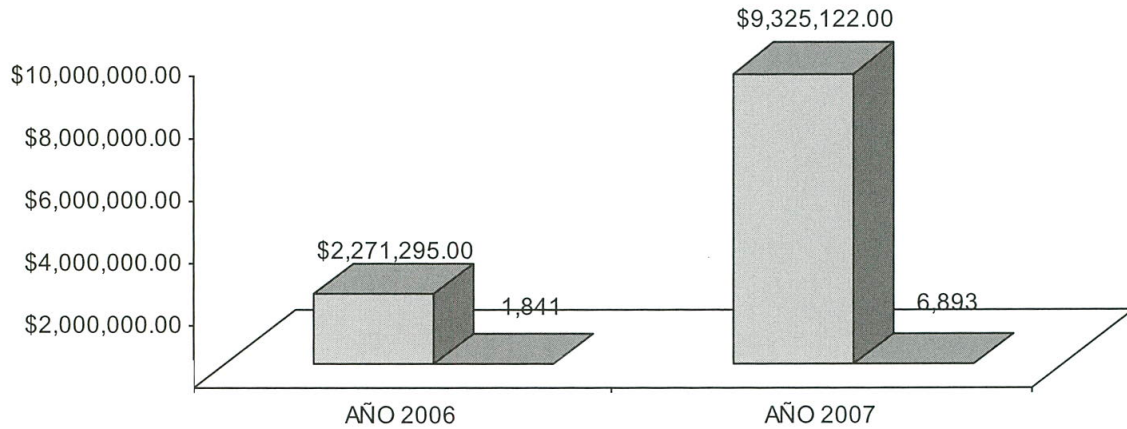
**Gráfico No. 14** CRÉDITOS ROTATIVOS MODIFICADOS



✓ **Créditos Decrecientes**

Contrario a los rubros anteriores el Crédito Decreciente observó un incremento significativo del 76%, en vista de las facilidades y el monto para su otorgamiento, considerando también que este crédito se creó con la idea estratégica de sustituir progresivamente las otras líneas crediticias, con excepción de los personales e hipotecarios. **VER GRÁFICO 15**

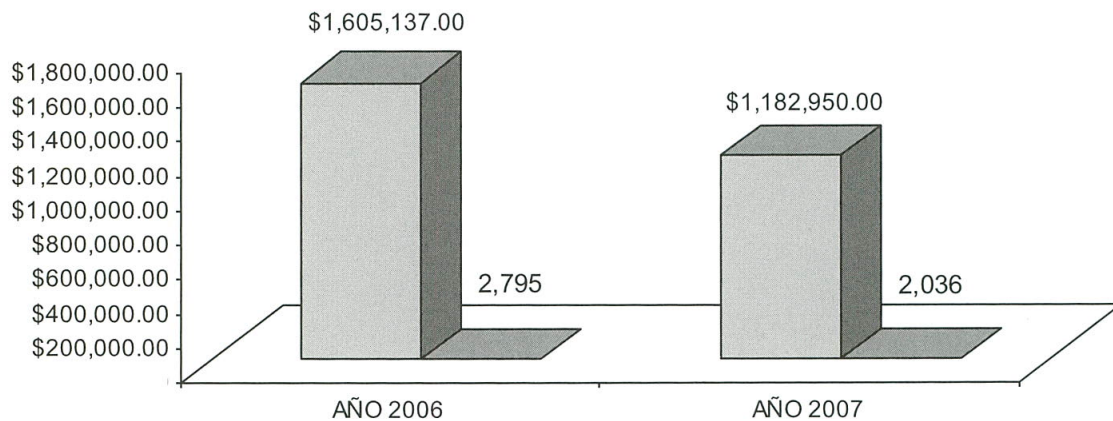
**Gráfico No. 15 CRÉDITOS DECRECIENTES**



✓ **Minicréditos**

Otro rubro que observa un 26% de disminución es el minicrédito. **VER GRÁFICO 16**

**Gráfico No. 16 MINICRÉDITOS**



✓ **Préstamos Hipotecarios**

Una de las necesidades muy sensibles y demandadas por asociados y asociadas, lo constituye el rubro de vivienda. En el período de julio a diciembre ACACYC financió 24 créditos hipotecarios por un monto de \$289,066.00, utilizando fondos de FONAVIPO. **VER GRÁFICO 17**

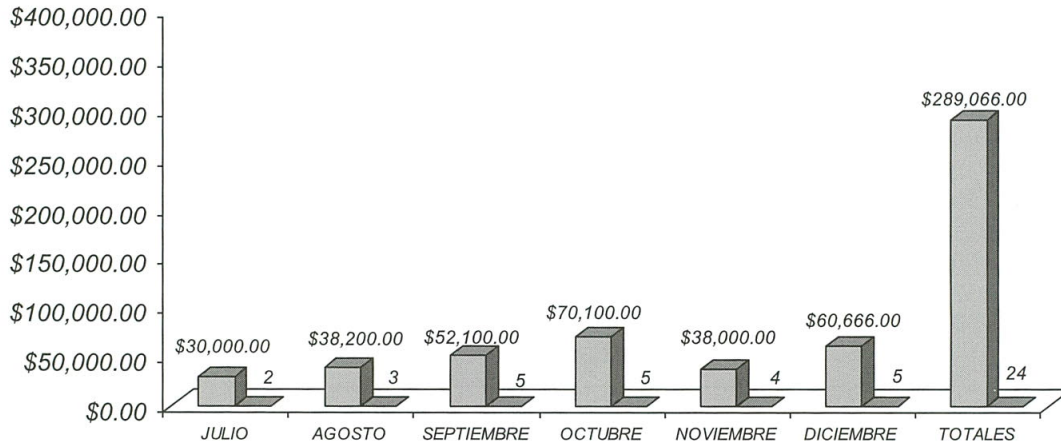
Esto se ha constituido en un producto de gran relevancia que esperamos incrementar significativamente en el futuro.

Memoria de Labores 2007





Gráfico No. 17 CRÉDITOS HIPOTECARIOS OTORGADOS



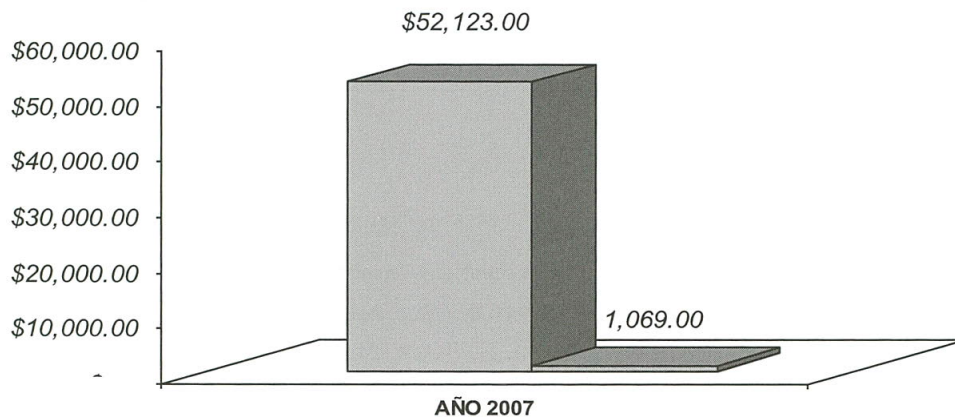
✓ **Billeteín**

Considerando la demanda de créditos para financiar gastos de poca cuantía, se creó una nueva línea que se le denominó "BILLETEÍN". Éste se caracteriza por entregarlo en efectivo y de forma inmediata, pagadero dentro de los siguientes 30 días también en efectivo, con un monto máximo de \$50.00, favoreciendo de esta manera a muchos asociados y asociadas con liquidez salarial hasta \$100.00.

Desde su vigencia (Noviembre), se otorgaron 1,069 créditos por un monto de \$52,123.00.

VER GRÁFICO 18

Gráfico No. 18 BILLETEÍN



Memoria de Labores 2007

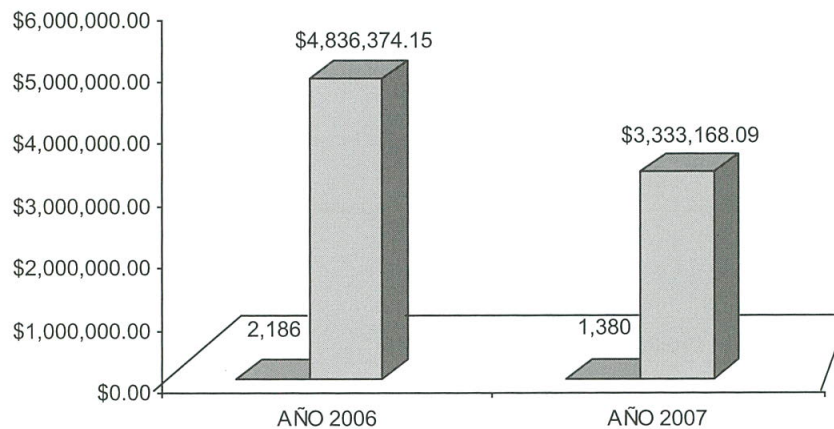
## 2. Administración de la Cartera de Préstamos

### ✓ Préstamos Personales

El total de la Cartera de Préstamos Personales Vigentes y Vencidos, es decir el monto colocado, nos da los siguientes resultados:

En el año 2007 se colocaron \$3,333,168.09, que comparados con los \$4,836,374.15 del 2006 nos muestra una disminución de \$1,503,206.06 equivalente al 31%. **VER GRÁFICO 19**

**Gráfico No. 19 CARTERA PRÉSTAMOS PERSONALES**

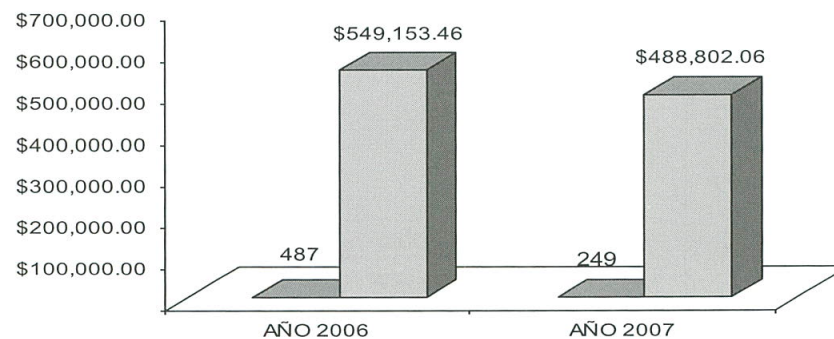


### ✓ Préstamos Gerenciales

En este rubro se tuvo una disminución en la colocación de \$60,351.40 equivalente al 11%. **VER GRÁFICO 20**

#### GRÁFICO 20

**Gráfico No. 20 PRÉSTAMOS GERENCIALES**

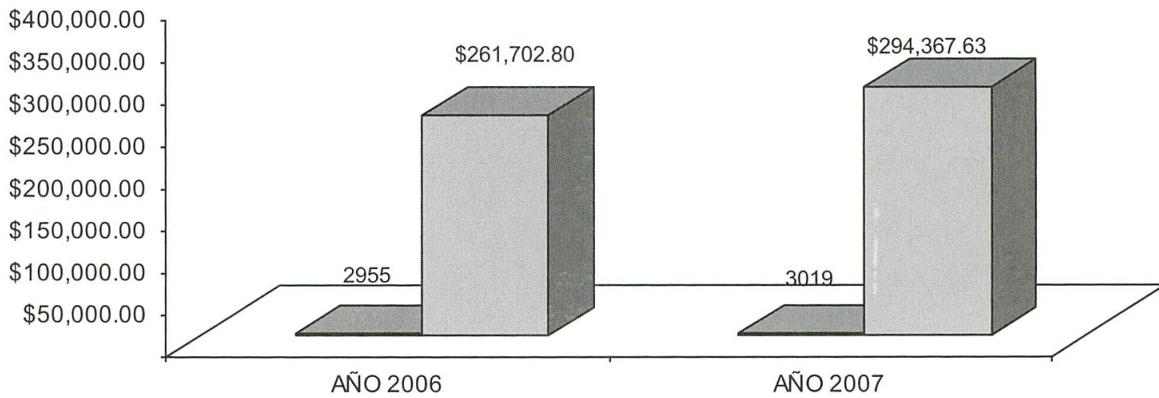




✓ **Créditos de Emergencia**

En el ejercicio que se informa, se colocaron \$294,367.63 que al compararlos con los \$ 261,702.80 nos da un incremento de \$32,664.83 equivalente al 12%. **VER GRÁFICO 21**

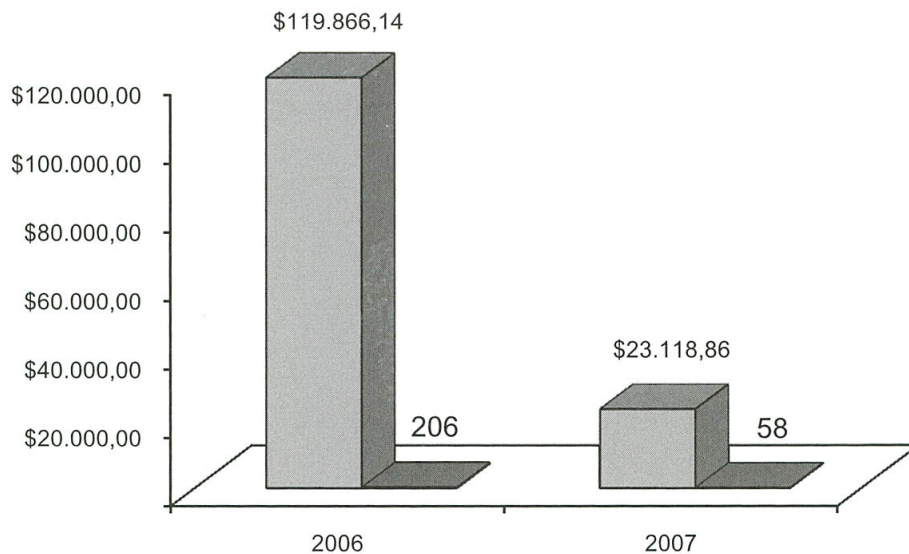
**Gráfico No. 21 CRÉDITOS DE EMERGENCIA**



✓ **Créditos Rotativos Modificados**

También se observa una disminución en su colocación de \$96,747.28 en relación al 2006, equivalente del 81%. **VER GRÁFICO 22**

**Gráfico No. 22 CRÉDITOS ROTATIVOS MODIFICADOS**

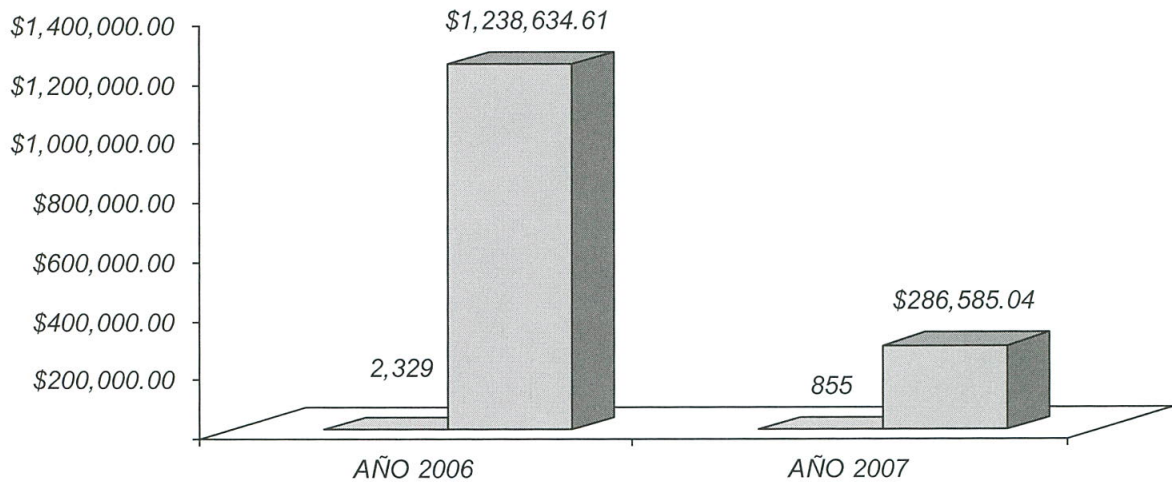


Memoria de Labores 2007

✓ **Minicréditos**

Debido a la creación del Crédito Decreciente, que se implementó con el propósito de sustituir al minicrédito, esta cartera refleja una disminución significativa de \$952,049.57 en comparación al 2006, equivalente al 77%. **VER GRÁFICO 23**

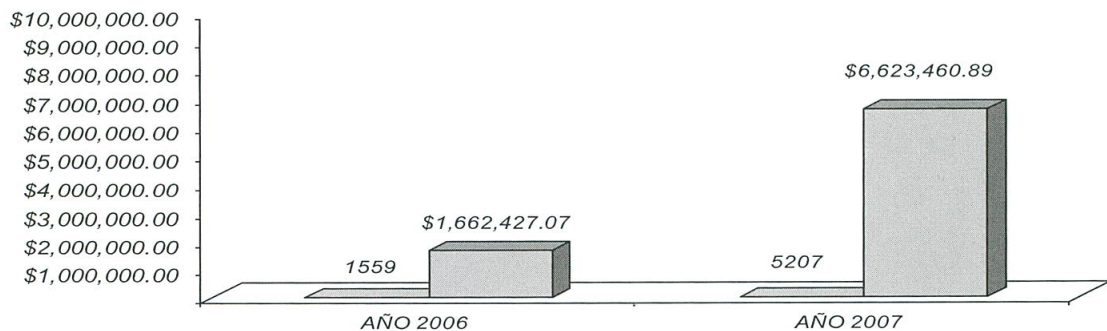
**Gráfico No. 23 CARTERA MINICRÉDITOS**



✓ **Créditos Decrecientes**

Este crédito tuvo un crecimiento que alcanzó los \$6,623,460.89 que comparados a \$1,662,427.07 del 2006, refleja un incremento de \$4,961,033.82 es decir un 75%. Este resultado se debe a que a partir del mes junio 2007 se incrementó de \$1,500.00 a \$2,000.00, así también el plazo de 18 a 36 meses; estrategia diseñada para favorecer a más asociados y asociadas, incluso a quienes ya tenían aperturada esta misma línea de crédito con política diferente. **VER GRÁFICO 24**

**Gráfico No. 24 CARTERA CRÉDITOS DECRECIENTES**

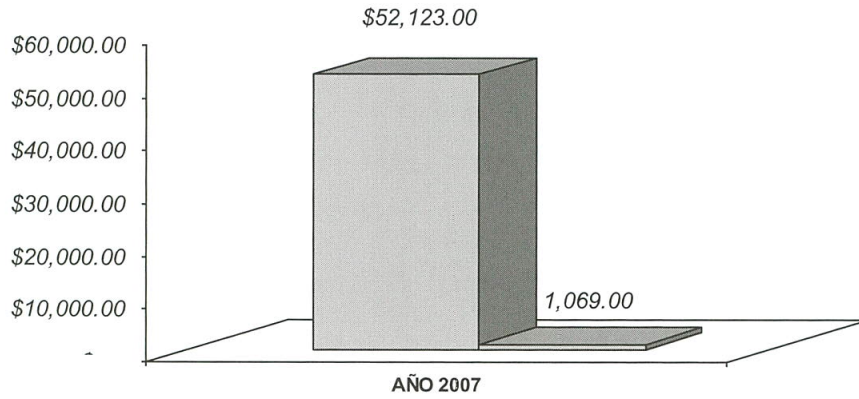




✓ **Billettín**

Por su reciente creaci3n, este cr3dito refleja una cartera de \$35,218.00 al finalizar el presente ejercicio. **VER GRÁFICO 25**

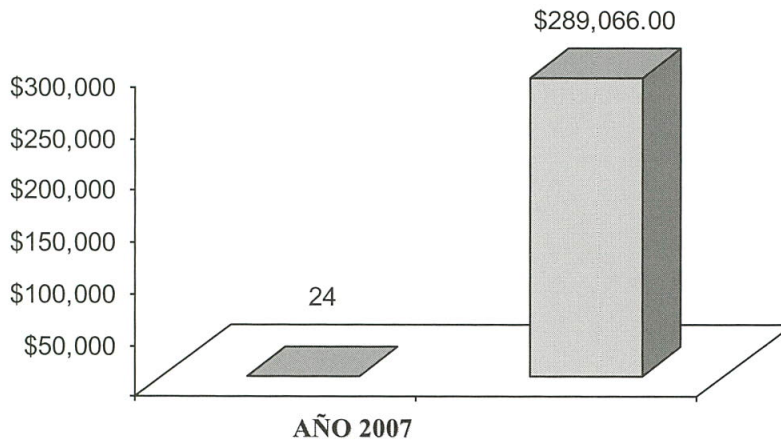
**Gráfico No. 25 BILLETÍN**



✓ **Cr3ditos Hipotecarios**

Al igual que Billettín, la colocaci3n de este cr3dito se inicia en julio 2007, observando al final del ejercicio un saldo de \$289,066.00. **VER GRÁFICO 26**

**Gráfico No. 26 CARTERA DE CR3DITOS HIPOTECARIO**

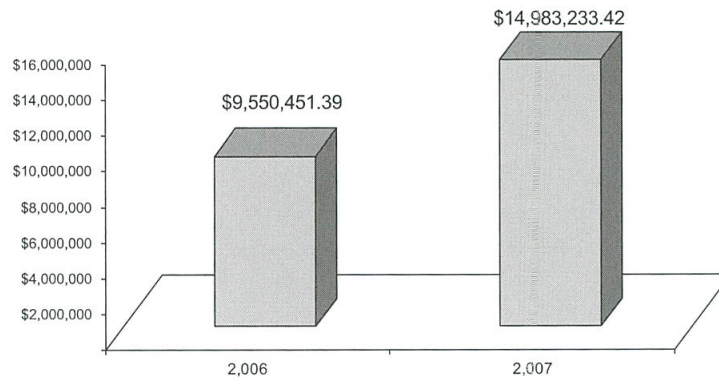


### 3. Recuperación Anual

Durante el año 2007 se obtuvo una recuperación de todos los créditos otorgados por la cooperativa, por \$14,983,233.42, que comparados con \$9,550,451.39 da como resultado un incremento de 57%.

**VER GRÁFICO 27**

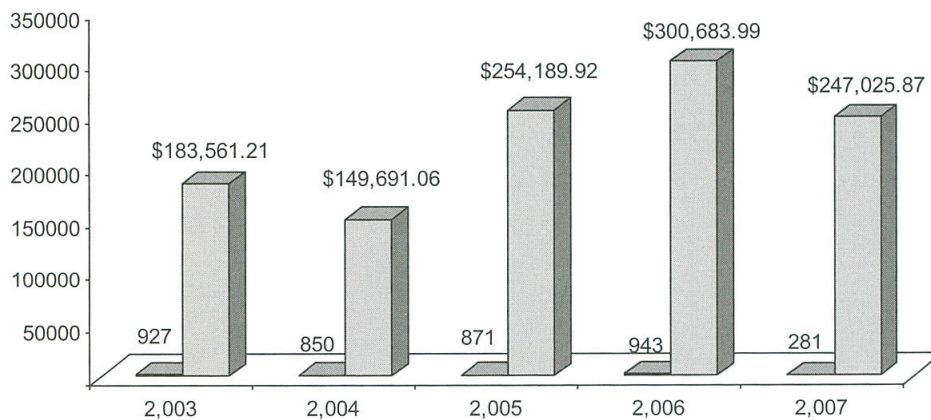
**Gráfico No. 27** RECUPERACIÓN ANUAL DE CARTERA DE CRÉDITOS



### 4. Rubro de la Morosidad

En este rubro se ha considerado la mora de los préstamos y créditos que se encontraban vencidos a más de 90 días, haciendo un monto de \$247,025.87 que al compararlos con los \$300,683.99 nos da una disminución de \$53,658.12 equivalente al 18%. Esto refleja la buena y efectiva labor de recuperación así como la liquidación de la estimación de las cuentas incobrables, según acuerdo de la XI Asamblea General de Asociados y Asociadas. **VER GRÁFICO 28.**

**Gráfico No. 28** MORA GLOBAL DE MÁS DE 90 DÍAS TODAS LAS LÍNEAS





### **E. Comité de Proyección Social**



*Parados de izquierda a derecha: Erix Alberto Pérez García, Representante del Consejo de Administración; Dina Mabel Henríquez, Secretaria; José Arístides Silva, Presidente. Sentadas, de izquierda a derecha: Patricia Lizzette Pérez de Valladares; Margoth Sánchez y Lilian Polanco de Jandres, Colaboradoras.*

*El Consejo de Administración fortaleciendo el desarrollo humano de nuestra cooperativa, avaló un presupuesto para diseñar y ejecutar proyectos contemplados en la planificación y otros que durante este período fueron incorporados, todo con el propósito de brindar a los y las asociadas de nuestra cooperativa una visión más social que los agrupara entre sí y su grupo familiar, cubriendo con ello valores cooperativos que dignifican la participación e integración de los hombres, mujeres, niños y niñas en la construcción de una cooperativa común que vela por sus intereses personales y familiares.*

*Con dicha visión, en este documento se presentan los proyectos y acciones realizadas durante el año 2007 con sus respectivos objetivos y resultados, los cuales consideramos como exitosos gracias a la participación y comentarios de los asociados y asociadas que recibieron el beneficio de forma directa o indirecta.*

*Algunos de los proyectos realizados durante este año fueron: Recreación y Fortalecimiento de la Relación Familiar; Ayuda Económica por Fallecimientos; Asesoría y Asistencia Legal y Penal; Matrimonios Civiles Colectivos; Investigación y Estudios Psicosociales de casos asignados por el Consejo de Administración en atención a necesidades emergentes.*

*Fue importante el apoyo recibido por la Gerencia, personal administrativo de la cooperativa, así como también del Comité de Educación y ante todo a la sana decisión del Consejo de Administración, que busca fortalecer la función social de la cooperativa, ya que sin ello no hubiese sido posible desarrollar acciones encaminadas a beneficiar a sus asociados y asociadas.*

**I. Descripción de Resultados.**  
 ✓ **Asesoría y Asistencia Legal**

CATEGORÍA	TOTALES
Solicitudes recibidas	31
Audiencias reprogramadas	22
Audiencias	56
Apelaciones	4
Total sancionados	15
Total sobreseídos	20
Instrucción	0
Total Asesorías	217
Estudio de casos	134

Su objetivo es garantizar asesoría y asistencia legal, Penal y disciplinariamente eficiente y eficaz al asociado y asociada, a fin de resolverles de forma oportuna su problemática.

Durante el año 2007 se planteó como meta, atender el 100% de las defensorías y asistencias legales solicitadas que cumplieran con los requisitos pre-establecidos, teniéndose como responsable a la Licda. Romy Dayanara Villalta Callejas para brindar este tipo de atención; de esta manera se obtuvieron los siguientes resultados:

✓ **Ayuda Económica por Fallecimiento.**

Tiene como propósito otorgar ayuda económica en caso de fallecimiento del asociado y asociada, así como también de papá, mamá e hijos, que le permita cubrir algunos gastos funerales del fallecido o fallecida, como un gesto de solidaridad de la cooperativa.



Entrega de ayuda por fallecimiento.

Memoria de Labores 2007



Como meta se programó otorgar 10 ayudas mensuales; no obstante el promedio otorgado fue de 15.91, incrementándose en 1.91 mensual en relación al año 2006 donde el promedio fue de 14 entregas mensuales. Los resultados son los siguientes:

Meses	Padre	Madre	Hijo (a)	Espos(a)	Asociado (a)	Total	%
Enero	8	10	3	2	2	25	13.08
Febrero	5	2	2		2	11	5.76
Marzo	10	7	3	2		22	11.52
Abril	4	1	1		1	7	3.66
Mayo	5	10	2	1	1	19	9.95
Junio	9	5	3	1		18	9.42
Julio	1	6	1			8	4.18
Agosto	10	7	3		3	23	12.04
Sep.	11	3	1		1	16	8.37
Oct.	2	5			2	9	4.71
Nov.	9	5	1	3	3	21	11.00
Dic.	3	7		2		12	6.28
<b>Totales</b>	<b>77</b>	<b>68</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>191</b>	<b>15.916</b>

Se tuvo que lamentar el fallecimiento de 15 asociados durante el año 2007 equivalente al 7.85 % de las 191 ayudas por fallecimientos otorgadas; así mismo, podemos observar que los padres (40.31%) y madres (35.60%) de los asociados y asociadas ocupan los mayores porcentajes de personas fallecidas; los hijos e hijas ocupan el 10.47 % y el 5.76% representan a los cónyuges fallecidos. Estos datos reflejan la importancia de estar asociado a la cooperativa ya que la ayuda que se brinda es oportuna en los momentos que más se necesita.

✓ **Recreación y Fortalecimiento de la relación Familiar.**



Este proyecto tiene como Objetivos:

- ✓ Estimular la integración del personal asociado a la ACACYC PNC de RL.
- ✓ Lograr la participación directa del asociado y asociada en actividades grupales.
- ✓ Contribuir al sano esparcimiento y a la Salud Mental del asociado y asociada y su grupo familiar.

La meta fue realizar dos excursiones anuales con asociados y asociadas de las diferentes regiones de la PNC, a centros ecológicos o turísticos propuestos por los mismos, financiando la Cooperativa el transporte y el ingreso a las instalaciones que se visitan.

En el mes de enero se llevó a cabo una excursión al Auto Club Safari Chapín del vecino país de Guatemala, con asociadas y asociadas y su grupo familiar de la Región Occidental; lamentablemente en el mes de febrero fueron asesinados compatriotas miembros del Parlamento Centroamericano, ocasionando inseguridad en la carretera, por lo que el Consejo de Administración decidió suspender estos viajes, acordándose realizar las excursiones al Parque Acuático Galicia del Municipio de Chalchuapa del Departamento de Santa Ana. Los asociados y asociadas con sus familiares quedaron gratamente complacidos con las excursiones, pues adicionalmente gozaron del financiamiento de los gastos de transporte, entrada y alimentación.

En este año se benefició la cantidad de 298 asociados y asociadas, que estuvieron acompañados de un total de 495 familiares, gozando de un agradable esparcimiento con sus cónyuges e hijos.

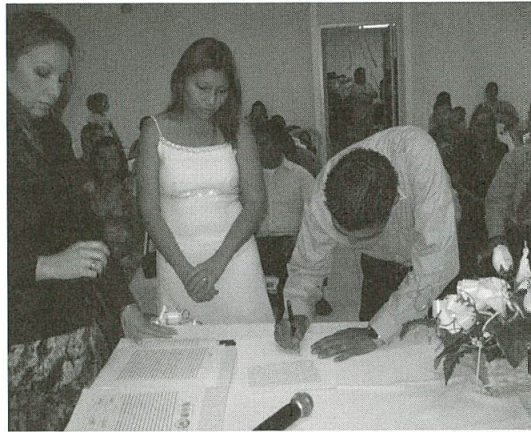
La asistencia fue la siguiente:

REGIÓN	FECHA	LUGAR	Nº DE ASOCIADOS	Nº DE FAMILIARES	TOTALES
Región Occidental	28/01/07	Safari Chapín	30	64	94
Región Metropolitana	26/05/07	Galicia	43	45	88
Región Metropolitana	10/06/07	Galicia	12	21	33
Región Paracentral	29/07/07	Galicia	66	101	167
Región Occidental	02/09/07	Galicia	54	101	155
Región Central	30/09/07	Galicia	16	30	46
Región Oriental	28/10/07	Galicia	59	103	162
Región Central	21/12/07	Galicia	18	30	48
<b>Totales</b>			<b>298</b>	<b>495</b>	<b>793</b>

Memoria de Labores 2007



✓ **Matrimonios Civiles Colectivos**



Su finalidad es brindar a los Asociados y Asociadas los recursos necesarios para fortalecer la relación familiar a través del matrimonio.

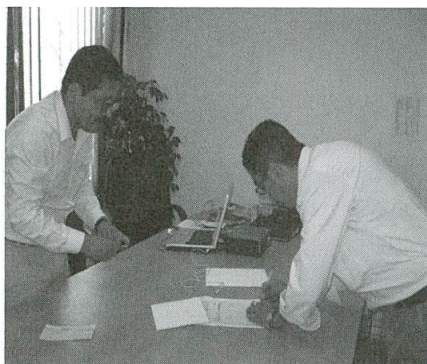
Bajo este proyecto, se desarrollaron 3 eventos en el salón de usos múltiples de la Cooperativa.

La promoción de este proyecto a nivel nacional, fue con la colaboración del Comité de Educación y el Departamento de Mercadeo de la Cooperativa, dando como resultado la unión de 17 parejas; actividades que llenó de felicidad a los contrayentes acompañados de hijos e hijas.

La Cooperativa absorbió los gastos notariales y ofreció una agradable recepción a las parejas y sus familiares; además, se entregaron regalos como recuerdo de su boda, así mismo el Consejo de Administración autorizó la rifa de paquetes de Luna de Miel.

FECHA	N° DE PAREJAS CONTRAYENTES	PAQUETES DE LUNA DE MIEL RIFADOS	OBSERVACIONES
11/05/07	6 PAREJAS	1	El viaje fue a Montelimar Nicaragua.
26/10/07	6 PAREJAS	2	El viaje fue a Hotel DECAMERON, Sonsonate.
14/12/07	5 PAREJAS	2	El viaje fue a Hotel DECAMERON, Sonsonate

**Otras ayudadas**



Entrega de ayuda económica a asociado a quien se le dañó su vivienda

Con el propósito de dar respuesta a necesidades gestionadas por Asociados y Asociadas, en casos especiales, se atendieron los casos que se detallan a continuación:

MES	Nº DE CASOS ATENDIDOS	TIPO DE AYUDA
Enero	3	1 Gestión para beca de estudio. 2 Ayudas de materiales de construcción.
Febrero	2	2 Ayudas de materias de construcción.
Abril	1	1 Ayuda de materiales para vivienda.
Mayo	4	3 Estudios Psicosociales. 1 Entrega de artículos de primera necesidad.
Junio	1	1 Estudio Psicosocial.
Julio	2	1 Estudio Psicosocial. 1 Ayuda de materiales de construcción.
Septiembre	2	2 Estudios Psicosociales.
Octubre	1	1 Gestión de ambulancia.
Diciembre	1	1 Ayuda de material para vivienda.
<b>Total</b>	<b>17</b>	

**PROYECCIONES PARA EL AÑO 2008**

- Excursiones con asociados y asociadas y su grupo familiar.
- Matrimonios Civiles Colectivos.
- Ayudas por Fallecimiento.
- Defensorías Disciplinarias y Penales.
- Proyecto Enseñanza del Idioma Inglés.
- Otorgamiento de Becas para asociados y asociadas e hijos.
- Atención de Emergencias por Desastres Naturales.
- Clínica odontológica.
- Apoyo al Deporte.

Memoria de Labores 2007



#### A. Comité Organizador Décima Segunda Asamblea General de Asociados y Asociadas



Parados, de izquierda a derecha: Dora Alicia Ochoa, Comisión de Logística y Alimentación; Rosa Amanda Monge de Barillas, Comisión de Compras y Rifas; Reina Isabel Cabezas, Comisión de Protocolo y Comunicación; Silvia Esther Urbina de Deras, Comisión de Inscripción; Patricia Lisette Pérez de Valladares, Comisión de Logística y Alimentación; Ruth Esther Guadrón, Secretaria; América Ortiz del Cid, Comisión de Protocolo y Comunicación. Sentados, de izquierda a derecha: Alfredo Antonio Gallegos, Comisión de Compras y Rifas; Samuel Omar Hernández, Comisión Conteo de Votos; José Aristides Silva, Presidente; Luis Ernesto Rodríguez, Comisión de Local y Convocatoria; Hugo Nelson Marínez, Comisión de Transporte. Ausentes: Reyna Lilian Polanco de Jandres, Comisión de Conteo de Votos; Aldo Alberto Ramírez Noches, Comisión de Seguridad y Juan Carlos Martínez Monteagudo, Comisión de Local y Convocatoria.

Es el responsable de organizar y ejecutar las actividades que este magno evento conlleva, trazándose como objetivo lograr una buena asistencia durante el desarrollo la Asamblea.

Bajo esta responsabilidad y tomando en cuenta experiencias de eventos anteriores y sobre todo un alto espíritu de responsabilidad y vocación de servicio, el Honorable Consejo de Administración integró este Comité Organizador, con 9 Comisiones de Trabajo (2 integrantes cada una), dentro de las cuales se tienen 2 miembros de dicho Consejo, todos bajo la coordinación del Licenciado José Aristides Silva Vásquez quien lo preside, contando también con el apoyo de una secretaria.

### III. POLÍTICAS CREDITICIAS Y ESTRATEGIAS FINANCIERAS

Durante este ejercicio fiscal, se aplicaron las siguientes políticas crediticias:

- A. En junio el crédito decreciente se incrementó de \$1,500.00 a \$2,000.00 ampliando también el plazo de 18 a 36 meses.
- B. En junio se renovó la línea crediticia del Banco Agrícola por \$2,000,000.00 y en junio se abrió otra línea crediticia por \$1,500,000.00, con el Banco de América Central, para capital de trabajo.

- C. A partir de julio se otorgaron créditos hipotecarios con fondos de FONAVIPO, ya que la ACACYC PNC de R.L. se constituyó como Institución Autorizada en enero del mismo año.
- D. En noviembre se creó la línea de crédito denominada Billetín.

#### IV. CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE XI ASAMBLEA GENERAL

- A. Distribución de excedentes del ejercicio 2006, actividad que se inició el día 24 de abril del 2007.
- B. Liquidación contra Estimación de Cuentas Incobrables. Esta operación se realizó en el Balance General al 31 de diciembre de 2007.
- C. Toma de posesión a partir del 23 de abril de 2007, de los cargos en los que resultaron electos los siguientes miembros Directivos

##### EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1. Carlos Antonio Ascencio Girón             | Presidente       |
| 2. José Heber Fuentes Pérez                  | Vicepresidente   |
| 3. Juan Carlos Martínez Monteagudo           | Secretario       |
| 4. Aldo Alberto Ramírez Nóchez               | Tesorero         |
| 5. Erix Alberto Pérez García                 | Primer Vocal     |
| 6. Rosa del Carmen Amaya Rodríguez           | Segundo Vocal    |
| 7. Alfredo Ángel Ovando                      | Tercer Vocal     |
| 8. Miriam de los Ángeles Rodríguez de Alfaro | Primer Suplente  |
| 9. Ismael de Jesús Méndez Salinas            | Segundo Suplente |
| 10. Edilberto Alexander Cruz Chávez          | Tercer Suplente  |

##### EN LA JUNTA DE VIGILANCIA:

- |                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| 1. Henry Ali Recinos Mirón       | Presidente       |
| 2. Ana Deysi Cuèllar Figueroa    | Secretaria       |
| 3. José Francisco Franco Arévalo | Vocal            |
| 4. José Antonio Rivera Cordero   | Primer Suplente  |
| 5. Carlos Erwin Franco Portillo  | Segundo Suplente |





## V. DICTAMENES

### A. Auditoría Financiera



**OFICINA PROFESIONAL  
LIC. LEONEL WILFREDO GONZALEZ TOBAR  
LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA**

*Informe del Auditor Independiente*

**A la asamblea General de Asociados y Consejo de administración  
De la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo  
De la Policía Nacional Civil De El Salvador de R.L.  
Presente**

He auditado los balances generales de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada ( ACACYC PNC DE R.L. ), al 31 de diciembre de 2007 y 2006, los estados resultados, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

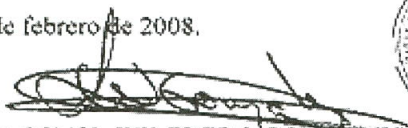
La preparación de estos estados financieros básicos son responsabilidad de la administración de la Asociación Cooperativa. Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los mismos en base a mi auditoría.

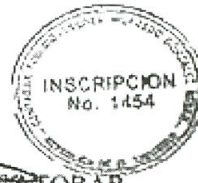
Realicé mi auditoría de acuerdo con normas internacionales de auditoría. Estas normas requieren que planeé y ejecute la auditoría para obtener una seguridad razonable de que los estados financieros examinados están libres de representaciones erróneas u omisiones de importancia relativa. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas selectivas, la evidencia que respalda los montos y las divulgaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas y principios de contabilidad utilizados y las estimaciones importantes hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mi auditoría proporciona una base razonable para mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente en todos sus aspectos importantes la situación financiera de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC) de R.L.) al 31 de diciembre de 2007, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las normas contables descritas en la nota 2.

La Asociación Cooperativa esta obligada a presentar sus primeros estados financieros con base a las Normas Internacionales de Información Financiera Adoptadas en El Salvador por el ejercicio que inicio el 1 de enero de 2007 y a la fecha de mi informe la Asociación Cooperativa esta en proceso de implantación de las referidas Normas. En la nota 19 a los estados financieros se presenta las principales diferencias entre las normas contables utilizadas para la preparación de los estados financieros y las Normas Internacionales de Información Financiera.

Salvador, El Salvador, 18 de febrero de 2008.

  
**LIC. LEONEL WILFREDO GONZALEZ TOBAR**  
REGISTRO No. 1454



Colonia Flor Blanca, 41 Avenida Sur entre 6ta 10ma y 8va Calle Poniente # 2206-B, San Salvador, El Salvador, C.A.  
Telefax ( 503 ) 2208-1673 Y 2208-1674. E-Mail : gerente@servicioprofessional.com.sv  
www.servicioprofessional.com.sv

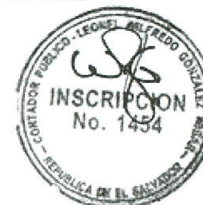
Memoria de Labores 2007

**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA  
NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA  
(ACACYC-PNC DE R.L.)**

**BALANCES GENERALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006  
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América Nota-3)**

Activo	<u>2,007</u>	<u>2,006</u>
Activos de intermediación		
Disponibilidades (Nota 4)	US\$ 1,330,072	US\$ 1,113,461
Cuentas por cobrar (Nota 5)	29,205	67,377
Préstamos a Asociado, neto (Nota 6)	10,856,123	8,613,347
Total activos de intermediación	<u>12,215,399</u>	<u>9,794,185</u>
Otros Activos		
Gastos pagados por anticipado	29,532	15,524
Activos Diferidos	12,863	12,437
Otros activos (Nota 7)	10,196	13,708
Total otros activos	<u>52,591</u>	<u>41,669</u>
Propiedad mobiliario y equipo, neto (Nota 8)	<u>1,479,353</u>	<u>1,340,572</u>
total de activos	<u>13,747,343</u>	<u>11,176,426</u>
<b>Pasivo y Patrimonio</b>		
Pasivos de intermediación		
Depósitos de ahorro (Nota 9)	1,472,350	1,155,583
Intereses por pagar depósitos a plazo	3,572	2,148
Intereses por liquidar (Nota 10)	13,102	9,388
Préstamos por pagar (Nota 11)	3,163,914	2,304,880
Total pasivos de intermediación	<u>4,652,938</u>	<u>3,471,999</u>
Otros pasivos		
Proveedores (Nota 12)	13,581	17,545
Acreedores Varios (Nota 13)	64,534	115,438
Otros pasivos (Nota 14)	58,368	68,545
Total otros pasivos	<u>136,484</u>	<u>201,528</u>
Total pasivos	<u>4,789,422</u>	<u>3,673,527</u>
<b>Patrimonio social cooperativo</b>		
Aportaciones (Nota 15)	7,523,017	6,572,263
Reservas (Nota 16)	1,028,980	768,868
Excedente del Ejercicio	405,924	161,768
Total Patrimonio	<u>8,957,921</u>	<u>7,502,899</u>
Total pasivo y patrimonio	US\$ <u>13,747,343</u>	US\$ <u>11,176,426</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.



Memoria de Labores 2007





**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA  
NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE RESPONSABILIDAD LIMITADA  
(ACACYC-PNC DE R.L.)**

**ESTADOS DE RESULTADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007 Y 2006  
(Expresados en Dólares de los Estados Unidos de América Nota-3)**

	<u>2,007</u>	<u>2,006</u>
<b>Ingresos de operación</b>		
Ingresos de operaciones de intermediación		
Ingresos cartera de préstamos	US\$ 1,936,734	US\$ 1,573,877
Ingresos liquidez e inversión	1,291	612
Total de ingresos de intermediación	<u>1,938,025</u>	<u>1,574,489</u>
<b>Costos de operación e intermediación</b>		
Captación de ahorros	76,521	69,704
Intereses sobre préstamos	253,223	195,092
	<u>329,744</u>	<u>264,796</u>
Provisión de saneamiento activo intermediación	4,177	300,000
Total costos de operación	<u>333,921</u>	<u>564,796</u>
Utilidad bruta	<u>1,604,104</u>	<u>1,009,693</u>
<b>Gastos de operación</b>		
Gastos de organización de administración y vigilancia	101,687	114,261
Gastos de administración	1,014,425	702,679
Total gastos de operación	<u>1,116,112</u>	<u>816,940</u>
Utilidad de operación	<u>487,993</u>	<u>192,753</u>
<b>Otros ingresos y otros gastos</b>		
<b>Ingresos no operacionales</b>		
Ingresos de otras operaciones	28,624	9,791
ingresos de ejercicios anteriores	26,066	13,341
Total de ingresos no operacionales	<u>54,689</u>	<u>23,132</u>
<b>Gastos no operacionales</b>		
Gastos de ejercicios anteriores	1,335	194
Perdida en venta de activo fijo	116	0
Total de gastos no operacionales	<u>1,451</u>	<u>194</u>
Utilidad del periodo antes de reserva	<u>541,232</u>	<u>215,691</u>
Reserva legal ( 10% )	54,123	21,569
Reserva de educación ( 5% )	27,062	10,785
Reserva para proyectos sociales ( 10% )	54,123	21,569
Total de reservas	<u>135,308</u>	<u>53,923</u>
Excedente neto por distribuir	US\$ <u>405,924</u>	US\$ <u>161,768</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de los estados financieros.









## B. Junta de Vigilancia



ACACYC-PNC de R.L.

Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
Contribuyendo al desarrollo humano del país



### DICTAMEN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO DE 2007.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 51, literal g) del Reglamento de la Ley General de Asociaciones Cooperativas y a lo mencionado en el artículo 57 literal d) de los Estatutos de nuestra Cooperativa, determina que la Junta de Vigilancia deberá Emitir Dictamen sobre la Memoria de Labores y Estados Financieros de la misma; en consecuencia de ello, este Órgano de Dirección, examinó la Memoria de Labores del Año 2007, el Balance General al 31 de diciembre de 2007 y el Estado de Resultados terminado a esa fecha, los cuales son responsabilidad del Consejo de Administración y de la Gerencia General.

La Honorable XI Asamblea General de Asociados, celebrada el 21 de abril de 2007 nos encomendó: **“...Vigilar que los Órganos de Dirección, Comités, Empleados y Miembros de la Cooperativa cumplan con sus deberes y obligaciones conforme a la Ley, su Reglamento, los Estatutos, Acuerdos de la Asamblea General de Asociados, del Consejo de Administración y de los Comités...”**.

Queremos informarles las actividades principales que pudieron haber afectado los intereses de cada uno de ustedes y con el objetivo de cumplir con tal mandato, se emite el siguiente dictamen que está comprendido en dos partes, y se detalla de la siguiente forma:

#### A) MEMORIA DE LABORES:

1. Que en la pasada Asamblea General de Asociados, se presentaron ciertos incidentes con el objeto de que la administración de la Cooperativa velara por los intereses de las grandes mayorías; por lo que el INSAFOCOOP, presentó Informe de Inspecciones totales o parciales con énfasis a que la Administración acatará las recomendaciones que presentaba la Junta de Vigilancia; de lo anterior no se nos informó si se superaron las observaciones encontradas por dicha auditoría, para solventar dicho inconveniente, el Consejo de Administración acordó crear una Comisión Especial de seguimiento a fin de subsanar cada uno de los hallazgos encontrados por el Instituto Rector del cooperativismo nacional.
2. Durante el año que se está informando, se han emitido objeciones sobre aspectos administrativos ejecutados por el Consejo de Administración, los cuales particularmente fueron tomados en cuenta para la mejoría de las operaciones administrativas de la Cooperativa.



ACACYC-PNC DE R.L.



ACACYC-PNC de R.L.

*Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
ACACYC-PNC DE R.L.  
Contribuyendo al desarrollo humano del país*



3. Respecto a las observaciones realizadas en la memoria de labores del año 2006, no se concretó el reintegro de los Gastos efectuados del Viaje realizado a Irlanda por parte del Gerente General y el Presidente del Consejo de Administración anterior.
4. Durante el año 2007, se emitieron observaciones y objeciones a diferentes acuerdos tomados por el Consejo de Administración; ante lo cual en su mayoría se dejaron en manos de la Gerencia General para que se buscaran las mejores alternativas de solución, situación que pone de manifiesto la delegación de sus funciones como Órgano de Dirección, a pesar que es su responsabilidad principal.
5. Que en la Memoria de Labores del año 2007 preparada por el Consejo de Administración, no menciona en forma detallada los aspectos importantes sobre la construcción del parqueo anexo al edificio administrativo de nuestra cooperativa, así como el grado de ejecución de la plataforma informática que se encuentra en proceso de desarrollo.

#### **B) ESTADOS FINANCIEROS:**

1. Se llevaron a cabo revisiones en las diferentes partidas del Balance, tal es el caso de la composición del rubro de cuentas del Activo Fijo, el cual por fin fue cuadrado con los reportes contables con el inventario físico.
2. Aún sigue pendiente el acuerdo del Consejo de Administración sobre la adopción de una política adecuada para la "Provisión de Incobrabilidad de Préstamos", a pesar que el Auditor Externo menciona la aplicación de las Normas de Contabilidad Bancarias NCB003 y NCB006.
3. Durante el presente año, no se efectuaron provisiones por incobrabilidad de préstamos, existiendo inconsistencias en la preparación de los Estados Financieros del presente ejercicio con los del año anterior y representados por una diferencia en la provisión de \$300,000.00 que se ejecutaron durante el año 2006 y que si se hubiera realizado dicha provisión al 31 de diciembre de 2007, solamente se hubiera obtenido una utilidad del ejercicio al 31 de diciembre de 2007 por la cantidad de \$105,923.84; lo que violentó lo establecido en el Plan de Trabajo 2007 aprobado por la Asamblea General de Asociados.

Colonia Flor Blanca entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación Calle Arce. San Salvador. El Salvador  
Teléfono y Fax: (503) 2261-7500  
acacyc@acacycnc.com.sv

Memoria de Labores 2007






ACACYC-PNC de R.L.

Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la  
Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada  
**ACACYC-PNC DE R.L.**  
*Contribuyendo al desarrollo humano del país*



**CON BASE A LO ANTERIOR, ESTA DE JUNTA DE VIGILANCIA DICTAMINA:**

1. La presente "Memoria de Labores" elaborada por el Consejo de Administración, presenta razonablemente los asuntos más importantes desarrollados durante el año 2007, excepto los efectos que pudieron haber ocasionado las decisiones ejecutadas por el Consejo de Administración y relacionados en nuestro informe.
2. Que los Estados Financieros preparados al 31 de diciembre de 2007, presentan en forma general la situación financiera y económica de la Asociación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Consumo de la Policía Nacional Civil de El Salvador de Responsabilidad Limitada (ACACYC PNC de R.L) en forma razonable, excepto el efecto que ha ocasionado la no aplicación y adopción de la política: **"provisión para incobrabilidad de préstamos"**.
3. Que los Estados Financieros han sido elaborados de conformidad a principios de contabilidad generalmente aceptados y aplicados de conformidad a lo establecido en su dictamen por el Auditor Externo.

  
Agente y Licenciado Héctor Alvarado Mirón.  
Presidente de la Junta de Vigilancia.  
ACACYC-PNC de R.L.

---

Colonia Flor Blanca entre 47 y 49 Avenida Norte y Prolongación Calle Arce, San Salvador, El Salvador  
Teléfono y Fax: (503) 2261-7500  
acacyc@acacycnc.com.sv

**ANEXOS**

✓ **Estados Financieros**

ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L.  
(ACACYC-PNC DE R.L.)  
**BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007**  
EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA

<b>ACTIVO</b>			
<b>DISPONIBLE</b>		\$	1,330,071.99
Caja	\$ 175,352.55		
Caja chica	1,257.14		
Bancos	1,153,462.29		
<b>REALIZABLE</b>		\$	10,885,327.22
Cuentas por Cobrar	\$ 29,204.58		
Prestamos Asociados	11,478,354.02		
Estimación para incobrabilidad de prestamos	-655,358.01		
Intereses y descuentos por cobrar	33,126.63		
<b>CARGOS DIFERIDOS</b>		\$	29,531.59
Gastos pagados por Anticipado			
<b>ACTIVO FIJO</b>		\$	1,479,352.84
Terrenos	\$ 317,433.94		
Construcciones en proceso	189,295.74		
Edificaciones	786,634.58		
Menos Depreciación Acumulada edificaciones	830,053.16		
Equipo de Computación	-434,18.59		
Menos Depreciación Acumulada Equip. Computo	166,613.99		
Equipo de oficina	-143,350.61		
Menos Depreciación Acumulada Equip. Oficina	176,417.00		
Mobiliario de oficina	\$ 107,322.08		
Menos Depreciación Acumulada Mob.Oficina	-56,235.27		
Vehículos	\$ 42,694.88		
Menos Depreciación acumulada Vehículos	-31,482.84		
Sistema Cableado de Red	14,935.80		
Menos Depreciación acumulada Cableado de red	-7,447.44		
<b>BIENES AMORTIZABLES</b>		\$	10,195.77
Programas Computacionales			
<b>ACTIVOS DIFERIDOS</b>		\$	12,863.35
Proveeduría			
<b>TOTAL ACTIVO</b>		\$	13,747,342.76
<b>CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS</b>		\$	369,926.16
Sub-inspector No. (Ibrito Ramirez Nochez			
Tesorero (Luisa M. Prunificación)			
Contador General (Emmanuel Velásquez)			
Contador General (ACACYC-PNC)			
<b>CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS</b>		\$	369,926.16
Sub-inspector No. (Ibrito Ramirez Nochez			
Tesorero (Luisa M. Prunificación)			
Contador General (Emmanuel Velásquez)			
Contador General (ACACYC-PNC)			
<b>TOTAL CUENTAS DE PASIVO Y PATRIMONIO</b>		\$	13,747,342.76

**RECEPCION ADMINISTRACION**  
de R.L.

Sito: José Suber Fuentes (Cajón)

Presidente: Carlos Rodríguez

Lic. Juan M. Reyes Mijang

Proveeduría: Juan Carlos

**SECRETARIA ACACYC-PNC**

Juan Bayista Alvarado

Gerente General ACACYC-PNC

Sub-Inspector Utilizado: Guzmán, Tobar

No. 1454

Auditoría Externa

Memoria de Labores 2007





**ASOCIACIÓN COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITO Y CONSUMO DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL DE EL SALVADOR DE R.L**  
**(ACACYC-PNC DE R.L.)**  
**ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2007**  
**( EXPRESADO EN DÓLARES DE ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA )**

<b>INGRESOS</b>		\$ 1,992,714.96
<b>INGRESOS DE OPERACIONES DE INTERMEDIACIÓN</b>		
INGRESOS CARTERA DE PRESTAMOS	\$ 1,936,734.10	
INGRESO LIQUIDEZ E INVERSIÓN	1,291.39	
INGRESO DE OTRAS OPERACIONES	28,623.89	
INGRESOS NO OPERACIONALES	<u>26,065.58</u>	
<b>MENOS</b>		
<b>CÓSTOS DE OPERACIÓN DE INTERMEDIACIÓN</b>		\$ 76,521.20
CAPTACIÓN DE AHORROS	\$ 76,521.20	
UTILIDAD BRUTA		\$ 1,916,193.76
<b>MENOS</b>		
<b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>		\$ 1,369,334.47
GASTOS DE ORGANISMOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	\$ 101,686.79	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	1,014,424.78	
GASTOS FINANCIEROS	<u>253,222.90</u>	
UTILIDAD DE OPERACIÓN		\$ 546,859.29
<b>GASTOS NO OPERACIONALES</b>		\$ 5,627.77
GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	\$ 1,335.09	
PERDIDAS EN VENTA DE ACTIVO FIJO	115.65	
PROVISIÓN DE SANDEAMIENTO ACTIVOS DE INTERMEDIACIÓN	<u>4,177.03</u>	
UTILIDAD DEL PERIODO ANTES DE IMPUESTOS		<u>\$ 541,231.52</u>
<b>MENOS</b>		
RESERVA LEGAL 10% S/ \$ 541,231.52		\$ 54,123.15
RESERVA DE EDUCACIÓN 5% S/ \$ 541,231.52		27,061.58
RESERVA P/PROYECTOS SOCIALES 10% S/ \$ 541,231.52		<u>54,123.15</u>
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		<u>\$ 405,923.64</u>

Memoria de Labores 2007

Sgto. José Heber Fuentes Pérez  
Presidente Consejo de Administración

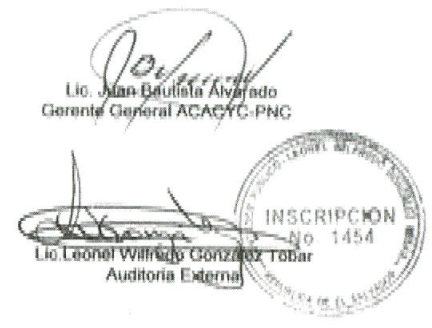
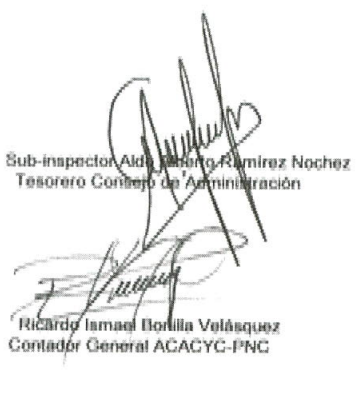
Sub-inspector Aldo Roberto Ramírez Nochez  
Tesorero Consejo de Administración

Lic. Juan Bautista Alvarado  
Gerente General ACACYC-PNC

Lic. Henry Adonís Mirón  
Presidente Junta de Vigilancia

Ricardo Imael Borjilla Velásquez  
Contador General ACACYC-PNC

Lic. Leonel Wilfredo González Tobar  
Auditoría Externa



✓ Estado de Cambios en el Patrimonio

ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITO Y CONSUMO DE LA PNC DE R.L.  
ACACYC PNC DE R.L.  
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2007  
EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA

Descripción	Saldo Inicial al 31 de Diciembre de 2006	Aumentos	Disminuciones	Saldo al 31 de Diciembre de 2007
Aportaciones	\$ 6,572,263.08	\$ 3,872,711.77	\$ 2,921,957.62	\$ 7,523,017.23
Reserva Legal	202,213.90	54,123.15	0	256,337.05
Reserva de Educación	79,857.28	56,009.23	32,133.78	103,732.73
Otras Reservas	486,796.49	342,665.35	160,551.77	668,910.07
Resultados de Ejercicios Anteriores	161,767.95		161,767.95	0.00
Resultados del Ejercicio	0	405,923.64	0	405,923.64
Totales	\$ 7,502,898.70	\$4,731,433.14	\$3,276,411.12	\$ 8,957,920.72

Sgt. José Heber Fuentes Pérez  
Presidente Consejo de Administración



Sub. Inspector Aldo Alberto Ramírez Nochez  
Tesorero Consejo de Administración

Lic. Juan Bautista Alvarado Reyes  
Gerente General



Lic. Henry Ali Reinos Miron  
Presidente de la Junta de Vigilancia



Ricardo Ismael Bonilla Velásquez  
Contador General

Lic. Leonel Wilfredo González Tobar  
Auditor Externo



Memoria de Labores 2007





## PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO 2008

### Objetivos y Políticas

#### ✓ Consejo de Administración

##### Objetivo General

*Incrementar las operaciones financieras e inmobiliarias de ACACYC, que contribuyan a generar un margen de excedentes similares o superiores al ejercicio recién pasado.*

##### Objetivos Específicos

- 1. Lograr el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los Departamentos que conforman ACACYC.*
- 2. Contribuir en la mejora de soluciones habitacionales de asociados y asociadas, desarrollando productos financieros adecuados y específicos para ese fin, utilizando la línea de crédito de capital de trabajo otorgada por FONAVIPO.*
- 3. Identificar Instituciones Internacionales, ante las que se pueda gestionar financiamiento.*
- 4. Impulsar las operaciones de compra y venta de Bienes Raíces.*
- 5. Celebrar el XII Aniversario de ACACYC, implementando una serie de actividades de beneficio para los asociados y asociadas.*

#### ✓ Mercadeo

##### Objetivos

- 1. Fomentar el hábito de ahorro en sus distintas modalidades.*
- 2. Gestionar locales dentro de las instalaciones de la PNC, para apertura de puntos de servicio.*
- 3. Diseñar programas de fidelidad.*
- 4. Aumentar la membresía de la cooperativa.*
- 5. Facilitar la adquisición de productos y/o servicios complementarios a los brindados por ACACYC, a través de terceros.*

✓ **Informática**

**Objetivos**

1. Adecuar y establecer los cambios en el sistema, para la aplicación de las NIIF.
2. Proponer una arquitectura del Data Center que garantice la operatividad, funcionamiento y seguridad de toda la información que se almacena y de todas las transacciones que se realizan dentro de las Oficinas Centrales, así como en las Sucursales.
3. Coordinar con el Departamento de Créditos y Cobros, la evaluación de la implantación del programa de digitalización de documentos personales de asociados y asociadas.
4. Coordinar el mantenimiento del Hardware.
5. Desarrollar y cumplir los requerimientos de las diferentes jefaturas, según planificación de prioridad de requerimientos.
6. Desarrollar un proyecto de Cibercafé para los asociados y asociadas.
7. Implementar la plataforma informática que se está desarrollando en la cooperativa.

✓ **Financieros**

**Objetivos**

1. Sostener las operaciones financieras y económicas de ACACYC.
2. Incrementar los ingresos de la Cooperativa.
3. Obtener excedentes similares al ejercicio 2007.
4. Mantener el crecimiento en las aportaciones.
5. Fortalecer las reservas existentes
6. Mantener buenas relaciones con Instituciones Financieras.
7. Mantener niveles adecuados de liquidez, solvencia y endeudamiento.





✓ **Administrativos**

**Objetivos**

1. Realizar gestiones dirigidas a identificar y proponer la adquisición de un terreno en zona costera central del país, con el objetivo de construir el club social de ACACYC PNC de R.L.
2. Realizar actividades encaminadas a la evaluación y adquisición de terrenos, impulsando su lotificación, comercialización y/o construcción.
3. Retomar el proyecto de las NIIF que apliquen a la cooperativa.
4. Mejorar el control interno y los procedimientos aplicables, atendiendo recomendaciones de Auditoría Externa, Interna y la Junta de Vigilancia.

✓ **Créditos y Cobros**

**Objetivos**

1. Agilizar el análisis y autorización de solicitudes de créditos decrecientes y minicréditos.
2. Reducir los niveles de morosidad de la cartera de préstamos.
3. Disminuir los niveles en cuanto a cantidad y monto de créditos vencidos.
4. Mantener archivados adecuadamente los títulos valores y toda la documentación de cada préstamo.
5. Coordinar los procesos para el otorgamiento de créditos hipotecarios.

✓ **Operaciones**

**Objetivos**

1. Aumentar los depósitos de cuentas de ahorro corriente y programado.
2. Aumentar la captación de depósitos a plazo fijo.
3. Aumentar el monto de aportaciones.
4. Mejorar constantemente el nivel de servicio al cliente.
5. Elaborar un plan de rifas y promociones dirigidas a una captación de fondos en coordinación con el Departamento de Mercadeo.



✓ **Jurídico**

**Objetivos**

1. Mantener un buen servicio en la elaboración y legalización de los mutuos de préstamos personales, gerenciales y decrecientes.
2. Volver más eficiente el proceso de la elaboración y presentación de demandas de juicios ejecutivos, ante los tribunales correspondientes.
3. Mantener un adecuado control y seguimiento a los procesos de embargo, hasta su finalización.
4. Mejorar y ampliar el servicio de atención en las defensorías disciplinarias y penales.

**POLÍTICAS GENERALES**

1. Evitar gastos innecesarios.
2. Mantener un adecuado control del activo fijo, solicitando autorización para retirar mensualmente los que por su uso sean calificados como inservibles.
3. Realizar cuando sea necesario, un incremento de la Reserva de Cuentas Incobrables, a efecto de que alcance o se mantenga en un 150% del saldo de capital afectado, de los préstamos con mora superior a 1 día.
4. Supervisar las Sucursales una vez al mes.
5. Provisionar mensualmente, las cantidades correspondientes para hacerle frente a las indemnizaciones, aguinaldos, bonos, rifas navideñas para asociados y asociadas, fiesta navideña de colaboradores, celebración de aniversario y otras atenciones a los asociados, empleados y directivos.
6. Provisionar mensualmente, una cantidad para gastos de realización de Asamblea General.
7. Provisionar una cantidad mensual, para actividades catalogadas como de proyección social, deportivas y otras.
8. Revisar el Instructivo de Prestaciones e incentivos normales y adicionales a las de ley, que otorgará la cooperativa a empleados y empleadas.





9. Realizar reuniones mensuales en conjunto o separadamente con cada jefatura, y éstas con su personal, para darle seguimiento al Plan de Trabajo e informar avances.
10. Incrementar las estimaciones de cuentas incobrables de acuerdo a las necesidades de operación de la ACACYC, en adición a los valores presupuestados, para mantener la sanidad financiera.

## ATENCIÓN Y SERVICIO A ASOCIADOS Y ASOCIADAS

### ✓ Oficina Central

La visión de crecimiento constante de la cooperativa le ha permitido disponer, desde diciembre de 2006, de su propio edificio que alberga las Oficinas Centrales, lo que también le ha permitido ampliar y mejorar los servicios a sus asociados y asociadas, disponiendo de áreas amplias que brindan mayor comodidad y seguridad, atendidos por personal altamente capacitado; se cuenta también con un amplio parqueo con capacidad para 50 vehículos.

### ✓ Sucursales

De igual manera y bajo la Política de descentralización, se iniciaron las gestiones pertinentes para que la Filial San Vicente se convierta a Sucursal próximamente.

Queremos agradecer el apoyo de las Autoridades Policiales que han hecho posible que estas Sucursales se posicionen en áreas anexas, como lo son Delegación de San Miguel, Santa Ana y San Vicente lo que refleja también mayor comodidad en el servicio y seguridad y confianza en las múltiples gestiones de los asociados y asociadas.

Es así como la cooperativa ha descentralizado el 90% de sus servicios, logrando una mayor cobertura de atención.

### ✓ Visitas de Campo

Adicional a las 4 Sucursales de atención y servicio, se cuenta con un equipo de Promotoras Ejecutivas que se desplazan a las distintas Unidades Policiales a nivel nacional, informando sobre el quehacer de ACACYC, así como realizando cualquier transacción de su competencia, entre otros, el otorgamiento de Créditos Decreciente sin necesidad de que el Asociado o Asociada tenga que desplazarse a cualquier Sucursal, evitándole gastos en dinero y tiempo. Esta facilidad fortalece el trabajo de la cooperativa, llevando la información y el servicio al 90% de nuestra membresía.





ACACYC-PNC DE R.L.



ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO CREDITO Y CONSUMO DE LA POLICIA NACIONAL CIVIL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA  
 ACACYC-P.N.C. DE R.L.  
 FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO EN MILES DE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA  
 CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2008

**FLUJO DE EFECTIVO PROYECTADO EN MILES DE DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA CORRESPONDIENTE A LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2008**

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	total
<b>SALDO INICIAL</b>	\$ 500,000	\$ 357,253	\$ 276,237	\$ 649,460	\$ 697,691	\$ 629,168	\$ 545,982	\$ 776,302	\$ 535,288	\$ 405,327	\$ 286,074	\$ 484,133	\$ -
<b>INGRESOS</b>	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 18,000
Cuentas por cobrar	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Prestamos Asociados	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 250,000	\$ 3,000,000
Refinanciamientos de prestamos	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 150,000	\$ 1,800,000
Financiamiento capital de trabajo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Retiros de linea credito Banco Agrícola	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Retiros de linea credito rotativa de Banco Agrícola	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Desembolsos linea fonavipto	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Membresías	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 1,500	\$ 18,000
Ahorros de asociados ***	\$ 400,000	\$ 408,000	\$ 416,160	\$ 424,483	\$ 428,728	\$ 433,015	\$ 437,345	\$ 446,092	\$ 450,553	\$ 455,059	\$ 464,160	\$ 473,443	\$ 5,237,040
Aportaciones	\$ 190,000	\$ 193,800	\$ 197,676	\$ 201,630	\$ 205,662	\$ 209,775	\$ 213,971	\$ 220,390	\$ 227,002	\$ 233,812	\$ 240,826	\$ 248,051	\$ 2,582,594
Complemento de aportaciones	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 10,000	\$ 120,000
Comisiones	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 2,000	\$ 24,000
Otros ingresos por ventas de bienes inmuebles	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Apertura depositos a plazo fijo	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
<b>TOTAL INGRESOS</b>	\$ 1,005,000	\$ 1,061,800	\$ 1,623,936	\$ 1,386,113	\$ 1,294,390	\$ 1,302,791	\$ 1,841,316	\$ 1,326,462	\$ 1,337,555	\$ 1,348,871	\$ 1,864,986	\$ 1,381,494	\$ 16,774,634
<b>EGRESOS</b>	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Pago de financiamiento de líneas de credito	\$ 146,230	\$ 146,024	\$ 144,523	\$ 143,532	\$ 144,248	\$ 144,569	\$ 145,695	\$ 142,606	\$ 143,316	\$ 144,030	\$ 144,750	\$ 141,870	\$ 1,731,795
Prestamos Personales	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 1,200,000
Prestamos de Emergencia	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 125,000	\$ 1,500,000
Billatin	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 300,000
creditos decrecientes	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 300,000	\$ 3,600,000
Ordenes de Compra	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 200	\$ 2,400
prestamos hipotecarios	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Retiro de aportaciones	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 100,000	\$ 1,200,000
Devoluciones por descuentos demías	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 50,000	\$ 600,000
Retiro de ahorros asociados *****	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 25,000	\$ 300,000
Retiro de ahorro a plazo *****	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 32,000	\$ 384,000
Compras	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 1,286,581
Sub total egresos efectivo	\$ 1,010,645	\$ 1,010,439	\$ 1,108,938	\$ 1,207,948	\$ 1,233,663	\$ 1,289,384	\$ 1,485,111	\$ 1,432,022	\$ 1,332,731	\$ 1,333,445	\$ 1,534,165	\$ 1,231,286	\$ 15,179,777
<b>COSTOS DE OPERACION</b>	\$ 42,554	\$ 32,759	\$ 47,026	\$ 35,251	\$ 34,536	\$ 33,815	\$ 33,088	\$ 36,177	\$ 35,468	\$ 34,754	\$ 34,084	\$ 36,913	\$ 436,375
Costos financieros	\$ 42,554	\$ 32,759	\$ 47,026	\$ 35,251	\$ 34,536	\$ 33,815	\$ 33,088	\$ 36,177	\$ 35,468	\$ 34,754	\$ 34,084	\$ 36,913	\$ 436,375
<b>GASTOS DE OPERACION</b>	\$ 94,548,49	\$ 99,616,56	\$ 94,649,66	\$ 94,682,28	\$ 94,714,61	\$ 92,778,34	\$ 92,796,82	\$ 99,297,18	\$ 99,317,59	\$ 99,347,75	\$ 99,318,18	\$ 107,150,49	\$ 1,168,205
Gastos de organismos de administración y vigilanc	\$ 17,769,67	\$ 17,769,67	\$ 17,769,67	\$ 17,769,67	\$ 17,769,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 15,744,67	\$ 206,861
Asamblea regional	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 42,000
Asamblea regional	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 3,500,00	\$ 42,000
Consejo de Administración	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 6,651,33	\$ 83,816
Diets	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 1,800,00	\$ 21,600,00
Atenciones	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 250,00	\$ 3,000,00
Viaticos	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 1,850,00	\$ 22,200,00
Transporte	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 400,00	\$ 4,800
Comunicaciones	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 418,00	\$ 5,016
Junta de Vigilancia	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 333,33	\$ 4,000
Diets	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 900,00	\$ 10,800
Atenciones	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 125,00	\$ 1,500,00
Transporte	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 200,00	\$ 2,400
Viaticos	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 925,00	\$ 11,100

Memoria de Labores 2007















## SÍMBOLOS DEL COOPERATIVISMO

**EL PINO:** El árbol del pino se consideraba en la antigüedad como símbolo de inmortalidad y de fecundidad, era respetado por su capacidad de supervivencia en las tierras menos féculas y la sorprendente capacidad de multiplicación.

**EL CÍRCULO:** Representa la vida eterna y la idea del mundo, reflejando así la idea de universalidad.

**EL VERDE:** El color verde oscuro se asemeja al color de la Clorofila, donde nace el principio vital de la naturaleza.








**EL AMARILLO:** El amarillo oro representa el sol, fuente permanente de energía, calor y vida.



**EL EMBLEMA:** Un círculo que abraza dos árboles de pino, indica la unión del movimiento, la inmortalidad de sus principios, es la fecundidad de sus seguidores.

## COLORES DEL COOPERATIVISMO

*Cada uno de estos colores tiene su propio significado:*

-  **Rojo:** Valor y coraje.
-  **Naranja:** Visión de posibilidades del futuro.
-  **Amarillo:** Desafío en casa, familia y comunidad
-  **Verde:** El crecimiento de ambos e individual.
-  **Celeste:** Horizonte distante y la necesidad de ayudar.
-  **Azul:** Pesimismo que recuerda la necesidad de ayuda así mismo y al otro, a través de la cooperación.
-  **Violeta:** Belleza, calor humano y compañerismo.

## **MISIÓN**

Somos una empresa cooperativa, que contribuye a mejorar la calidad de vida de sus asociados y asociadas con impacto en la sociedad, desarrollando servicios financieros y sociales tecnificados, oportunos y competitivos

## **VISIÓN**

Ser una empresa cooperativa reconocida nacional e internacionalmente por su liderazgo económico, financiero y social y por el alto grado de desarrollo humano de sus asociados y asociadas.

## **VALORES INSTITUCIONALES**

### **SOLIDARIDAD**

La cooperativa promueve que los asociados, asociadas, empleados y empleadas aúnen esfuerzos, basándose en el compromiso ante las aspiraciones, necesidades y problemas individuales o colectivos a través de la ayuda mutua.

### **EFFECTIVIDAD**

La cooperativa se esmera por desarrollar todas sus actividades con rapidez y calidad, garantizando que se logren los resultados deseados, optimizando los recursos económicos, materiales y humanos.

### **RESPONSABILIDAD**

La cooperativa anticipa y enfrenta las posibles causas y consecuencias de sus actos, buscando siempre el bienestar de sus asociados, asociadas, empleados y empleadas, unido al de la institución como tal.

### **DEMOCRACIA**

La cooperativa fundamentándose en la dignidad humana, respeta el derecho de sus asociados, asociadas, empleados y empleadas de expresarse libremente, decidir y elegir sobre su participación activa.

### **DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL**

La cooperativa tiene como eje central la persona humana y a su grupo familiar, desarrollando programas educativos, económicos y sociales, fundamentados en la promoción, concienciación, participación y capacitación, buscando mejorar la calidad humana y social.





*Con Visión de Futuro*